

Số: 923/TCTTKĐA

Lạng Sơn, ngày 01 tháng 03 năm 2024

V/v tuyên truyền, tập huấn sử dụng  
ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Căn cứ Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/09/2022 của Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử; Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (sau đây gọi tắt là Đề án 06). Bộ Công an đã xây dựng và hoàn thiện mô hình tiện ích của ứng dụng VNeID với các mức độ khác nhau giúp thuận tiện cho người dân có thể đăng ký sử dụng theo từng nhu cầu, mong muốn của mình khi thực hiện các dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử, thay thế các loại giấy tờ truyền thống...

Tài khoản định danh điện tử phân loại thành mức 1 và mức 2. Mỗi mức độ tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID đã phát triển các dịch vụ, tiện ích tương ứng phục vụ người dân, cụ thể như sau:

1. Tài khoản định danh điện tử mức 1 với 09 dịch vụ, tiện ích: <sup>(1)</sup> Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; <sup>(2)</sup> Đăng nhập (SSO) và sử dụng các Dịch vụ công trực tuyến; <sup>(3)</sup> Thực hiện thông báo lưu trú; <sup>(4)</sup> Phản ánh, kiến nghị về an ninh trật tự; <sup>(5)</sup> Nhận thông báo giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; dịch vụ công liên thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; nhận cảnh báo hết hạn thẻ Căn cước công dân gắn chip; Thông báo Chúc mừng sinh nhật; <sup>(6)</sup> Cập nhật các thông tin, tin tức, cảnh báo thủ đoạn tội phạm; <sup>(7)</sup> Chia sẻ dữ liệu công dân thông qua việc xuất trình thông tin được tích hợp trực tiếp trên VNeID; thông qua mã QR căn cước; thông qua mã QR định danh; <sup>(8)</sup> Đổi số điện thoại trực tuyến; <sup>(9)</sup> Xác thực khi đổi thiết bị đăng nhập.

2. Tài khoản định danh điện tử mức 2 với 16 dịch vụ, tiện ích bao gồm 09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 1 và các tiện ích: <sup>(1)</sup> Thông tin cư trú (*Hộ khẩu online*); <sup>(2)</sup> Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân gắn chip mới nhất và lịch sử thông tin thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; <sup>(3)</sup> Tích hợp thông tin người phụ thuộc (*con dưới 14 tuổi hoặc người giám hộ*) được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; <sup>(4)</sup> Tích hợp thông tin giấy phép lái xe, đăng ký xe; <sup>(5)</sup> Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế; <sup>(6)</sup> Tích hợp thông tin quá trình tham gia bảo hiểm xã hội; <sup>(7)</sup> Tích hợp thông tin lịch sử khám chữa bệnh (*Sổ sức khỏe điện tử*).

Tại địa bàn tỉnh Lạng Sơn, lực lượng Công an đã thu nhận được **567.164** hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử (*mức 1 là: 260.107 hồ sơ, mức 2 là: 307.057 hồ sơ*), kích hoạt thành công **390.767** tài khoản (*mức 1 là 132.186. tài khoản, mức 2 là 258.581 tài khoản*). Căn cứ công văn số 859/CV-TCTTKĐA ngày 31/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ về việc tuyên truyền, tập huấn sử dụng ứng dụng VNeID; nhằm phát huy giá trị mang lại của tài khoản định danh điện tử, phục vụ triển khai hiệu quả Đề án 06, giúp người dân được tiếp cận, sử dụng những tiện ích đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID. Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, UBND huyện, thành phố chỉ đạo thực hiện các nội dung sau:

### 1. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; UBND các huyện, thành phố

- Tổ chức phổ biến, quán triệt đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên... trong cơ quan, đơn vị về những tiện ích đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID, từ đó tích cực sử dụng các tính năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID; đồng thời phát huy tinh thần gương mẫu của cán bộ, công chức, Đảng viên trong tuyên truyền, vận động người thân, gia đình, bạn bè và nhân dân... cùng thực hiện. Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tự tổ chức đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện của cán bộ, nhân viên, người lao động... trong đơn vị.

- Đối với các cơ quan, đơn vị có chức năng giải quyết thủ tục hành chính yêu cầu 100% cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính phải nghiên cứu, nắm vững cách thực hiện và hướng dẫn công dân sử dụng tài khoản định danh điện tử để đăng nhập các công dịch vụ công và tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến<sup>1</sup>, sử dụng các tính năng khai thác thông tin cá nhân, thông tin các loại giấy tờ đã được tích hợp vào tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VNeID phục vụ kiểm tra, đối chiếu thay thế cho yêu cầu xuất trình các loại giấy tờ vật lý trong thực hiện các giao dịch, giải quyết thủ tục hành chính.

Tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, truy cập vào trang Website: [https://vneid.gov/huongdan/HDSV\\_VNeID.pdf](https://vneid.gov/huongdan/HDSV_VNeID.pdf) hoặc quét mã QR trên thiết bị di động.



2. Ủy ban nhân dân huyện, thành phố chỉ đạo lực lượng Công an chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID;

<sup>1</sup> Theo quy định tại Khoản 2, Điều 40, Nghị định 59/2022/NĐ-CP “Tài khoản do Công dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh được sử dụng để thực hiện TTHC, dịch vụ hành chính công trên môi trường điện tử đến ngày 01/7/2024”, do vậy sau ngày 01/7/2024 chỉ sử dụng duy nhất tài khoản định danh điện tử để đăng nhập thực hiện.

đẩy mạnh nâng cao tỷ lệ kích hoạt tài khoản định danh điện tử đối với các trường hợp đã đăng ký thu nhận hồ sơ.

**3.** Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh hướng dẫn các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh và các đơn vị có liên quan đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về các tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

**4.** Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch nghiên cứu, khẩn trương triển khai Mô hình 19: “*Ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh xác thực điện tử nhằm giới thiệu quảng bá, sản phẩm, dịch vụ phát triển kinh tế, du lịch*”<sup>2</sup> trên cơ sở rà soát, cung cấp tài liệu quảng bá sản phẩm, dịch vụ phục vụ phát triển kinh tế, du lịch cho Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an đưa lên trang tin tức của ứng dụng VNeID<sup>3</sup>.

**5.** Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh và các Tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn tỉnh tăng cường tuyên truyền, vận động các hội viên và nhân dân sử dụng các tiện ích của ứng dụng VNeID; phát huy vai trò xung kích của đoàn viên, hội viên trong chuyên đổi số, tích cực lan tỏa đến người thân trong gia đình và người xung quanh về những tiện ích tài khoản định danh điện tử đem lại.

**6.** Công an tỉnh – Cơ quan Thường trực Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh: **(1)** Tăng cường chỉ đạo Công an cơ sở tổ chức tuyên truyền, tổ chức thu nhận hồ sơ đăng ký, và hướng dẫn nhân dân kích hoạt, sử dụng các tiện ích của tài khoản định danh điện tử; **(2)** Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai rà soát và áp dụng các tiện ích, dịch vụ của ứng dụng VNeID vào tối ưu hóa các thủ tục hành chính liên quan, đem lại lợi ích cho người dân; nghiên cứu, tham mưu đề xuất việc triển khai kết nối, tích hợp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trên ứng dụng VNeID phục vụ triển khai Đề án 06 trên địa bàn tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Công an; **(3)** Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các đơn vị; tổng hợp các vấn đề vướng mắc, khó khăn phát sinh (nếu có) trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đ/c CT UBND tỉnh - Tổ trưởng TCT;
- Thành viên TCT triển khai ĐA.06 tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: CAT (PC06).

**KT. TỔ TRƯỞNG  
TỔ PHÓ THƯỜNG TRỰC**



**GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH  
Đại tá Thái Hồng Công**

<sup>2</sup> Theo Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 11/10/2023 về Triển khai các mô hình thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn

<sup>3</sup> Theo hướng dẫn tại Công văn số 6413/TCTTKĐA, ngày 07/12/2023 của Tổ công tác triển khai Đề án 06 tỉnh về đôn đốc triển khai các mô hình thực hiện Đề án 06.