

Số: /STTTT-BCVT

Lạng Sơn, ngày 10 tháng 9 năm 2020

V/v phối hợp khảo sát nhu cầu và khả năng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Kính gửi:

- Văn phòng UBND các huyện, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh.

Thực hiện Công văn số 3368/BTTTT-BC ngày 31/8/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp khảo sát nhu cầu và khả năng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg. Theo đó, Lạng Sơn là tỉnh được lựa chọn để thực hiện khảo sát.

Mục đích của cuộc khảo sát nhằm đánh giá hiện trạng, nhu cầu, chất lượng cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg; qua đó, có cơ sở để đề xuất các biện pháp triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg hiệu quả và đồng bộ.

Để tiến hành khảo sát trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND các huyện, thành phố và Bưu điện tỉnh phối hợp thực hiện khảo sát, cụ thể như sau:

1. Địa điểm thực hiện khảo sát: Tại Bộ phận Một cửa (các cấp) hoặc tại địa chỉ của khách hàng.

2. Đối tượng khảo sát: Tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và/hoặc chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

3. Thời gian tiến hành khảo sát:

- Từ ngày **21/9/2020 đến ngày 21/10/2020.**

- Thời gian tổng hợp các phiếu khảo sát (đã có ý kiến của các tổ chức, cá nhân) và gửi lại Phiếu khảo sát về Sở Thông tin và Truyền thông chậm nhất ngày **25/10/2020.**

4. Mẫu phiếu khảo sát: Có mẫu phiếu kèm theo Công văn

Đề nghị các đơn vị:

- Hỗ trợ in phiếu khảo sát (theo mẫu đính kèm) để thực hiện khảo sát tại đơn vị.

+ Số lượng phiếu tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công cấp tỉnh: thực hiện tối thiểu 500 phiếu (riêng tại Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ in phiếu chuyển cho đơn vị).

+ Số lượng phiếu khảo sát thực hiện từ điểm giao dịch của Bưu điện tỉnh: 100 phiếu.

+ Số lượng phiếu khảo sát tại Bộ phận Một cửa các huyện: Mỗi huyện tối thiểu 20 phiếu.

5. Triển khai thực hiện

Đề nghị các đơn vị thực hiện in phiếu, bố trí Phiếu khảo sát tại nơi dễ thấy tại các quầy giao dịch của Bộ phận một cửa để tổ chức, cá nhân thuận tiện thực hiện điền phiếu khảo sát; Chỉ đạo công chức, viên chức làm việc tại các quầy giao dịch của Bộ phận một cửa hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện điền phiếu khảo sát và gửi phiếu khảo sát về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông. (*Địa chỉ nhận: Sở Thông tin và Truyền thông - số 1, đường Mai Thế Chuẩn, Phường Chi Lăng, Thành phố Lạng Sơn*).

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với phòng Bưu chính - Viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 02053.814.621 – đ/c Triệu Tiến Dũng (0918.674.991).

Đề nghị Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm, chỉ đạo thực hiện./.

(Mẫu Phiếu khảo sát được gửi kèm theo Công văn qua hệ thống VNPT-iOffice và được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ: <https://stttt.langson.gov.vn/>).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ Bưu chính: b/c;
- VP UBND tỉnh: p/h;
- UBND các huyện tp: p/h;
- Lãnh đạo Sở;
- Trung tâm CNTT&TT: đăng tải;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phương Thị Hương Lan