

Số: 860/KH-STTTT

Lạng Sơn, ngày 05 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH **Chuyển đổi số của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022**

Căn cứ Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 92/KH-UBND tỉnh ngày 25/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lạng Sơn về Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Sở Thông tin và Truyền thông ban hành kế hoạch thực hiện chuyển đổi số năm 2022 với nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, ưu tiên nguồn lực để đạt được các chỉ tiêu quan trọng thuộc các Chương trình, Chiến lược của Quốc gia về chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Góp phần hoàn thành các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 49-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển chính quyền số

- a) Phần đầu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%.
- b) Phần đầu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt 50%.
- c) Phần đầu tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đạt 40%.
- d) Tỷ lệ báo cáo của cơ quan được thực hiện trực tuyến đạt 50%.
- đ) Tỷ lệ Cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (không áp dụng đối với dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng, biên giới lãnh thổ có yếu tố nhạy cảm, phức tạp, bí mật nhà nước).
- e) 50% công chức được gắn định danh số trong xử lý công việc.
- g) 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- h) 50% các hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.
- i) Có sử dụng nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung, có ứng dụng trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động.

k) 25% hoạt động kiểm tra của cơ quan được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

l) 100% các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan hoạt động trên nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (Lạng Sơn Cloud).

m) Có sử dụng Trợ lý ảo hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức trong môi trường làm việc.

n) 20% đơn vị cấp xã có hệ thống thông tin truyền thanh cơ sở ứng dụng công nghệ số, nền tảng số.

2.2. Phát triển kinh tế số

a) Tỷ lệ hộ gia đình có cửa hàng số cho người mua và người bán giao dịch trên nền tảng thương mại điện tử đạt trên 50%.

2.3. Phát triển xã hội số

a) Phần đầu tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 75%.

b) Phần đầu tỷ lệ dân số có điện thoại di động thông minh đạt 85%.

c) Tỷ lệ người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt từ 65 - 70%.

d) 100% người dân và doanh nghiệp được Trợ lý ảo hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

e) Tỷ lệ hộ gia đình có địa chỉ số đạt 100%.

2.4. Phát triển cửa khẩu số

a) 100% doanh nghiệp xuất nhập khẩu qua cửa khẩu quốc tế Hữu nghị, cửa khẩu Tân Thanh sử dụng Nền tảng cửa khẩu số.

b) 100% các cơ quan, đơn vị có liên quan sử dụng một nền tảng cửa khẩu số trong quản lý số lượng người, phương tiện, hàng hóa luân chuyển qua cửa khẩu.

c) 100% các hoạt động kiểm tra, giám sát của lãnh đạo tỉnh, các sở, ngành liên quan sử dụng một nền tảng cửa khẩu số.

d) Hàng hóa thông quan, điều khiển barie tự động.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, người dân và doanh nghiệp

Tăng cường tổ chức phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Quyết định số 749/QĐ-TTg, Quyết định số 942/QĐ-TTg, Quyết định số 411/QĐ-TTg và Nghị quyết số 49-NQ/TU. Chủ động, sáng tạo trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số gắn với các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội ở cơ quan, đơn vị.

Triển khai thực hiện tốt công tác phổ biến, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về bản chất, nội dung, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng

chính quyền số, kinh tế số, xã hội số đến các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, hội viên, đảng viên, Nhân dân, doanh nghiệp, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

Tăng cường phối hợp với các cơ quan báo chí truyền thông tham mưu cho UBND tỉnh các nội dung liên quan đến truyền thông chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

2. Xây dựng cơ chế, chính sách, đẩy mạnh phát triển nguồn nhân lực

Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết về chế độ đặc thù cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh làm công tác chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về chuyển đổi số, kỹ năng số; đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức công nghệ thông tin - viễn thông về chuyển đổi số để trở thành các chuyên gia nòng cốt tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp về chuyển đổi số; thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao tham gia vào quá trình chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở, Phòng chuyển đổi số, Trung tâm Công nghệ số.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng thuộc Sở.

3. Huy động nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng số, nền tảng số

Bố trí kinh phí chương trình viễn thông công ích phát triển hạ tầng viễn thông, trạm BTS 3G/4G phủ sóng đến 100% thôn, bản vùng sâu, vùng xa, vùng biên giới, phát triển internet cáp quang băng thông rộng để phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

Từng bước thí điểm và phát triển trạm BTS 5G tại các khu trung tâm, khu thương mại - dịch vụ, khu du lịch, khu vực cửa khẩu, phát triển hạ tầng Internet vạn vật (IoT), hạ tầng điện toán đám mây phục vụ nhu cầu chuyển đổi số của tỉnh.

Phối hợp với các tập đoàn, doanh nghiệp công nghệ số thí điểm đầu tư phát triển nền tảng số hiện đại, ứng dụng các công nghệ điện toán đám mây (Cloud) dữ liệu lớn (Bigdata), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain) cho tỉnh, ưu tiên các lĩnh vực quản lý hành chính, cửa khẩu số và trong các lĩnh vực du lịch, y tế, giáo dục, tài nguyên và môi trường, nông nghiệp, giao thông...

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hạ tầng số, Chuyển đổi số.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

4. Phát triển chính quyền số

Duy trì, cập nhật Khung kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh để từng bước quy hoạch, sắp xếp, xây dựng các nền tảng số dùng chung, xây dựng nền tảng điện toán đám mây của tỉnh (Lạng Sơn Cloud) dựa trên việc hoàn thiện, nâng cấp Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh, tập trung các nền tảng ứng dụng, cơ sở dữ liệu về một đầu mối để quản lý, vận hành chuyên nghiệp, đảm bảo an toàn thông tin; ứng dụng các công nghệ số hiện đại như: Dữ liệu lớn (Bigdata), trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain); xây dựng, tạo lập dữ liệu mở và mở dữ liệu phục vụ cơ quan nhà nước, người dân và doanh nghiệp khai thác, truy cập, sử dụng, góp phần công khai, minh bạch, phòng chống tiêu cực, tham nhũng.

Chú trọng công tác chuẩn hóa dữ liệu số, liên thông cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu ngành; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ điện tử của các cơ quan đảng, nhà nước theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Chuyên đổi số.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

5. Phát triển kinh tế số

Tiếp tục duy trì, đẩy mạnh triển khai kinh tế số, phát triển cửa hàng số và tài khoản thanh toán điện tử cho hộ gia đình, nâng cao đời sống vật chất cho người dân, thay đổi tư duy, phương thức, quy trình tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa theo cách làm truyền thống, giúp cho hộ gia đình ứng dụng công nghệ số trong tiêu thụ sản phẩm nông sản, chuyển đổi việc mua bán trên nền tảng công nghệ số.

Triển khai các chương trình, kế hoạch hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ số vào trong quản lý, quy trình sản xuất, phát triển sản phẩm từ ứng dụng công nghệ số.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong hoạt động quản lý, điều hành, chuyển đổi phương thức hoạt động trong các thành phần của nền kinh tế; trọng tâm là ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain) và dữ liệu lớn (Bigdata) phục vụ phân tích, dự báo, hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu số cho lãnh đạo các cấp, các ngành điều hành kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

Xây dựng, phát triển thị trường thương mại số phát triển bền vững, ứng dụng rộng rãi sàn thương mại điện tử trong doanh nghiệp và cộng đồng; xây dựng hạ tầng số và dịch vụ nhằm hỗ trợ phát triển thương mại điện tử; ứng dụng các nền tảng thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt trong cộng đồng.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ số.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

6. Phát triển xã hội số, xây dựng đô thị thông minh

Đẩy mạnh phát triển xã hội số, phổ cập dịch vụ Internet băng thông rộng đến hộ gia đình và phủ sóng di động 4G/5G; khuyến khích doanh nghiệp triển khai nền tảng thanh toán điện tử, ví điện tử.

Xây dựng kế hoạch, lộ trình số hóa cơ sở dữ liệu trong các ngành, lĩnh vực của tỉnh; xây dựng hình ảnh, văn hóa con người Lạng Sơn thân thiện, văn minh và có trách nhiệm trên không gian mạng.

Triển khai thí điểm việc tiếp nhận phản ánh hiện trường và xử lý thông tin của Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Lạng Sơn.

Phổ cập kỹ năng số, khuyến khích, hướng dẫn người dân sử dụng Nền tảng học trực tuyến mở đại trà. Phát triển kỹ năng số cho người dân thông qua việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số, trọng tâm là dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại. Khuyến khích và tạo điều kiện cho mọi người dân được học tập, nghiên cứu mọi lúc, mọi nơi, mọi thời điểm.

- Đơn vị chủ trì: Phòng Hạ tầng số, Chuyển đổi số.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, đơn vị thuộc Sở.

7. Phát triển cửa khẩu số

Tiếp tục xây dựng Nền tảng cửa khẩu số thông minh quản lý tổng thể và toàn diện hoạt động xuất nhập khẩu, cải cách hành chính, tự động hóa quy trình, giảm thiểu thời gian cho doanh nghiệp tham gia xuất nhập khẩu; đồng bộ việc quản lý, kiểm tra, giám sát giữa dòng chảy dữ liệu và dòng chảy vật chất về phương tiện, hàng hóa. Áp dụng các công nghệ số hiện đại như AI, Bigdata, Cloud; xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung, kết nối/chia sẻ dữ liệu qua Trục liên thông, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP).

- Đơn vị chủ trì: Phòng Chuyển đổi số.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị thuộc Sở.

8. Tạo lập niềm tin, bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Triển khai nâng cấp, hoàn thiện hệ thống Trung tâm giám sát an toàn thông tin mạng (SOC) của tỉnh, đảm bảo giám sát an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp; xác định và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin của các cơ quan, đơn vị. Bảo đảm an toàn thông tin mạng cho tiến trình chuyển đổi số; tuyên truyền nâng cao nhận thức kỹ năng phòng, tránh nguy cơ mất an toàn, an ninh mạng cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân; đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực an toàn, an ninh mạng phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Thường xuyên kiểm tra, rà quét mã độc, phòng chống các hoạt động tấn công, thâm nhập vào các hệ thống quản lý, điều hành của các cấp chính quyền trên môi trường số; tiếp tục đầu tư nâng cấp, xây dựng và triển khai hệ thống giám sát, cảnh báo sớm nguy cơ, điều phối ứng cứu sự cố mất an toàn thông tin, sẵn sàng ứng phó với các nguy cơ, tác động tiêu cực của quá trình chuyển đổi số.

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ, Phòng Chuyển đổi số.
- Đơn vị phối hợp: các phòng thuộc Sở.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ được giao có trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện. Chủ động nâng cao tinh thần trách nhiệm trong việc tổ chức, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch này, đảm bảo thời gian, chất lượng, hiệu quả cao, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của cơ quan.

2. Giao Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản tuyên truyền về Kế hoạch và kết quả thực hiện chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở.

3. Định kỳ hàng quý (trước ngày 05 của tháng cuối quý), Phòng chuyển đổi số chủ trì tổng hợp xây dựng báo cáo kết quả thực hiện theo nội dung Kế hoạch, trình Lãnh đạo Sở, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Trang TTĐT của Sở;
- Lưu: VT, CDS.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Hùng