

PHỤ LỤC
KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI);
CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH (SIPAS) VÀ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH (PAR INDEX)
TỈNH LẠNG SƠN NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 1477/KH-STTTT ngày 29 tháng 6 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông)

STT	LĨNH VỰC/TIÊU CHÍ/TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
I	CHỈ SỐ PAR INDEX		
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC		
1.1	Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	Các phòng chuyên môn, đơn vị trực tiếp tham mưu	Các phòng, đơn vị liên quan
2	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		
2.1	Công bố, công khai TTHC và kết quả giải quyết hồ sơ		
2.1.1	Công bố TTHC, danh mục TTHC theo quy định	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
2.1.2	Công khai TTHC và các quy định có liên quan		
2.1.3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC		
2.2	Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC		
2.2.1	Duy trì, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số	Các phòng, đơn vị
3	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ		

STT	LĨNH VỰC/TIÊU CHÍ/TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
3.1	Phát triển các nền tảng, cơ sở dữ liệu		
3.1.1	Triển khai, duy trì, cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử theo quy định	Phòng Chuyển đổi số	Các phòng, đơn vị
3.1.2	Triển khai nâng cấp, duy trì hoạt động ổn định Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	Phòng Chuyển đổi số	Trung tâm Công nghệ số
3.1.3	Kết nối, tích hợp các ứng dụng/hệ thống thông tin có dữ liệu dùng chung của tỉnh qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP) phục vụ việc đồng bộ, chia sẻ dữ liệu		
3.1.4	Kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của tỉnh với các dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) theo yêu cầu, hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương		
3.2	Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước		
3.2.1	Tăng cường xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại tỉnh	Văn phòng Sở	Các phòng, đơn vị
3.2.2	Tăng cường gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền		
3.3	Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức		
3.3.1	Duy trì hoạt động ổn định Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh	Phòng Chuyển đổi số	Các phòng, đơn vị

STT	LĨNH VỰC/TIÊU CHÍ/TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
3.3.2	Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC	Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số	Các phòng, đơn vị
3.3.3	Nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số	Các phòng, đơn vị
3.3.4	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Phòng Hạ tầng số	Các phòng, đơn vị
3.3.5	Triển khai cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh	Phòng Chuyển đổi số	Các phòng, đơn vị
II	CHỈ SỐ SIPAS		
1	MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI VIỆC CUNG ỨNG DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG		
1.1	Thực hiện đầy đủ các nội dung về kiểm soát thủ tục hành chính	Văn phòng	Các phòng, đơn vị
1.2	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC, đa dạng hóa các nội dung, tin tức về CCHC trên các phương tiện thông tin, truyền thông, Trang TTĐT của Sở	Phòng Thông tin-Báo chí-Xuất bản; Trung tâm CNS	Các phòng, đơn vị
1.3	Tiếp nhận, xử lý các góp ý, phản ánh kiến nghị và thông báo kết quả công khai đầy đủ những nội dung đã tiếp nhận, xử lý của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính được chuyển đến	Các phòng, đơn vị có quy định hành chính	Các phòng, đơn vị liên quan
III	CHỈ SỐ PAPI TỔNG HỢP		
1	Quản trị điện tử		

STT	LĨNH VỰC/TIÊU CHÍ/TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
1.1	Nâng cao chất lượng thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan	Trung tâm CNS	Các phòng, đơn vị
1.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Phòng Hạ tầng số	Các phòng, đơn vị
1.3	Nâng cấp Cổng dịch vụ công của tỉnh đảm bảo hoạt động ổn định, hiệu quả	Phòng Chuyên đổi số	Các phòng, đơn vị