

Số: /KH-STTTT

Lạng Sơn, ngày tháng 6 năm 2023

## KẾ HOẠCH

**Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông**

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/6/2023 của UBND tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Lạng Sơn năm 2023 (sau đây gọi tắt là *Chỉ số PAPI, SIPAS và PAR INDEX*), Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thực hiện các giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế của công tác CCHC đã được chỉ ra qua kết quả đánh giá các chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lạng Sơn năm 2022. Nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong nỗ lực cải thiện Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI tỉnh Lạng Sơn năm 2023.

2. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch này gắn với kiểm tra thực thi công vụ phải thực sự đi sâu đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể của các cấp chính quyền, nhất là cấp cơ sở; có chế tài đủ mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện Kế hoạch; chỉ đạo khắc phục hoặc kiến nghị khắc phục các tồn tại có thời hạn cụ thể.

### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

#### 1. Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX)

1.1. *Tiếp tục duy trì, phát huy kết quả đạt được trên tất cả các lĩnh vực, tiêu chí của Chỉ số PAR INDEX*

1.2. *Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra qua kết quả công bố, cụ thể như sau:*

1.2.1. *Công tác chỉ đạo điều hành CCHC*

*Tiêu chí thực hiện nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao:*

- Đơn vị chủ trì: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực tiếp tham mưu được lãnh đạo cơ quan giao thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao bảo đảm chất lượng, tiến độ. Tham mưu, đề xuất với lãnh đạo cơ quan báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc (nếu có) để chỉ đạo giải quyết hiệu quả, kịp thời.

### *1.2.2. Cải cách thủ tục hành chính*

*(1) Tiêu chí công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC*

- Đơn vị chủ trì: Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Chủ trì triển khai có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh. Cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết 100% hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

*(2) Tiêu chí tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn*

- Đơn vị chủ trì: Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Tăng cường công tác theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và chỉ đạo chấn chỉnh việc giải quyết trễ hạn các hồ sơ thủ tục hành chính và xử lý nghiêm các trường hợp thường xuyên để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm hạn (nếu có).

### *1.2.3. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số*

*(1) Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây; Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP); Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức*

- Đơn vị chủ trì: Phòng Chuyên đổi số.

- Đơn vị phối hợp: Trung tâm Công nghệ số.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai xây dựng Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây đáp ứng đầy đủ các tiêu chí theo quy định; đảm bảo 100% các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP); hướng dẫn các cơ quan, đơn vị khai thác hiệu quả các dịch vụ dữ liệu, đảm bảo 100% dịch vụ dữ liệu của bộ, ngành Trung ương có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức.

*(2) Xây dựng Trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo theo quy định*

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Công nghệ số.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Chịu trách nhiệm nâng cao chất lượng hoạt động, việc duy trì, cung cấp thông tin trên các trang thông tin điện tử của Sở đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các quy định của pháp luật.

*(3) Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính*

- Đơn vị chủ trì: Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Nhiệm vụ, giải pháp: Triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi giải quyết của cơ quan lên kho dữ liệu của tỉnh, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu: cấp tỉnh 70%; (mỗi năm tăng tối thiểu 20%) theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh, Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/10/2020 của UBND tỉnh.

*(4) Nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình; tỷ lệ thanh toán trực tuyến:*

- Đơn vị chủ trì: Phòng Chuyên đổi số; Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Phòng Chuyên đổi số chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thiện tính năng thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá; tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo triển khai các giải pháp thúc đẩy việc thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC và thanh toán trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

+ Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản: Đôn đốc, định hướng các cơ quan báo chí, truyền thông tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số; nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ tuyên truyền chuyển đổi số cộng đồng trong việc tuyên truyền, khuyến khích, hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tiện ích, thúc đẩy thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

## **2. Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)**

***Đối với nội dung “Mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công”***

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng Sở; Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số.

- Đơn vị phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc.

- Nhiệm vụ, giải pháp:

+ Thực hiện đầy đủ các nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên kiểm tra, theo dõi đánh giá kết quả giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính đối với công chức trực tiếp tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính; xử lý nghiêm các công chức có hành vi tiêu cực, những nhiều trong giải quyết công việc cho người dân.

+ Thực hiện nghiêm yết công khai đường dây nóng, các quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức; tổ chức tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị và thông báo kết quả công khai đầy đủ những nội dung đã tiếp nhận, xử lý, phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức; tăng cường thông tin, tuyên truyền theo nhiều hình thức để người dân nhận thức đầy đủ, đúng đắn về quyền lợi và trách nhiệm của họ trong việc chống tiêu cực, tố cáo tiêu cực.

### **3. Chỉ số Quản trị và Hành chính công (PAPI)**

#### ***Nội dung “Quản trị điện tử”***

a) Trung tâm Công nghệ số chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện nâng cao chất lượng thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan; đảm bảo đăng tải đầy đủ thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu về giải quyết TTHC, đảm bảo thuận tiện, dễ tra cứu, khai thác; xử lý kịp thời 100% các phản ánh, kiến nghị trực tuyến của tổ chức, cá nhân.

b) Phòng Hạ tầng số chủ trì tham mưu xây dựng và phát triển cơ sở hạ tầng viễn thông.

c) Phòng Chuyển đổi số chủ trì tiếp tục nâng cấp Cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả, phục vụ tốt nhu cầu tra cứu, khai thác và giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.

*(Chi tiết phân công các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo).*

**4. Thời gian hoàn thành: Trước ngày 30 tháng 11 năm 2023**, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc hoàn thành các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chỉ số và báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ kế hoạch này các phòng, đơn vị trực thuộc Sở chủ động triển khai các nội dung để cải thiện điểm chỉ số thành phần; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo yêu cầu.

2. Trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả những nhiệm vụ nêu trong Kế hoạch đến tất cả công chức, viên chức; tập trung tổ chức thực hiện đồng thời phối hợp chặt chẽ với các phòng, đơn vị liên quan hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

3. Giao Văn phòng Sở theo dõi, tổng hợp tham mưu cho Lãnh đạo Sở báo cáo tình hình thực hiện với UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện nâng cao Chỉ số PAPI, SIPAS và PAR INDEX tỉnh Lạng Sơn năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, TT trực thuộc (Th/h);
- Lưu: VT, VP (NMB).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trọng Hùng**