

UBND TỈNH LẠNG SƠN
SỞ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SCT-QLTM
V/v tăng cường quản lý nhà
nước trong hoạt động tổ chức
hội nghị, hội thảo giới thiệu sản
phẩm hàng hóa trên địa bàn tỉnh

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ngành: Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Y tế, Công an tỉnh, Cục Quản lý thị trường;
- Đài truyền hình Lạng Sơn, Báo Lạng Sơn;
- UBND các huyện, thành phố.

Thời gian gần đây, trên một số phương tiện thông tin đại chúng có đưa tin về một số tổ chức, cá nhân lợi dụng việc tổ chức Hội nghị, hội thảo giới thiệu sản phẩm có dấu hiệu lừa dối khách hàng để bán sản phẩm hàng hóa với giá cao để trục lợi; đối tượng được mời tham dự hội nghị, hội thảo chủ yếu là người cao tuổi, thiếu hiểu biết, dễ bị lừa dối. Cách thức hoạt động của các tổ chức, cá nhân là thuê địa điểm là các nhà hàng, khách sạn, nhà dân trên địa bàn và nhà văn hóa thôn, bản để tổ chức hội nghị, hội thảo và lôi kéo, mời chào khách hàng bằng cách tặng quà cho những người đến tham dự hội nghị, hội thảo và tặng thêm quà cho người giới thiệu được thêm người khác đến dự hội nghị, hội thảo; quà tặng là những sản phẩm hàng hóa thông dụng, rẻ tiền như: nước mắm, bột canh, mỳ chính, hạt nèn...; hàng hóa mà các tổ chức, cá nhân giới thiệu, quảng cáo và bán chủ yếu là các loại thực phẩm chức năng hỗ trợ chữa bệnh, tăng cường sức khỏe (các sản phẩm chế biến từ sâm Hàn Quốc...). Tại hội nghị, hội thảo, các tổ chức, cá nhân đã giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, thổi phồng công dụng, chất lượng của hàng hóa và nhiều chiêu trò để dụ dỗ, lôi kéo khách hàng mua các sản phẩm hàng hóa đó với giá cao gấp nhiều lần giá trị thật của sản phẩm hàng hóa đó.

Để tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động tổ chức hội nghị, hội thảo giới thiệu sản phẩm hàng hóa của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn; ngăn chặn kịp thời các hành vi gian dối, lừa dối khách hàng để trục lợi, gây mất an ninh trật tự xã hội nhằm bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, Sở Công Thương trân trọng đề nghị các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố quan tâm phối hợp chỉ đạo, thực hiện một số nội dung sau:

1. UBND các huyện, thành phố:

- Chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, có liên quan đến các hoạt động trên để người dân nắm được, chủ động phòng, tránh và không mua các sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng kém chất lượng, các sản phẩm chức năng, các sản phẩm gia dụng quảng cáo sai, thổi phồng công dụng.

- Chỉ đạo triển khai cung cấp số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo cấp xã, phòng ban, lực lượng chức năng tại nhà văn hóa các thôn, xóm bản, các địa điểm công cộng để người dân kịp thời phát hiện trên địa bàn có các hoạt động trên diễn ra, tiếp nhận phản ánh của người dân.

- Chỉ đạo các phòng ban chức năng, UBND các xã, phường, thị trấn tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động thương mại, quảng bá, giới thiệu các sản phẩm tại các nhà hàng, khách sạn, địa điểm cho thuê hội trường... có dấu hiệu có dấu hiệu vi phạm; tăng cường giám sát các hoạt động hội nghị, hội thảo giới thiệu các sản phẩm là thực phẩm chức năng, các sản phẩm quảng cáo có khả năng chữa bệnh. Xử lý kịp thời tổ chức, cá nhân hoạt động thương mại trái quy định, vi phạm hoạt động quảng cáo thực phẩm bảo vệ sức khỏe trên địa bàn.

- Chỉ đạo chính quyền cấp xã thông báo cho khối, xóm, bản tuyệt đối không cho các doanh nghiệp, cá nhân thuê, mượn hội trường UBND xã, thị trấn, nhà văn hóa khối, xóm, các sân vận động để tổ chức giới thiệu sản phẩm, bán hàng, tổ chức hội thảo kết hợp bán hàng.

2. Công an tỉnh:

Đề nghị chỉ đạo công an cấp huyện, cấp xã tăng cường công tác kiểm tra, nắm bắt thông tin, theo dõi, giám sát, ngăn chặn và xử lý kịp thời các tổ chức, cá nhân hoạt động kinh doanh bán hàng không phép, có dấu hiệu lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Xử lý nghiêm các trường hợp trên có dấu hiệu lừa đảo, gây mất an ninh trật tự theo quy định của pháp luật.

3. Cục Quản lý thị trường

- Chỉ đạo các đội quản lý thị trường phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát hoạt động buôn bán, kinh doanh hàng giả, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng kém chất lượng trên địa bàn quản lý.

- Thông báo số điện thoại đường dây nóng của các đội quản lý thị trường về các khối, thôn, xóm, bản để người dân phát hiện, khiếu nại.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Chỉ đạo đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền cảnh báo người dân về các chiêu trò, lừa đảo dưới các hình thức “tặng quà tri ân”, “mua hàng hoàn tiền, mua hàng tặng quà”; hoạt động quảng cáo thổi phồng công dụng các sản phẩm chức năng tại các hội nghị, hội thảo... để người dân biết và nâng cao nhận thức, cảnh giác, tránh mua các sản phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ, hàng kém chất lượng, các sản phẩm quảng cáo sai, thổi phồng công dụng.

5. Sở Y tế

Chỉ đạo các phòng ban, đơn vị chức năng giám sát các hoạt động quảng cáo thực phẩm chức năng tại các hội nghị hội thảo trên địa bàn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật.

6. Đài truyền hình Lạng Sơn, Báo Lạng Sơn

Xây dựng các chuyên mục tuyên truyền, bài viết, phòng sự cảnh báo người dân về các chiêu trò, lừa đảo dưới các hình thức “tặng quà tri ân”, “mua hàng hoàn tiền, mua hàng tặng quà”; hoạt động quảng cáo thổi phồng công dụng các

sản phẩm chức năng tại các hội nghị, hội thảo... để người dân biết và nâng cao nhận thức, cảnh giác.

Sở Công Thương trân trọng đề các cơ quan, đơn vị, UBND các huyện, thành phố quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu VT, QLTM.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Liều Anh Minh