

Số: 1309/KH-CAT-PX03

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 4 năm 2021

SỐ THÔNG TIN & TRUYỀN THÔNG	
Số:	.....
Ngày:	...../...../20.....
Chuyên:	.....
Lưu hồ sơ số:	.....

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” trong Công an Lạng Sơn

Để tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII về tăng cường xây dựng Đảng; Chỉ thị số 07/CT-BCA-X11, ngày 26/10/2016 của Bộ Công an về “Tăng cường lãnh đạo nâng cao văn hóa ứng xử CAND trong tình hình mới”; Quy định số 01-QĐ/ĐUCA-X03, ngày 28/01/2019 của Đảng ủy Công an Trung ương về trách nhiệm nêu gương; Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì Nhân dân phục vụ”...; đồng thời tiếp tục xây dựng hình ảnh đẹp của người chiến sĩ Công an trong lòng Nhân dân, vì Nhân dân phục vụ; Công an tỉnh Lạng Sơn tổ chức phát động Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” trong toàn lực lượng.

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tạo sự thống nhất từ nhận thức đến hành động của cấp ủy, thủ trưởng đơn vị và CBCS trong toàn lực lượng Công an Lạng Sơn trước yêu cầu, nhiệm vụ xây dựng hình ảnh người CAND bản lĩnh, nhân văn, tư thế, lễ tiết, tác phong chính quy, chuyên nghiệp; ứng xử văn minh, văn hóa, thân thiện, vì Nhân dân phục vụ, góp phần xây dựng lực lượng CAND chính quy, tinh nhuệ, từng bước hiện đại.

- Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” phải được tổ chức triển khai nghiêm túc, hiệu quả, trở thành nhiệm vụ trọng tâm, được thực hiện thường xuyên, liên tục với nội dung, biện pháp cụ thể, thiết thực, có tính khả thi, tránh phô trương, hình thức.

- Quá trình triển khai gắn kết với thực hiện phong trào thi đua “Vì an ninh Tổ quốc” và cụ thể hóa trong các hoạt động xây dựng Đảng, xây dựng lực lượng.

#### II. NỘI DUNG, BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

##### 1. Tổ chức đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng tạo sự thống nhất cao trong toàn lực lượng về nội dung, biện pháp thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ”

- Chỉ đạo Công an các đơn vị, địa phương mở đợt sinh hoạt chính trị sâu rộng học tập, quán triệt đến toàn thể đảng viên, CBCS các nghị quyết, chỉ thị của Đảng; trọng tâm là Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII gắn với tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết Trung ương 4 khóa XII; phong trào CAND học tập, thực hiện Sáu điều Bác Hồ dạy và Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì Nhân dân phục vụ”... Tiếp tục thực hiện Đề án Văn hóa công vụ của Thủ tướng Chính phủ;

Chỉ thị số 07/CT-BCA-X11 của Bộ Công an về Tăng cường lãnh đạo nâng cao văn hóa ứng xử CAND trong tình hình mới; Chỉ thị số 01/CT-UBND của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc thực hiện chủ đề năm 2021 “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bứt phá”...

- Các đơn vị tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt đến toàn thể đảng viên, CBCS về ý nghĩa, mục đích, yêu cầu của Phong trào "Nụ cười chiến sĩ"; đánh giá thực trạng việc thực hiện đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ, trong quan hệ ứng xử với đồng chí đồng đội, các mối quan hệ xã hội, sinh hoạt tại nơi cư trú; trong thực hiện cam kết tu dưỡng, rèn luyện, phấn đấu hằng năm; trong chấp hành kỷ cương, kỷ luật, điều lệnh CAND... Trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch, đề ra nội dung, biện pháp cụ thể để triển khai thực hiện Phong trào "Nụ cười chiến sĩ" tại đơn vị đạt hiệu quả cao nhất.

- Trong sinh hoạt chi bộ định kỳ hằng tháng, cấp ủy các cấp tổ chức đánh giá kết quả thực hiện Phong trào của đơn vị và mỗi CBCS; đề ra phương hướng thực hiện trong thời gian tiếp theo. Tổ chức nhiều hơn các buổi sinh hoạt chuyên đề về văn hóa giao tiếp, kỹ năng ứng xử...

## **2. Xây dựng hình ảnh “Nụ cười chiến sĩ” trong Công an Lạng Sơn**

- Công an các đơn vị, địa phương tổ chức các cuộc tọa đàm, diễn đàn, nghiên cứu xây dựng tiêu chí, yêu cầu cụ thể để xây dựng hình ảnh "Nụ cười chiến sĩ" trong công tác, chiến đấu, sinh hoạt và đặc biệt là trong giao tiếp với cơ quan, tổ chức và công dân trong đơn vị mình cho phù hợp.

- Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy định về chuẩn mực đạo đức, lối sống văn hóa, nhất là văn hóa giao tiếp, ứng xử..., đưa vào nghị quyết, chương trình công tác hằng năm để thực hiện: xác định là một trong những tiêu chí quan trọng để nhận xét, đánh giá cán bộ, bình xét danh hiệu thi đua hằng năm. Các cấp ủy tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Hướng dẫn số 59-HD/ĐUCA, ngày 28/4/2017 về tiêu chí thực hiện chuẩn mực theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và Sáu điều Bác Hồ dạy, gắn với thực hiện Cuộc vận động “Xây dựng phong cách người CAND bản lĩnh, nhân văn, vì nhân dân phục vụ”.

- Mỗi CBCS thực hiện Phong trào bằng những việc làm cụ thể như: Mở đầu một ngày làm việc, một cuộc giao tiếp bằng một nụ cười, bằng những việc làm có ý nghĩa, tạo sự thân thiện, văn minh, lịch sự, dần trở thành thói quen ứng xử hàng ngày.

## **3. Tổ chức tốt các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, xử lý tình huống cho CBCS**

- Quan tâm công tác bồi dưỡng cho CBCS, nhất là đội ngũ lãnh đạo, chỉ huy; chú trọng bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ, pháp luật, năng lực thực thi công vụ, kỹ năng xử lý các tình huống.

- Tổ chức các chương trình, sự kiện văn hóa, mời các diễn giả, tổ chức các hoạt động đọc sách, xem phim, giao lưu để nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho CBCS.

Tổ chức các buổi tọa đàm, thảo luận với nội dung phù hợp để chia sẻ, bày tỏ những quan điểm, kinh nghiệm về giao tiếp, ứng xử đối với đồng chí đồng đội và Nhân dân.

- Tăng cường các hoạt động giao lưu, kết nghĩa gắn với cơ sở, các hoạt động xã hội tình nghĩa, từ thiện, nhân đạo.

- Duy trì nghiêm túc, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tập huấn điều lệnh CAND theo quy định; tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương và điều lệnh CAND của CBCS, nhất là các đơn vị thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc với cơ quan, tổ chức và công dân.

#### **4. Tiếp tục nâng cao hiệu quả diễn đàn “Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân”, đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính phục vụ tốt hơn nhu cầu chính đáng của Nhân dân**

- Tổ chức nhiều hơn các diễn đàn “Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân” với hình thức, nội dung phong phú, đa dạng. Công an các đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức diễn đàn để lắng nghe ý kiến góp ý của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân về đạo đức, lối sống, tư thế, lễ tiết, tác phong và trong việc thực hiện nhiệm vụ công tác Công an, lắng nghe ý kiến góp ý, phản ánh để phát huy kết quả đạt được, kịp thời chấn chỉnh các yếu kém tồn tại.

- Công an các đơn vị, địa phương với nhiều hình thức cụ thể, trên cơ sở thực tiễn công tác của đơn vị đề nghị các cơ quan, doanh nghiệp, đoàn thể, quần chúng nhân dân trên địa bàn góp ý kiến đối với CBCS cũng như hoạt động của đơn vị.

- Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy định liên quan đến giải quyết chế độ, chính sách, quyền lợi của người dân theo hướng tạo sự thuận lợi cho cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, khéo léo trong giao tiếp ứng xử, tận tình giải thích, hướng dẫn cho người dân hiểu vận dụng có hiệu quả.

- Gương mẫu đi đầu trong thực hiện đơn giản hóa các thủ tục hành chính với mục tiêu 3 giảm (*giảm thời gian, giảm thủ tục, giảm chi phí*). Thường xuyên chấn chỉnh công tác tiếp và giải quyết công việc cho các cơ quan, tổ chức, công dân; khảo sát sự hài lòng của Nhân dân đối với CBCS; đặt hòm thư góp ý tại trụ sở; công khai rộng rãi số điện thoại “Đường dây nóng”, số điện thoại của lãnh đạo, chỉ huy... để Nhân dân giám sát, đóng góp ý kiến.

#### **5. Phát huy vai trò gương mẫu của cấp ủy, lãnh đạo, chỉ huy, cán bộ, đảng viên, vai trò của các tổ chức đoàn thể CAND và công tác thi đua, khen thưởng trong xây dựng Phong trào “Nụ cười chiến sĩ”**

- Thực hiện nghiêm túc các quy định về trách nhiệm nêu gương của cấp ủy, lãnh đạo, chỉ huy, CBCS trong thực hiện nhiệm vụ, nhất là gương mẫu chấp hành điều lệnh, lễ tiết, tác phong, văn hóa ứng xử trong CAND.

- Tổ chức đoàn thanh niên, hội phụ nữ nghiên cứu lồng ghép công tác tuyên truyền, tổ chức thực hiện “Nụ cười chiến sĩ” gắn với phong trào hành động cách mạng của đoàn, của hội và bám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị. Tổ chức sinh hoạt chính trị các nội dung nội hàm của Phong trào; tập trung giáo dục chính trị tư tưởng cho đoàn viên, hội viên thực hiện tốt những quy định về văn hóa ứng xử, văn hóa công vụ...

- Phát huy vai trò của đội ngũ cán bộ đoàn thanh niên và hội phụ nữ các cấp trong Công an Lạng Sơn, gương mẫu tiên phong đi đầu trong việc thực hiện văn hoá ứng xử. Nghiên cứu, tìm tòi các biện pháp nâng cao văn hóa ứng xử để tổ chức triển khai thực hiện trong đoàn viên, hội viên; tăng cường kiểm tra, giám sát và đưa kết quả việc thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” là một trong những tiêu chí quan trọng để nhận xét, đánh giá, bình xét danh hiệu đoàn viên, hội viên hằng năm.

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng, nhân rộng gương điển hình tiên tiến trong triển khai, thực hiện Phong trào, góp phần lan tỏa những hình ảnh đẹp về kết quả triển khai, thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” trong Công an Lạng Sơn.

### **6. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho CBCS và các tầng lớp nhân dân về Phong trào “Nụ cười chiến sĩ”**

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng trên các phương tiện thông tin đại chúng: xây dựng tin, bài tuyên truyền, mở tiêu mục “Nụ cười chiến sĩ” trên chuyên mục “Vi an ninh xứ Lạng”, cổng Thông tin điện tử Công an tỉnh; thành lập fanpage trên facebook, trang Tin trên zalo để giải đáp những thông tin, thắc mắc của các cơ quan, tổ chức và Nhân dân. Tuyên truyền, cổ động trực quan panô, áp phích về mục đích, ý nghĩa và các quy định nếp sống văn hóa, văn hóa ứng xử CAND tại trụ sở cơ quan, phòng làm việc, nơi tiếp công dân để CBCS nắm, thực hiện, các cơ quan, tổ chức và Nhân dân thực hiện kiểm tra, giám sát lực lượng Công an Lạng Sơn trong thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ”. Tổ chức lấy phiếu khảo sát điều tra dư luận xã hội; xây dựng phóng sự tuyên truyền, đưa thông tin về cơ sở, tạo sự lan tỏa những hình ảnh đẹp CBCS Công an Lạng Sơn trong thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ”.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy; Sở Thông tin và Truyền thông; Ban tuyên giáo, tuyên huấn thuộc các Đảng ủy, Thành ủy, Huyện ủy trong tỉnh; cơ quan thông tấn, báo chí tổ chức tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về Phong trào gắn với những chiến công, những khó khăn vất vả của lực lượng Công an nhân dân trong đấu tranh phòng, chống tội phạm.

### **III. PHƯƠNG CHÂM THỰC HIỆN**

Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” trong Công an Lạng Sơn được thực hiện thường xuyên gắn với mọi mặt hoạt động của lực lượng Công an với phương châm là “5 xin, 5 luôn”:

- “5 xin “Xin chào, xin cảm ơn, xin phép, xin lỗi, xin được hướng dẫn”.

- “5 luôn “Luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe và thấu hiểu, luôn giúp đỡ, luôn thượng tôn pháp luật”.

#### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Thành lập Ban Chỉ đạo:** Ban Chỉ đạo Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” do đồng chí Giám đốc Công an tỉnh làm Trưởng ban; đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy, Phó Giám đốc Công an tỉnh làm Phó Trưởng ban thường trực; các đồng chí Phó Giám đốc Công an tỉnh làm Phó trưởng ban. Thành viên Ban Chỉ đạo gồm đồng chí Trưởng phòng: PX03, PX01, PV01, PV05, PH10, PA08, PC06, PC08. Ban Chỉ đạo thành lập Tổ giúp việc để triển khai thực hiện.

**2.** Công an tỉnh lựa chọn chỉ đạo điểm gồm các đơn vị: Công an thành phố PA08, PC06, PC08.

**3.** Giao phòng PX03 là đơn vị Thường trực, giúp Ban Chỉ đạo trong tổ chức, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Phong trào; định kỳ báo cáo lãnh đạo Công an tỉnh về kết quả thực hiện. Hằng năm, tham mưu lãnh đạo Công an tỉnh ban hành Hướng dẫn thực hiện Phong trào “Nụ cười chiến sĩ” trong Công an Lạng Sơn đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

**4.** Công an các đơn vị, địa phương, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ Công an tỉnh căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện, tổ chức phát động, hưởng ứng (thực hiện đến Công an cấp xã); chủ động lựa chọn các đơn vị phù hợp để chỉ đạo điểm.

Kế hoạch và báo cáo kết quả triển khai gửi về Ban Chỉ đạo Công an tỉnh qua đơn vị Thường trực (phòng PX03) **trước ngày 28/5/2021**. Báo cáo kết quả thực hiện hằng quý (trước 15/3, 15/9), 6 tháng (trước 15/6), 1 năm (trước 15/11); định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết theo Kế hoạch của Công an tỉnh.

Quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời báo cáo Ban Chỉ đạo Công an tỉnh (qua đơn vị Thường trực) để chỉ đạo, giải quyết.

#### Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Đảng ủy Công an Trung ương;
- Cục X03 - BCA;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ, Sở Thông tin & Truyền thông;
- Các đồng chí Phó Giám đốc CAT;
- Các phòng, CAH, TP, ĐTN, HPN CAT;
- Lưu CAT(PX03).



**GIÁM ĐỐC**

**Đại tá Thái Hồng Công**

