

Số: /STTTT-HTS
V/v tuyên truyền về lộ trình tắt sóng di
động 2G, phổ cập điện thoại thông minh

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2024

Kính gửi:

- Đài PTTH tỉnh, Báo Lạng Sơn;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Căn cứ công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc định hướng triển khai lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G. Theo Quy hoạch phổ tần số vô tuyến điện quốc gia ban hành kèm theo Quyết định số 71/2013/QĐ-TTg ngày 21/11/2013 của Thủ tướng Chính phủ, được sửa đổi, bổ sung theo Quyết định số 02/2017/QĐ-TTg ngày 17/01/2017, các băng tần 900/1800MHz được dành cho hệ thống thông tin di động IMT (International Mobile Telecommunications).

Để triển khai Quy hoạch này, ngày 28/7/2020, Bộ TT&TT đã có công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông về thông báo quy hoạch các băng tần 900/1800/2100MHz định hướng lộ trình 2G: Từ tháng 9/2024 – tháng 9/2026, hệ thống 2G hiện có được sử dụng cho dịch vụ thoại và nhắn tin cho thuê bao sử dụng máy điện thoại 3G và máy 4G không hỗ trợ công nghệ VoLTE (các thuê bao sử dụng máy điện thoại 2G không được sử dụng trên hệ thống 2G trên băng tần 900MHz); Từ tháng 9/2026, băng tần 900MHz chỉ sử dụng cho 4G (IMT – Advanced) (Dừng hệ thống di động 2G).

Nhằm triển khai lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số, tuyên truyền đảm bảo quyền lợi của người dân, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Đài PTTH tỉnh, Báo Lạng Sơn

Tăng cường tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng trên sóng phát thanh, truyền hình, báo in, báo điện tử để người dân nắm được lộ trình tắt sóng 2G nhanh, kịp thời, đẩy nhanh việc phổ cập smartphone, góp phần chuyển đổi số tổng thể và toàn diện từ chính quyền số, xã hội số, kinh tế số, cửa khẩu số,..

2. UBND các huyện, thành phố:

Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông, UBND cấp xã tăng cường tuyên truyền phổ biến nội dung các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh trên hệ thống truyền thanh cơ sở, viết tin bài đăng trên cổng thông tin điện tử của huyện để người dân biết, chủ động chuyển đổi điện thoại di động (nếu có).

3. Các doanh nghiệp viễn thông.

- Thực hiện theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động: không cho phép các máy điện thoại di động mặt đất 2G không được chứng nhận hợp quy nhập kết nối vào mạng di động. Thời gian thực hiện: bắt đầu từ ngày **01/3/2024**.

- Doanh nghiệp di động không cho phép nhập mạng mới các máy điện thoại di động chỉ hỗ trợ công nghệ 2G không thuộc Danh sách các máy điện thoại 2G được chứng nhận hợp quy do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục Viễn thông) công bố, chi tiết tại link <https://tqc.gov.vn/2g-only>.

- Các doanh nghiệp viễn thông di động có trách nhiệm truyền thông rộng rãi việc triển khai giải pháp kiểm soát, ngăn chặn kết nối vào mạng viễn thông di động này tới khách hàng của mình; đồng thời, công bố các thông tin đầu mối giải quyết khiếu nại của khách hàng. Người dân có thắc mắc và khiếu nại về máy điện thoại 2G không được kết nối mạng có thể gọi điện đến tổng đài chăm sóc khách hàng của doanh nghiệp di động để được hỗ trợ, hướng dẫn.

- Việc triển khai kế hoạch dừng công nghệ 2G của doanh nghiệp phải bảo đảm vùng cung cấp dịch vụ thông tin di động mới sau khi dừng công nghệ 2G thay thế hoàn toàn được vùng cung cấp dịch vụ công nghệ 2G để cung cấp các dịch vụ thông tin di động liên tục, không gián đoạn; bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ khi dừng công nghệ 2G và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan.

- Báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông số lượng, vị trí trạm 2G (huyện, xã, thôn/bản/khôi/phố), số lượng thuê bao 2G hiện của doanh nghiệp. Các hình thức tuyên truyền, đầu mối hỗ trợ giải quyết khiếu nại khách hàng, chính sách hỗ trợ khi khách hàng chuyển sang máy smartphone...doanh nghiệp đang áp dụng. Thời hạn báo cáo gửi về Sở trước **ngày 5/3/2024**.

(Công văn số 4833/BTTTT-CVT ngày 27/9/2022; Công văn số 3095/BTTTT-CTS ngày 31/7/2023 của Bộ Thông tin và Truyền thông và nội dung tuyên truyền được gửi kèm Công văn này).

Đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện. Trong quá trình triển khai vướng mắc liên hệ ông Vũ Mạnh Hà - Phó Trưởng phòng HTS; Điện thoại: 0843.123.668.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng VH TT các huyện, TP;
- Ttra, TTBCXB;
- Lưu: VT, HTS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phương Thị Hương Lan

