

ĐỀ ÁN

**“Khám, chữa bệnh từ xa” giai đoạn 2021 - 2025
trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2021
của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn)*

Phần thứ nhất

SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong thời gian qua, ngành Y tế tỉnh Lạng Sơn nói chung, hệ thống khám, chữa bệnh nói riêng đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng. Cơ sở vật chất, trang thiết bị của các cơ sở y tế được đầu tư phát triển hơn, nhiều kỹ thuật, công nghệ y học tiên tiến được áp dụng trong khám, chữa bệnh. Khả năng tiếp cận với dịch vụ y tế của người dân được cải thiện, góp phần cứu chữa được nhiều người mắc bệnh nặng hạn chế các ca bệnh phải chuyển tuyến.

Bên cạnh những thành tựu đã đạt được, hệ thống khám, chữa bệnh của tỉnh còn phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức như: nguồn lực đầu tư cho y tế tuy có tăng nhưng chưa đáp ứng được yêu cầu; phân bố nhân lực y tế không đồng đều, tình trạng thiếu nhân lực y tế phổ biến trên địa bàn; nhiều kỹ thuật y học cao đã triển khai nhưng chủ yếu tập trung ở tuyến tỉnh.

Ở tuyến cơ sở, vùng sâu, vùng xa có chất lượng dịch vụ y tế thấp hơn hẳn so với vùng kinh tế phát triển, khả năng tiếp cận dịch vụ y tế chất lượng cao của người dân hạn chế, dẫn đến sự mất công bằng trong chăm sóc sức khỏe, người dân không tin tưởng chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tuyến cơ sở. Việc vượt tuyến khám, chữa bệnh xảy ra khá phổ biến trong khi có thể được điều trị hiệu quả ngay ở tuyến tỉnh, tuyến huyện, gây quá tải tại các bệnh viện tuyến trên, đặc biệt là các bệnh viện tuyến trung ương.

Hệ thống khám, chữa bệnh của tỉnh Lạng Sơn được phân làm 3 cấp (tỉnh - huyện - xã) gồm: 04 bệnh viện tuyến tỉnh, 11 trung tâm y tế huyện, thành phố và 200 trạm y tế xã, phường, thị trấn; về số lượng giường bệnh: Bệnh viện Đa khoa tỉnh 700 giường bệnh, còn lại các bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh và trung tâm y tế huyện có từ 100 - 200 giường bệnh, riêng Trung tâm Y tế thành phố và các trạm y tế xã, phường, thị trấn không có giường bệnh.

Phát triển chuyên môn kỹ thuật: trung bình các cơ sở y tế tuyến huyện và tuyến tỉnh thực hiện được từ 60 - 80% kỹ thuật theo phân tuyến của Bộ Y tế, tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh đã triển khai được một số kỹ thuật chuyên môn cao như: can thiệp mạch, phẫu thuật sọ não, mổ nội soi, chụp cộng hưởng từ, chụp cắt lớp

vi tính... số người bệnh phải chuyên tuyến hàng năm tại các cơ sở y tế trong tỉnh trung bình từ 3% - 6% so với số bệnh nhân trị tại các cơ sở y tế.

Về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khám, chữa bệnh: hiện tại 100% các cơ sở y tế tuyến tỉnh và tuyến huyện đều có cán bộ chuyên ngành về công nghệ thông tin; các cán bộ khác trong bệnh viện tuyến tỉnh đa số đều có chứng chỉ về tin học văn phòng; 100% các cơ sở y tế đang sử dụng các phần mềm quản lý như: VNPT - His, Hgsoft, TTsoft,...

Về các điều kiện khám, chữa bệnh từ xa: trước đó Bệnh viện Đa khoa tỉnh được triển khai Đề án Bệnh viện vệ tinh đã bước đầu kết nối, hội chẩn từ xa đối với một số bệnh viện tuyến trung ương, các cơ sở y tế còn lại trong tỉnh chưa triển khai được các hoạt động khám chữa bệnh từ xa.

Để giải quyết những khó khăn, thách thức tại chỗ, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh các tuyến, giúp người dân trên địa bàn tỉnh được tiếp cận với các dịch vụ y tế chất lượng cao, đặc biệt là trong giai đoạn hiện nay tình hình dịch bệnh COVID-19 trên thế giới còn diễn biến phức tạp việc xây dựng Đề án "Khám, chữa bệnh từ xa" giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn (sau đây gọi tắt là Đề án) là hết sức cần thiết.

II. CĂN CỨ PHÁP LÝ

- Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 23/11/2009;
- Căn cứ Nghị định số 109/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định cấp chứng chỉ hành nghề đối với người hành nghề và cấp giấy phép hoạt động đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;
- Căn cứ Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Căn cứ Thông tư số 49/2017/TT-BYT ngày 28/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về hoạt động y tế từ xa;
- Căn cứ Chỉ thị số 24/CT-BYT ngày 24/11/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tăng cường thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19;
- Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện;
- Căn cứ Quyết định số 2628/QĐ-BYT ngày 22/6/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt Đề án "Khám, chữa bệnh từ xa" giai đoạn 2020 - 2025;
- Căn cứ Quyết định số 5237/QĐ-BYT ngày 16/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành danh mục dịch vụ áp dụng tạm thời trong tư vấn khám, chữa bệnh, hội chẩn từ xa;
- Căn cứ Quyết định số 5238/QĐ-BYT ngày 16/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành định mức nhân lực áp dụng tạm thời trong tư vấn, khám, chữa bệnh, hội chẩn từ xa.

Phần thứ hai

MỤC TIÊU VÀ PHẠM VI CỦA ĐỀ ÁN

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh và năng lực chuyên môn của y tế tuyến cơ sở, tạo sự công bằng trong nhu cầu khám, chữa bệnh: người dân vùng sâu, vùng xa đều được tiếp cận với các phương pháp khám, chữa bệnh hiện đại và thầy thuốc có trình độ chuyên môn cao.

- Tạo sự liên thông trong hệ thống y tế, hỗ trợ tạo điều kiện cho việc thực hiện chuyển tuyến đúng về chuyên môn và an toàn người bệnh. Giảm chi phí khám, chữa bệnh cho người dân.

- Thực hiện biện pháp giãn cách xã hội trong phòng, chống dịch bệnh, giảm tập trung đông người tại cơ sở y tế, giảm số lượng người dân phải đến cơ sở khám, chữa bệnh.

2. Mục tiêu cụ thể

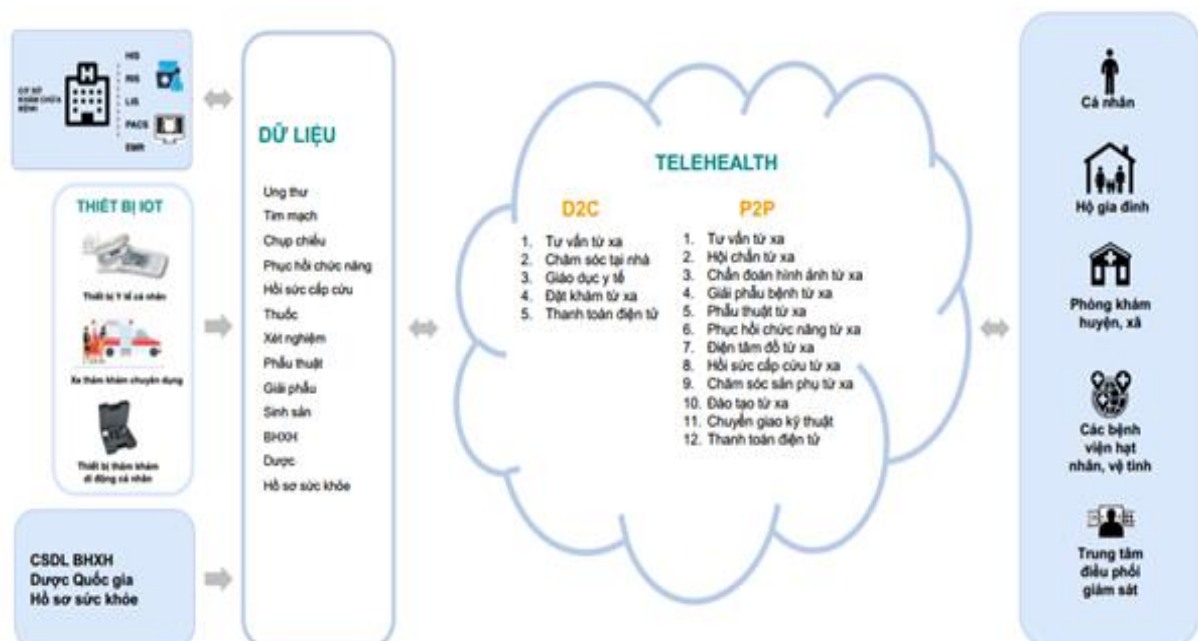
- Có 04 bệnh viện tuyến tỉnh có đủ năng lực chuyên môn kỹ thuật và trang thiết bị để kết nối với các bệnh viện trung ương và hỗ trợ cho trung tâm y tế huyện thực hiện khám, chữa bệnh từ xa.

- Có 10 trung tâm y tế huyện thực hiện việc khám, chữa bệnh từ xa kết nối với bệnh viện tuyến tỉnh và trung ương.

- Có 01 bệnh viện tuyến tỉnh và 04 trung tâm y tế huyện triển khai được tư vấn phẫu thuật từ xa.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình tổng thể



Hệ thống tư vấn khám chữa bệnh từ xa Tele-health bảo đảm kết nối xuyên suốt từ tuyến trung ương đến tuyến tỉnh, tuyến huyện. Hệ thống bảo đảm sẵn sàng triển khai tới tuyến xã và tới từng người dân khi cơ sở vật chất của cơ sở khám, chữa bệnh bảo đảm.

2. Thành lập mạng lưới khám chữa bệnh từ xa

a) Tuyến trung ương

Các bệnh viện tuyến tỉnh và trung tâm y tế huyện đăng ký với các bệnh viện tuyến trên và được Bộ Y tế phê duyệt.

b) Tuyến tỉnh

- Bệnh viện Đa khoa tỉnh: khám, chữa bệnh và phẫu thuật từ xa.
- Bệnh viện Phục hồi chức năng: khám, chữa bệnh từ xa.
- Bệnh viện Y học cổ truyền: khám, chữa bệnh từ xa.
- Bệnh viện Phổi: khám, chữa bệnh từ xa.

c) Tuyến huyện

- Trung tâm Y tế huyện Trảng Định: khám, chữa bệnh và phẫu thuật từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Đình Lập: khám, chữa bệnh và phẫu thuật từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Bắc Sơn: khám, chữa bệnh và phẫu thuật từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Hữu Lũng: khám, chữa bệnh và phẫu thuật từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Cao Lộc: khám, chữa bệnh từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Văn Lãng: khám, chữa bệnh từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Lộc Bình: khám, chữa bệnh từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Văn Quan: khám, chữa bệnh từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Bình Gia: khám, chữa bệnh từ xa.
- Trung tâm Y tế huyện Chi Lăng: khám, chữa bệnh từ xa.

3. Nội dung hoạt động

- Đào tạo, chuyển giao kỹ thuật, sinh hoạt khoa học từ xa giữa bệnh viện tuyến trên và bệnh viện tuyến dưới.

- Đầu tư kinh phí thực hiện các nội dung khám, chữa bệnh từ xa bao gồm: phòng hội chẩn, đường truyền, thuê bao dịch vụ, camera phục vụ hội chẩn từ xa, trang thiết bị phục vụ hội chẩn từ xa và trang thiết bị y tế liên quan...

- Thành lập và duy trì bộ phận khám, chữa bệnh từ xa tại bệnh viện; tư vấn sức khỏe từ xa giữa bác sỹ và người dân (bao gồm liên kết với bác sỹ trong và ngoài nước).

- Hội chẩn tư vấn khám, chữa bệnh từ xa: kết nối từ bệnh viện tuyến trung ương, tuyến tỉnh và bệnh viện tuyến dưới (là trung tâm y tế huyện): tư vấn sức khỏe từ xa, khám chữa bệnh từ xa giữa bác sỹ và người bệnh mạn tính (theo

nguyên lý y học gia đình), khám chữa bệnh ban đầu giữa bệnh viện tuyến trên và bệnh viện tuyến dưới.

- Hội chẩn tư vấn chẩn đoán hình ảnh từ xa: giải pháp chẩn đoán hình ảnh từ xa hiện được các nhà cung cấp triển khai ở một địa điểm để gửi hình ảnh chụp của người bệnh cho một chuyên gia chẩn đoán hình ảnh tại một địa điểm khác và nhận được lời tư vấn nhanh nhất về tình trạng người bệnh.

- Hội chẩn tư vấn huyết học, truyền máu, vi sinh, hóa sinh, miễn dịch, giải phẫu bệnh. Giải pháp hội chẩn xét nghiệm, giải phẫu bệnh từ xa cho phép các bác sỹ và chuyên gia trao đổi, chia sẻ kết quả, tình trạng bệnh lý... để phục vụ chẩn đoán, điều trị, nghiên cứu và đào tạo.

- Hội chẩn tư vấn phẫu thuật từ xa: Bệnh viện Đa khoa tỉnh và 04 bệnh viện huyện (Hữu Lũng, Bắc Sơn, Tràng Định và Đình Lập).

- Truyền thông cho người dân hiểu giá trị và lợi ích, đồng thời khuyến khích sử dụng dịch vụ khám, chữa bệnh từ xa.

- Quản lý, giám sát, tổng kết đánh giá thực hiện các nội dung của Đề án.

4. Lộ trình triển khai thực hiện

a) Năm 2021

- Tiến hành khảo sát hoàn thành đầu tư cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và các điều kiện khác bảo đảm cho thực hiện Đề án.

- Kết nối đường truyền 3 tuyến (trung ương - tỉnh - huyện) và đào tạo chuyển giao kỹ thuật, quản lý, kiểm tra giám sát thực hiện Đề án.

- Nội dung chuyên môn ưu tiên hoạt động các chuyên khoa: lây nhiễm, tim mạch, cấp cứu... ngoài ra, thực hiện hỗ trợ hội chẩn trực tuyến, tư vấn khám, chữa bệnh từ xa trong các chuyên khoa như hồi sức cấp cứu, hô hấp, ngoại, sản, nhi, huyết học truyền máu... và các chuyên khoa khác có nhu cầu.

b) Giai đoạn 2022 - 2025

- Duy trì các hoạt động kết nối khám, chữa bệnh từ xa 03 tuyến (trung ương - tỉnh - huyện) và đào tạo chuyển giao kỹ thuật, quản lý, kiểm tra giám sát thực hiện Đề án.

- Nội dung chuyên môn: tiếp tục đầu tư triển khai mô hình hệ thống phòng khám, chữa bệnh, tư vấn từ xa trong một số chuyên khoa có nhu cầu cao, người bệnh quá tải: tim mạch, ngoại chấn thương, hô hấp, tiết niệu, thần kinh...

- Triển khai tư vấn phẫu thuật từ xa tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh và 04 trung tâm y tế huyện (Hữu Lũng, Bắc Sơn, Tràng Định và Đình Lập).

c) Giai đoạn sau năm 2025

Đánh giá hiệu quả hoạt động Đề án, tiếp tục duy trì mặt tích cực và các kết quả tốt của Đề án giai đoạn 2020 - 2025, đồng thời căn cứ vào nhu cầu thực tế để mở rộng Đề án ra các trung tâm y tế huyện còn lại và đến y tế tuyến xã.

III. GIẢI PHÁP

1. Giải pháp về lãnh đạo chỉ đạo

- Thành lập Ban Chỉ đạo cấp tỉnh, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án; thường xuyên kiểm tra, giám sát thực hiện các nội dung của Đề án tại các cơ sở khám, chữa bệnh; định kỳ đánh giá kết quả thực hiện và tổ chức sơ kết, tổng kết.

- Các cơ sở khám, chữa bệnh: thành lập Ban Chỉ đạo và bộ phận tư vấn khám, chữa bệnh từ xa; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Đề án.

2. Giải pháp về đào tạo, chuyển giao kỹ thuật

- Tập trung công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ thuật cho các y, bác sỹ theo định hướng chuyên khoa sâu từng lĩnh vực theo mô hình bệnh tật của tỉnh.

- Tăng cường hợp tác với các bệnh viện đầu ngành tuyến trên.

- Đào tạo nâng cao trình độ ngoại ngữ, tin học cho cán bộ y tế.

3. Giải pháp về truyền thông

Đa dạng các hình thức truyền thông để người dân hiểu về lợi ích trong khám, chữa bệnh từ xa đồng thời khuyến khích sử dụng dịch vụ khám, chữa bệnh từ xa.

4. Giải pháp về nguồn lực

- Tận dụng tối đa các nguồn vốn từ trung ương đến địa phương đầu tư cho hoạt động khám, chữa bệnh và hội chẩn từ xa.

- Khuyến khích các tổ chức và cá nhân đầu tư vào hoạt động khám, chữa bệnh từ xa tại tỉnh bằng nhiều hình thức khác nhau theo quy định của pháp luật.

IV. KINH PHÍ

1. Nguồn kinh phí thực hiện

- Nguồn ngân sách nhà nước giao hàng năm theo phân cấp quản lý hiện hành.

- Nguồn thu giá dịch vụ khám, chữa bệnh (quỹ bảo hiểm y tế và người khám bệnh tự chi trả) và các nguồn hợp pháp khác của cơ sở y tế (quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp...).

- Nguồn xã hội hóa từ các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước .

2. Dự toán kinh phí giai đoạn 2021 - 2025

Tổng số là 29.713 triệu đồng (có dự toán chi tiết kèm theo), trong đó:

- Nguồn ngân sách nhà nước giao hàng năm theo phân cấp quản lý hiện hành là 20.438 triệu đồng.

- Nguồn thu giá dịch vụ khám, chữa bệnh (quỹ bảo hiểm y tế và người

khám bệnh tự chi trả) và các nguồn hợp pháp khác của đơn vị y tế (quỹ phát triển hoạt động sự nghiệp, nguồn thực hiện cải cách tiền lương còn dư tại các đơn vị sự nghiệp y tế công lập,...) là 7.175 triệu đồng.

- Nguồn xã hội hóa từ các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước là 2.100 triệu đồng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

- Thành lập Ban Chỉ đạo để quản lý điều hành các hoạt động của Đề án.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Đề án, định kỳ kiểm tra, đánh giá, tổng hợp kết quả thực hiện Đề án.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở y tế xây dựng kế hoạch cụ thể thực hiện Đề án giai đoạn 2021 - 2025.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng dự toán, gửi Sở Tài chính xem xét, thẩm định.

2. Bảo hiểm xã hội tỉnh

- Phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn các quy định về quản lý thẻ bảo hiểm y tế, cách thức cung cấp dịch vụ, thuốc thiết yếu và phương pháp chi trả bảo hiểm y tế đối với dịch vụ y tế thuộc Đề án theo quy định.

- Phối hợp Sở Y tế tiến hành giám sát và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc về bảo hiểm y tế trong quá trình thực hiện Đề án.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế hướng dẫn các cơ quan báo chí truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền Đề án.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Y tế nghiên cứu, đề xuất các nguồn kinh phí từ ngân sách trung ương, địa phương, nguồn vốn ODA và huy động các nguồn vốn huy động khác để thực hiện Đề án.

5. Sở Tài chính

Chủ trì, thẩm định dự toán do Sở Y tế xây dựng; tham mưu trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí để thực hiện Đề án. Phối hợp với các sở, ngành liên quan hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, sử dụng kinh phí của đơn vị thực hiện đảm bảo theo đúng quy định.

6. Viettel Lạng Sơn

Chủ trì, phối hợp với Sở Y tế triển khai các nội dung thuộc Đề án trên địa bàn tỉnh theo các nội dung ký kết hợp tác giữa Bộ Y tế và Tập đoàn Viettel.

7. Các cơ sở khám, chữa bệnh

Xây dựng kế hoạch chi tiết để triển khai thực hiện Đề án tại đơn vị.

8. UBND các huyện, thành phố

Phối hợp Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở y tế triển khai thực hiện các nội dung của Đề án “Khám, chữa bệnh từ xa” theo lộ trình trên địa bàn quản lý.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Đề án theo các nội dung trên./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Xuân Huyền