

Số: /KH-STTTT

Lạng Sơn, ngày 23 tháng 6 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác Cải cách hành chính**  
**của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 20/6/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2023 (thay thế Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2023 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2023).

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 (thay thế Kế hoạch số 111/KH-STTTT ngày 17/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện công tác Cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023) như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục triển khai liên tục, thống nhất các nhiệm vụ CCHC góp phần thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 76/NQ-CP của Chính phủ và Nghị quyết số 60-NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.
- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS); tham mưu phân đầu giữ vững xếp hạng Chỉ số chuyển đổi số (DTI) của tỉnh.
- Tăng cường kiểm tra, nâng cao kỷ luật kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức để phục vụ doanh nghiệp và Nhân dân.

**2. Yêu cầu**

- Các nội dung công tác CCHC phải được tiến hành đồng bộ, toàn diện tạo sự chuyển biến rõ rệt, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững; xây dựng nền hành chính dân chủ, công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, năng động, phục vụ Nhân dân, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả.
- CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nước.
- CCHC phải gắn với nâng cao nhận thức và hành động sáng tạo, đổi mới lề lối làm việc trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước.

## **II. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành, thông tin, tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính**

- Ban hành chương trình, kế hoạch, các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC và nội dung, lĩnh vực CCHC; đảm bảo công tác CCHC được triển khai liên tục, đồng bộ, hiệu quả.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai các nhiệm vụ góp phần cải thiện và nâng cao chỉ số cải cách hành (PAR INDEX), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của cơ quan nhà nước (SIPAS).

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; trong đó quan tâm tuyên truyền các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NC-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với hoạt động phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, gắn với kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

- Khuyến khích các phòng, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu, ứng dụng sáng kiến, mô hình mới trong thực hiện CCHC tại cơ quan. Triển khai việc đánh giá, xếp loại thực hiện nhiệm vụ và các Chỉ số CCHC định kỳ.

### **2. Cải cách thể chế**

#### **a) Chỉ tiêu**

- 100% văn bản tham mưu, góp ý được ban hành đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền; 100% văn bản được Lãnh đạo giao quy định chi tiết được ban hành kịp thời.

- 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, thanh tra, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý kịp thời theo quy định.

#### **b) Nhiệm vụ, giải pháp**

- Tiếp tục thực hiện Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

- Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; phù hợp với quy định tại văn bản quy phạm pháp luật của các cơ quan cấp trên và thực tiễn của tỉnh; tăng

cường các giải pháp tổ chức thi hành pháp luật, đưa pháp luật vào cuộc sống, đảm bảo pháp luật được thực hiện nghiêm minh và hiệu quả.

- Rà soát, hệ thống hoá, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường theo dõi, thanh tra, kiểm tra việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật; 100% các vấn đề phát hiện qua theo dõi, thanh tra, kiểm tra thi hành pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị xử lý theo quy định.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

#### **a) Chỉ tiêu**

- Rà soát cắt giảm tối thiểu 30% thời gian thực hiện đối với các thủ tục hành chính (TTHC) đủ điều kiện thực hiện cắt giảm, có quy định về thời hạn giải quyết từ 03 ngày trở lên.

- Trên 99% tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn và trước hạn.

- 100% hồ sơ TTHC trễ chậm, muộn đều phải có giải trình trách nhiệm với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

#### **b) Nhiệm vụ, giải pháp**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Xây dựng kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023; rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đề xuất cắt giảm theo quy định.

- Công bố TTHC, xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC đảm bảo tiến độ, nội dung theo quy định.

- Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC; đẩy mạnh phân cấp, phân công, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

- Tiếp tục triển khai Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Triển khai các giải pháp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trực tuyến mức độ 3, 4.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy thuộc Sở phù hợp với quy định của pháp luật. Tổ chức tốt việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của Sở theo Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của UBND tỉnh

Lạng Sơn Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới phương pháp, quy trình bổ nhiệm, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức; có cơ chế khuyến khích, tạo động lực để cán bộ, công chức, viên chức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, tận tụy phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đẩy mạnh rà soát, quy hoạch, luân chuyển, bổ nhiệm để tăng cường củng cố, kiện toàn cán bộ, đảm bảo những cán bộ làm việc trong cơ quan có chức năng phòng, chống tham nhũng phải thực sự liêm chính, có đạo đức, phẩm chất chính trị, năng lực chuyên môn nghiệp vụ.

- Tổ chức tốt kỳ tuyển dụng viên chức năm 2022 đã được phê duyệt theo Kế hoạch đề ra.

- Thực hiện các phong trào thi đua, kịp thời biểu dương, khen thưởng những tập thể có thành tích tốt, những cá nhân gương mẫu và xử lý nghiêm tập thể, cá nhân vi phạm quy định hoặc thực hiện chưa tốt văn hóa công vụ.

- Tiếp tục tham mưu nâng cấp, hoàn thiện cơ sở dữ liệu số hóa hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh.

### **6. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về quản lý sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo quy định; đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Từng bước chuyển đổi mô hình hoạt động, đổi mới cơ chế hoạt động của đơn vị sự nghiệp trực thuộc; tăng cường công tác quản lý nguồn tài chính của cơ quan.

### **7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Chính quyền số**

#### **a) Mục tiêu**

- 100% văn bản, hồ sơ công việc trao đổi giữa Sở với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và các cơ quan, đơn vị khác (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử, được ký số bằng chữ ký số chuyên dùng theo quy định.

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện theo quy định của pháp luật, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

- Số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết đạt tỷ lệ tối thiểu 70%.

b) Nhiệm vụ, giải pháp

- Tiếp tục thực hiện các nội dung theo Kế hoạch 226/KH-UBND ngày 18/11/2021 về thực hiện Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 14/12/2022 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn năm 2023

- Phát triển, hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) đảm bảo nhiệm vụ kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); liên thông kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

- Duy trì hoạt động ổn định nền tảng điện toán đám mây (Lạng Sơn Cloud) để phục vụ công cuộc chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số của tỉnh.

- Duy trì hoạt động ổn định, khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử; Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh.

- Duy trì hoạt động ổn định App Lạng Sơn Smart (Công dân số Xứ Lạng) cho người dân và doanh nghiệp tương tác với chính quyền. Xây dựng, phát triển hạ tầng số, hạ tầng truyền dẫn, hạ tầng dữ liệu...; kết nối liên thông, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của tỉnh với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành Trung ương tạo nền tảng phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; nâng cấp, hoàn thiện Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh, đảm bảo kết nối, tích hợp, liên thông, đồng bộ dữ liệu với Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Tuyên truyền, hướng dẫn triển khai, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

*(Phụ lục các nhiệm vụ trọng tâm về cải CCHC năm 2023 được đính kèm)*

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch, kịp thời đề xuất, báo cáo Lãnh đạo Sở khi có vướng mắc để chỉ đạo thực hiện. Chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan trong việc triển khai Kế hoạch và tổng hợp báo cáo gửi cấp trên theo quy định.

2. Phòng Chuyển đổi số chủ trì, phối hợp với các phòng liên quan tham mưu, đề xuất cho Lãnh đạo Sở các nhiệm vụ giải pháp về ứng dụng CNTT trong công tác CCHC và các nhiệm vụ Đề án xây dựng Chính quyền số tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 theo lộ trình, kế hoạch của UBND tỉnh giao.

3. Các phòng, trung tâm thuộc Sở chủ động rà soát thực hiện các nhiệm vụ có liên quan tại phụ lục kèm theo Kế hoạch. Đồng thời, đề xuất các giải pháp thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan gắn với thực hiện nhiệm vụ được giao, đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch công tác Cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023, trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các phòng, đơn vị kịp thời phản ánh (qua Văn phòng) để báo cáo Lãnh đạo chỉ đạo, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, TT trực thuộc (Th/h);
- Lưu: VT, VP <sup>(NMD)</sup>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Hùng**