

Số: 28 /CT-BTTTT

Hà Nội, ngày 08 tháng 5 năm 2020

**CHỈ THỊ**

**V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh bưu chính phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và nâng cao hiệu quả phòng, chống việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính**

Trong thời gian qua, việc bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính tiếp tục giữ ổn định, góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội. Tuy nhiên, vào các dịp trước, trong và sau các sự kiện lớn, trọng đại của đất nước vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; hoạt động chống phá của các thế lực thù địch và các loại tội phạm liên quan đến hàng lậu, hàng cấm và gian lận thương mại có xu hướng diễn biến khó lường.

Để tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính thời gian tới, nhất là trong thời gian tổ chức Đại hội đảng bộ các cấp và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và các cơ quan, đơn vị trong ngành thực hiện tốt các nội dung sau:

**1. Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính**

- Thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp tăng cường năng lực mạng lưới, lao động, mặt bằng khai thác, phương tiện vận chuyển, an ninh hàng hóa; bố trí nhân lực bảo đảm kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát hàng hóa, phát sinh khiếu nại của khách hàng trong thời kỳ cao điểm.

- Tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật, những khuyến cáo của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các quy trình kỹ thuật, biện pháp nghiệp vụ về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

- Ban hành hoặc thường xuyên rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy định về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính cho phù hợp với quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình mới.

- Nâng cao nhận thức của người lao động trong doanh nghiệp về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

- Đào tạo, phổ biến, quán triệt đến các bộ phận và người lao động trong doanh nghiệp các quy định về việc cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi có nội dung kích động, gây mất an ninh, phá hoại đoàn kết dân tộc, chống phá Nhà nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi chứa vũ khí, vật, chất gây nổ, chất độc, chất phóng xạ, ma túy, vi trùng dịch bệnh nhằm khủng bố, xâm hại tính mạng, tài sản công dân, gây mất trật tự, an toàn xã hội; cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát bưu gửi chứa văn hóa phẩm trái đạo đức xã hội, trái thuần phong mỹ tục của Việt Nam và các vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính khác theo quy định của pháp luật.

- Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về các hành vi bị cấm trong cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính, danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính cho người sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Nâng cao cảnh giác, tăng cường công tác kiểm tra nội dung gói, kiện hàng hóa tại các điểm phục vụ, nhất là tại các điểm phục vụ cấp xã, khu vực vùng sâu, vùng xa trước khi chấp nhận bưu gửi để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và đề phòng nguy cơ kẻ xấu lợi dụng để gửi vật phẩm, hàng hóa bị cấm gửi, chấp nhận, vận chuyển và phát qua mạng bưu chính.

- Đình chỉ vận chuyển, phát bưu gửi vi phạm quy định về vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và thông báo kịp thời cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật.

- Không thực hiện các hành vi cạnh tranh không lành mạnh, trái pháp luật; gây thiệt hại đến lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp khác hoặc người sử dụng dịch vụ.

- Phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh quốc gia và trật tự, an toàn xã hội.

## **2. Các đơn vị cung cấp dịch vụ bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước (dịch vụ bưu chính KT1) ở trung ương và địa phương**

- Nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, pháp luật về Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước. Tăng cường các biện pháp để bảo đảm cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 an toàn, nhanh chóng, chính xác và kịp thời trong mọi tình huống.

- Chủ động nắm tình hình, nhận diện hiện tượng, vấn đề nổi cộm, phức tạp về an toàn, an ninh trong cung cấp dịch vụ bưu chính KT1 để chủ trì, phối hợp hoặc tham mưu giải quyết, qua đó kịp thời phát hiện những tồn tại, sơ hở, đảm bảo tuyệt đối an ninh, an toàn cho hoạt động bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước, đặc biệt là giai đoạn chuẩn bị Đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

- Đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, tập huấn, quán triệt tư tưởng và quản lý chặt chẽ đội ngũ người lao động tham gia trực tiếp vào quá trình cung cấp dịch vụ bưu chính KT1.

- Phối hợp chặt chẽ và tạo điều kiện để các cơ quan nhà nước có thẩm quyền thực hiện nhiệm vụ nhằm bảo đảm an ninh quốc gia và trật tự, an toàn xã hội.

## **3. Vụ Bưu chính**

- Kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được giao.

- Phối hợp với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc hướng dẫn, phát hiện và xử lý các trường hợp gây mất an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Chủ động nắm tình hình, nhận diện vấn đề nổi cộm, phức tạp về an toàn, an ninh trong chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính

để báo cáo Ban chỉ đạo 389 của Bộ; đồng thời chủ trì hoặc phối hợp tham mưu giải quyết.

- Là đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin, theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả về việc bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính nhằm nâng cao hiệu quả phòng, chống việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính.

#### **4. Cục Bưu điện Trung ương**

- Là đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin, theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả về việc bảo đảm an toàn, an ninh trong cung cấp và sử dụng dịch vụ bưu chính KT1.

- Hướng dẫn Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các đơn vị liên quan bảo đảm an toàn, an ninh trong cung cấp và sử dụng dịch vụ bưu chính KT1.

#### **5. Thanh tra Bộ**

- Thanh tra, kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn; tăng cường áp dụng chế tài và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Phối hợp với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc hướng dẫn, phát hiện và xử lý các trường hợp, vụ việc gây mất an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Chủ động đề xuất, kiến nghị những biện pháp, giải pháp cần thiết nhằm bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

#### **6. Ban chỉ đạo chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả của Bộ Thông tin và Truyền thông (Ban chỉ đạo 389 của Bộ)**

- Chỉ đạo, hướng dẫn Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các đơn vị liên quan trong việc phát hiện, đấu tranh, ngăn chặn, xử lý các hành vi buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu cấp có thẩm quyền trong việc xây dựng, ban hành, rà soát, kiến nghị, sửa đổi, bổ sung cơ chế chính sách pháp luật, Nghị quyết, Chỉ thị, các văn bản chỉ đạo về công tác chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả.

#### **7. Các Cục: Báo chí; Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử; Thông tin cơ sở**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nội dung Chỉ thị này cũng như các quy định của pháp luật về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính, các quy định của pháp luật có liên quan trên hệ thống báo chí; phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử; thông tin cơ sở.

#### **8. Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương**

- Tuyên truyền, đào tạo, phổ biến, tập huấn, giới thiệu... các quy định pháp luật liên quan nhằm nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật và nhận thức của tổ chức, cá

nhân khi tham gia hoạt động bưu chính trên địa bàn về các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Đề nghị các doanh nghiệp, các điểm cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn ký cam kết “Nói không với việc chấp nhận, vận chuyển và phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính” nhằm thể hiện rõ trách nhiệm và quyết tâm mạnh mẽ trong việc chung tay đẩy lùi hàng lậu, hàng cấm, hướng tới phát triển lĩnh vực bưu chính bền vững.

- Thanh tra, kiểm tra, giám sát các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ và thẩm quyền; tăng cường áp dụng chế tài và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại địa phương hướng dẫn, phát hiện và xử lý các trường hợp gây mất an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Tham mưu UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chỉ đạo đơn vị chức năng thông báo, quán triệt, chấn chỉnh các đối tượng trong diện phục vụ của Mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước về vận chuyển tài liệu, công văn qua đường bưu chính; khi phát sinh nhu cầu vận chuyển tài liệu mang bí mật nhà nước qua đường bưu chính phải sử dụng dịch vụ bưu chính KT1.

- Chủ động đề xuất, kiến nghị những biện pháp, giải pháp cần thiết nhằm bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

Trong quá trình triển khai thực hiện Chỉ thị, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị chủ động thông tin về Bộ Thông tin và Truyền thông để được hướng dẫn, giải quyết. /

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng, các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng;  
Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ;
- Sở TTTT các tỉnh/TP trực thuộc TW;
- Sở VH, Thông tin, TT & DL tỉnh Bạc Liêu;
- Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính;
- Cổng thông tin điện tử Bộ TTTT;
- Lưu: VT, BC (550).



**BỘ TRƯỞNG**

**Nguyễn Mạnh Hùng**