

Số: *M3* /MFLS

Lạng Sơn, ngày *22* tháng *7* năm 2020

V/v Phúc đáp kiến nghị triển khai thử nghiệm
phần mềm chuyển đổi văn bản thành giọng nói
trong hoạt động phát thanh

Kính gửi: - Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn

Trước tiên, MobiFone Tỉnh Lạng Sơn xin gửi lời cảm ơn trân trọng đến **Quý Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn** đã giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của DN trong suốt thời gian qua.

Căn cứ công văn số 212STTTT-BCVT ngày 18/2/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thử nghiệm phần mềm chuyển đổi văn bản thành giọng nói trong hoạt động phát thanh:

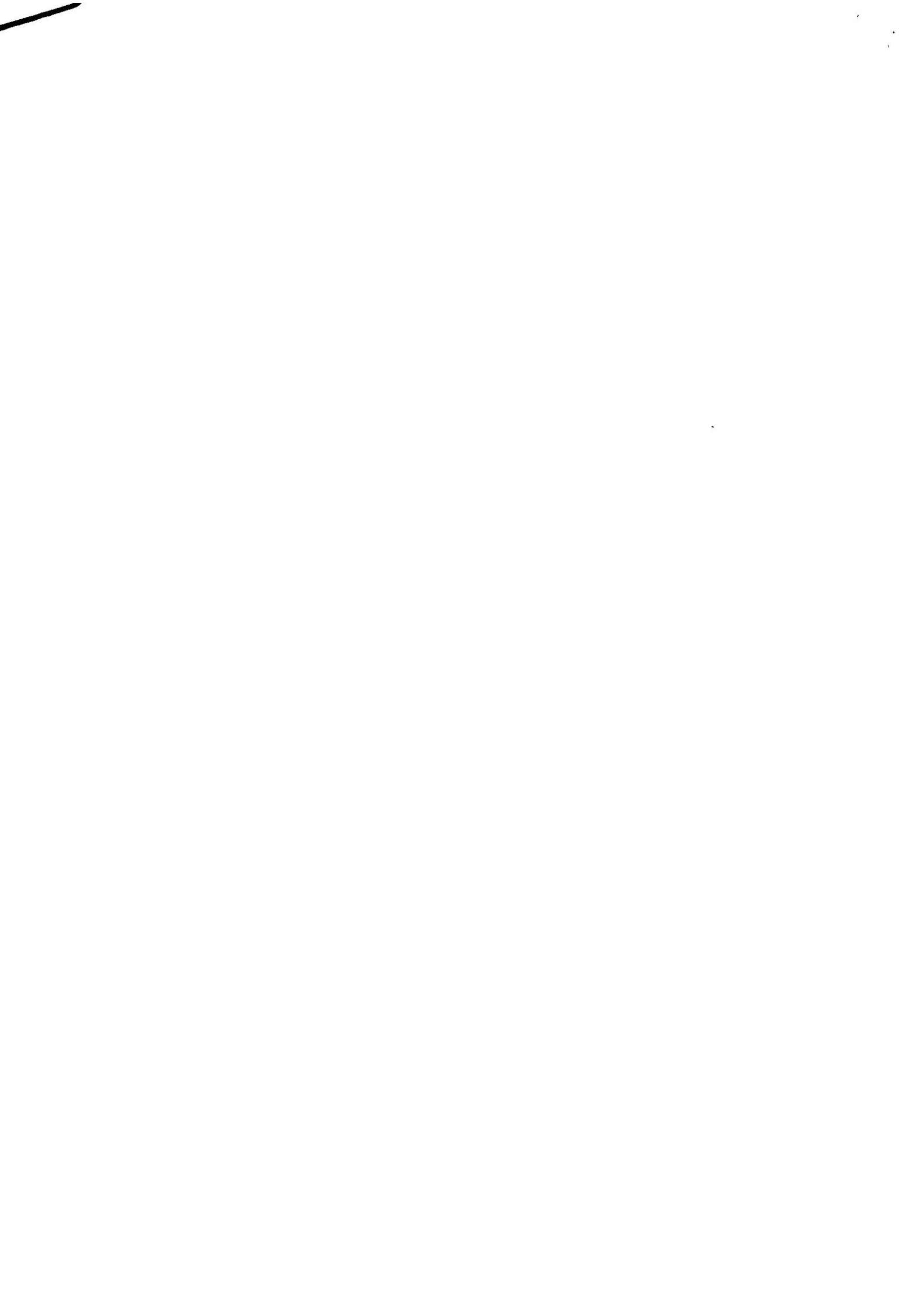
Căn cứ tình hình thực tế triển khai thử nghiệm giải pháp hỗ trợ truyền thông giai đoạn dịch bệnh Covid và kiến nghị của các cơ quan Văn hóa và đài xã:

Căn cứ tình hình thực tế vận hành và cải tiến chất lượng phần mềm của đơn vị:

Để giải pháp đi vào hoạt động ổn định phát huy hiệu quả hỗ trợ tích cực cho các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền, MobiFone tỉnh Lạng Sơn xin báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn các nội dung cụ thể như sau:

1. Tóm tắt trả lời kiến nghị của các đơn vị thử nghiệm:

TT	ND ĐÁNH GIÁ VÀ ĐỀ XUẤT CỦA ĐƠN VỊ SD	ĐƠN VỊ ĐỀ XUẤT	MOBIFONE LSO TRẢ LỜI VÀ HD
1	Tăng lượng ký tự xử lý (hiện tại là 5.000 từ)	Đ.L.A. L.B.I.,V.Q.U.,C.L.A. V.L.A., T.D.I., T.P	Hiện tại hệ thống đã nâng mức xử lý văn bản dài tối đa 20.000 ký tự
2	Cho phép nghe thư để kiểm soát nội dung _phần nghe thư chu 500 từ ko điều chỉnh được tốc độ đọc	Đ.L.A.,V.L.A., T.P	- DN chưa xây dựng được công cụ kiểm soát việc nghe thư hay sử dụng chính thức nên tạm thời không áp dụng được. ->Đơn vị nên rà soát lại văn bản khi import vào hoặc có thể nghe thư ở trang "MobiFone.ai" - DN đang nâng cấp thêm tính năng tùy chỉnh tốc độ khi KH muốn nghe thư, và sẽ cố gắng hoàn thiện trong thời gian sớm nhất.



3	Giọng đọc chưa phong phú, chưa chuẩn, thiếu nhấn nhá, chất lượng âm thanh chưa tốt	LBI, BGL,BSO,HLU, VQU,CLA, VLA, TDI	Hệ thống đã chuyển đổi 6 giọng đọc mới phù hợp các miền để KH lựa chọn.
4	Nhận dạng từ viết tắt, từ ký hiệu, tên riêng còn hạn chế nên đọc sai, chưa rõ...	BGL, HLU, VQU,VLA	- Đơn vị khai thác tính năng "TỪ ĐIỂN" trong hệ thống để định dạng trước hoặc có thể đặt những từ, ký tự và viết chi tiết bằng chữ trong từ điển để trợ lý ảo đọc theo. -Do hệ thống dùng công nghệ nhận diện nên có những ký tự bắt buộc VB phải viết cụ thể hệ thống mới nhận biết được (VD: ký tự //...).
5	Chưa khai thác hết tính năng hệ thống, đề nghị đào tạo	BSO, CLO, CLA	Mobifone sẵn sàng triển khai đào tạo theo 2 hình thức (tùy đơn vị lựa chọn cách thức): ' Đào tạo tại đơn vị vận hành ' Đào tạo tập chung (DN đề xuất Sơ hỗ trợ triệu tập).
6	Giọng đọc quá nhanh	LBI, BGL, VLA, BSO, HLU,CLA	-HT có nút chỉnh tốc độ giọng đọc, đơn vị lưu ý khai thác thêm. -Để văn bản có thể đọc theo ý muốn, KH thêm dấu chấm câu để AI có thể đọc tốt hơn. -Ngoài ra DN đang nâng cấp phần mềm để cải thiện chất lượng ngắt nhịp và âm lượng chuẩn hơn trong quý III/2020.
7	Không xuất được file âm thanh	(TP)	Đã khắc phục
8	Việc dùng chung một tài khoản gây bất tiện đề xuất cấp TK riêng để dễ quản lý	(VQU)	Mobifone cung cấp 2 phương án: - Ký chung 01 HĐ-> cấp 1 user (tiết kiệm CP do dùng chung đơn vị dùng ít bù đơn vị dùng nhiều từ đó tiết kiệm tài nguyên). - Mỗi đơn vị ký 01 HĐ-> cấp user riêng để sử dụng độc lập.

2. Ý kiến của Mobifone Lạng Sơn:

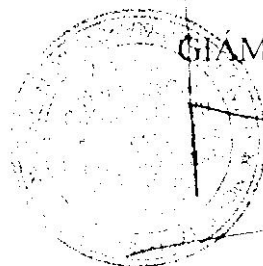
- Một số kiến nghị của đơn vị sử dụng liên quan việc khai thác chưa hết tính năng của hệ thống. Mobifone sẽ triển khai hỗ trợ đào tạo trực tiếp tới cán bộ vận hành trong quý III/2020.
- AI là một giải pháp công nghệ mới nên khó tránh khỏi những bất cập thích ứng. đầu quý III/2020 Mobifone đã triển khai nâng cấp và hoàn thiện một số tính năng để đảm bảo nâng cấp chất lượng khai thác.
- Để có đánh giá lại toàn diện trong tình hình mới. Mobifone Tỉnh Lạng Sơn sẽ tiếp tục hỗ trợ các đơn vị sử dụng thử nghiệm trong 6 tháng cuối năm 2020 phục vụ công tác truyền thanh theo chỉ định của Quý Sở. (tài khoản:nqchat3689@gmail.com, đầu mối hỗ trợ: Mr Tiến, Mr Thanh (sdt 0905230989 0906008222)).

Mobifone Tỉnh Lạng Sơn kính mong Quý Sở Thông tin và Truyền thông Tỉnh Lạng Sơn tạo điều kiện hỗ trợ triển khai để đưa giải pháp vào sử dụng chính thức trong thời gian tiếp theo.

Đơn vị trân trọng cảm ơn !

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu VPCN.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lệ

