

Số: /STTTT-TTBCXB

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2020

V/v tăng cường tuyên truyền và bảo đảm  
thông tin liên lạc Kỳ thi tốt nghiệp  
trung học phổ thông năm 2020

Kính gửi:

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Lạng Sơn;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố.

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo cấp tỉnh Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông (THPT) năm 2020<sup>1</sup>, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai một số nội dung sau:

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến nội dung Chỉ thị số 26/CT-TTg, ngày 24/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường chỉ đạo Kỳ thi tốt nghiệp THPT và tuyển sinh đại học, giáo dục nghề nghiệp năm 2020 và các văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh về Kỳ thi.

- Phổ biến kịp thời, đầy đủ, chính xác các thông tin về Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020 đồng thời phối hợp phản bác, ngăn chặn những thông tin thất thiệt gây hoang mang trong dư luận, ảnh hưởng đến tâm lý thí sinh trong quá trình diễn ra Kỳ thi; phối hợp với ngành Giáo dục và Đào tạo trong việc triển khai các hoạt động vận động hỗ trợ, tạo điều kiện cho học sinh tham gia thi, tuyển sinh được thuận lợi, hiệu quả.

### **2. Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính**

- Ưu tiên tiếp nhận, chuyển phát nhanh chóng, kịp thời các công điện, công văn, tài liệu của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của UBND tỉnh tới Sở Giáo dục và Đào tạo Lạng Sơn, các trường THPT trên địa bàn tỉnh và ngược lại để phục vụ tốt Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

- Phối hợp chặt chẽ và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan đến Kỳ thi tốt nghiệp THPT (Sở Giáo dục và Đào tạo, các trường THPT, thí sinh và người nhà thí sinh...) sử dụng các dịch vụ bưu chính phù hợp để

---

<sup>1</sup> Công văn số 1840-CV/TU ngày 07/7/2020 của Tỉnh ủy về việc chỉ đạo công tác tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020 và tuyển sinh các cấp học năm học 2020 – 2020; Thông báo số 361/TB-UBND ngày 9/7/2020 thực hiện kết luận của đồng chí Nguyễn Long Hải, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo cấp tỉnh tại cuộc họp Ban Chỉ đạo cấp tỉnh Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020; Chương trình công tác số: 84/CTr-BCĐ ngày 10/7/2020 của Ban Chỉ đạo cấp tỉnh Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2020.

chuyên phát giấy báo thi, chứng nhận kết quả thi, hồ sơ xét tuyển, giấy báo trúng tuyển và hồ sơ nhập học của thí sinh...

- Bảo đảm an toàn, chính xác tất cả các công đoạn trong quá trình tiếp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi, đặc biệt chú ý các tài liệu, hồ sơ liên quan đến kỳ thi, giấy báo thi, giấy báo trúng tuyển, hồ sơ xét tuyển, nhập học của thí sinh...

- Có phương án giải quyết khẩn cấp đối với những trường hợp mất, thất lạc, chậm trễ đối với các bưu phẩm có địa chỉ gửi liên quan đến Kỳ thi trong mọi trường hợp phải đảm bảo quyền lợi của người dự thi.

- Đề cao cảnh giác nhằm phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi xâm hại an toàn thư tín, bưu gửi, lợi dụng dịch vụ bưu chính làm ảnh hưởng tới việc tổ chức Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

## **2. Đối với các doanh nghiệp viễn thông**

- Tăng cường các biện pháp bảo đảm thông tin liên lạc thông suốt trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020. Xây dựng phương án xử lý, ứng cứu sự cố, dự phòng nguồn điện, bố trí trạm BTS di động bảo đảm không để xảy ra tình trạng nghẽn mạng cục bộ, mất liên lạc... làm ảnh hưởng đến việc chỉ đạo tại các điểm thi.

- Đề cao cảnh giác, phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi sử dụng mạng viễn thông, internet gây nhiễu loạn thông tin làm ảnh hưởng đến Kỳ thi tốt nghiệp THPT năm 2020.

## **4. Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố**

Đôn đốc, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, Đài Truyền thanh cấp xã tuyên truyền các nội dung nêu trên.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc các nội dung trên. Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo cấp tỉnh xem xét, giải quyết./.

*Các văn bản liên quan gửi kèm trên iOffice và đăng tải trên trang Thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: <http://stttt.langson.gov.vn/> (Mục Văn bản chỉ đạo điều hành).*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, VP;
- Trung tâm CNTT&TT (đăng tải);
- Lưu: VT, TTBCXB (Vọng).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hải Yến**

