

KẾ HOẠCH

Phát động đợt thi đua cao điểm “*Đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 49-NQ/TU, ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, UBND tỉnh đã ban hành các kế hoạch¹ triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực, qua hơn 2 năm triển khai thực hiện đã đạt được một số kết quả nhất định. Tuy nhiên, theo kết quả công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh Lạng Sơn, chỉ tiêu số hóa hồ sơ giải quyết TTHC năm 2022 của các cấp trên địa bàn tỉnh rất thấp, chưa đạt mục tiêu kế hoạch đề ra².

Để nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, UBND tỉnh Lạng Sơn ban hành kế hoạch Phát động đợt thi đua cao điểm trên địa bàn tỉnh với chủ đề: “*Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn*”, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo khí thế thi đua sôi nổi, phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

¹ Kế hoạch số 168/KH-UBND ngày 14/10/2020 về số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn đến năm 2025; Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 về việc thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

² Chỉ tiêu số hóa hồ sơ giải quyết TTHC năm 2022 của các cấp trên địa bàn tỉnh đạt tối thiểu 30% đối với cấp tỉnh (kết quả đạt 9,27%), 20% đối với cấp huyện (kết quả đạt 5,73%) và 15% đối với cấp xã (kết quả đạt khoảng 2%); tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 69,24%, các chỉ tiêu về thực hiện thanh toán trực tuyến đều chưa đạt 100%.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được cập nhật lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; thực hiện số hóa hồ sơ trong tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC nhằm hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân đảm bảo thông tin hồ sơ, giấy tờ được số hóa, kiểm tra, cập nhật kịp thời để tạo dữ liệu “sống, sạch, đủ, chính xác” trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất để các tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC cũng như được hưởng thụ các dịch vụ công một cách nhanh chóng, thuận tiện.

2. Yêu cầu

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng trong toàn tỉnh để thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công cuộc chuyển đổi số của tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị tiếp tục tuyên truyền hệ thống thông tin giải quyết TTHC phục vụ việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, toàn vẹn dữ liệu của hồ sơ, giấy tờ được số hóa và tính hoàn thiện về nội dung, quy trình số hóa.

- Biểu dương, khen thưởng các đơn vị thực hiện số hóa hồ sơ đạt và vượt chỉ tiêu. Trao đổi, học tập kinh nghiệm các đơn vị thực hiện tốt, đề xuất các giải pháp, cách làm nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp.

II. NỘI DUNG THI ĐUA

1. Thi đua đẩy mạnh triển khai số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu số hoá TTHC của tỉnh; phần đầu đạt và vượt tỷ lệ số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC được giao tại Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh (bao gồm các hồ sơ giải quyết TTHC từ năm 2018 đến hết ngày 30/11/2023), cụ thể: 70% đối với cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, 60% đối với cơ quan, đơn vị cấp huyện và 55% đối với cấp xã.

2. Thi đua nâng cao tỷ lệ dịch vụ công phát sinh hồ sơ trực tuyến và tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến được giao tại Quyết định số 533/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 của UBND tỉnh, phần đầu mỗi chỉ tiêu tăng 5% so với kế hoạch được giao.

3. Tăng cường kết nối, chia sẻ thông tin, giấy tờ, tài liệu giữa các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết TTHC để người dân, doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ đã được số hoá khi giải quyết TTHC.

4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện tiếp nhận, cập nhật, giải quyết và trả kết quả trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

5. Thực hiện điện tử hóa việc giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC làm cơ sở đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức bảo đảm công khai, minh bạch, hiệu quả.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Cấp ủy, chính quyền các cấp tăng cường công tác chỉ đạo, quán triệt về mục đích, yêu cầu trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực. Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, kế hoạch được giao tổ chức phát động phong trào thi đua phù hợp với tình hình từng địa bàn, cơ quan, đơn vị; cụ thể hóa các nội dung, tiêu chí thi đua bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

2. Các cơ quan, đơn vị cần thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực bảo đảm theo quy định và kế hoạch triển khai của UBND tỉnh. Thực hiện tốt nhiệm vụ rà soát, đơn giản hoá TTHC thuộc phạm vi quản lý của đơn vị, theo hướng giảm bớt thành phần hồ sơ, giấy tờ. Giảm bớt công việc kiêm nhiệm (nếu có) cho công chức tiếp nhận và trả kết quả để bảo đảm công chức có đủ thời gian hoàn thành nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa; kịp thời thay thế các trường hợp không đáp ứng yêu cầu về nghiệp vụ, tiến độ xử lý công việc, chất lượng phục vụ Nhân dân; đẩy mạnh, đổi mới các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên Cổng Dịch vụ công, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện rà soát, nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đơn giản hoá quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ giải quyết TTHC, thanh toán phí/lệ phí trực tuyến qua dịch vụ công trực tuyến. Nâng cấp, hoàn thiện Kho dữ liệu số hoá TTHC của tỉnh, kết nối liên thông, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ nhu cầu số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC và khai thác lại các thông tin đã số hoá của các cơ quan, đơn vị.

4. Kết thúc đợt thi đua, các cơ quan, đơn vị tổ chức tổng kết và biểu dương, khen thưởng theo thẩm quyền; lựa chọn tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu nhất đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng.

IV. THỜI GIAN THI ĐUA

Đợt thi đua cao điểm 100 ngày, bắt đầu từ ngày 20/8/2023 đến hết ngày 30/11/2023

V. ĐỐI TƯỢNG, TIÊU CHUẨN, HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG

1. Đối tượng

a) Tập thể: các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố và các tập thể thuộc và trực thuộc.

b) Cá nhân: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhân viên của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trực tiếp tham mưu hoặc tham gia thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực.

2. Tiêu chuẩn và hình thức khen thưởng

a) Giấy khen: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quy định về đối tượng, tiêu chuẩn và thực hiện khen thưởng theo thẩm quyền.

b) Bảng khen của Chủ tịch UBND tỉnh

- Đối với tập thể đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Tỷ lệ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt và vượt các chỉ tiêu thi đua tại khoản 1, 2 mục II của Kế hoạch này;

+ Có giải pháp tăng tỷ lệ giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC.

- Đối với cá nhân đạt các tiêu chuẩn sau:

+ Lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực;

+ Có sáng kiến, giải pháp thực hiện nhằm đẩy nhanh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử và số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt và vượt chỉ tiêu thi đua tại khoản 1, 2 mục II của Kế hoạch này.

3. Thủ tục, hồ sơ đề nghị khen thưởng: 01 bộ gồm

a) Tờ trình đề nghị khen thưởng của các cơ quan, đơn vị.

b) Biên bản họp xét của Hội đồng thi đua - khen thưởng cùng cấp.

c) Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân theo mẫu số 07 ban hành kèm theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ.

4. Gửi hồ sơ đề nghị khen thưởng

Các cơ quan, đơn vị gửi hồ sơ đề nghị UBND tỉnh xem xét, khen thưởng về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, thẩm định **từ ngày 04/12/2023 đến hết ngày 06/12/2023**.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị căn cứ Kế hoạch này và điều kiện cụ thể của cơ quan, đơn vị để tổ chức phát động và triển khai thực hiện có hiệu quả Phong trào thi đua.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông là đầu mối tiếp nhận hồ sơ, tổng hợp, thẩm định và trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, khen thưởng (qua Sở Nội vụ) theo quy định.

3. Sở Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện phong trào thi đua; tiếp nhận, thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng của các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trình Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện Phong trào thi đua với những nội dung trên. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Ban TĐKT TW;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên HĐ TĐKT tỉnh;
- Các đơn vị tham gia cụm thi đua của tỉnh;
- C, PCVP UBND tỉnh,
các phòng CM, đơn vị;
- Lưu: VT, NC (TPT).

CHỦ TỊCH

Hồ Tiến Thiệu