**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APP CÔNG DÂN SỐ - XỨ LẠNG**

**I. Cách tải, cài đặt app trên Android, iOS**

**1. Đối với hệ điều hành android**

Bước 1: Truy cập đường dẫn: **kiennghi.langson.gov.vn**

Bước 2: Tại màn hình trang chủ chọn Graphical user interface

Description automatically generated with low confidence

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Bước 3: Nhấn “Cài đặt” app công dân số - Xứ Lạng để thực hiện tải và cài đặt app.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

**2.** **Đối với hệ điều hành IOS**

**Bước 1:** Truy cập đường dẫn: **kiennghi.langson.gov.vn**

**Bước 2:** Tại màn hình trang chủ chọn Graphical user interface, text

Description automatically generated with medium confidence

**Bước 3:** Sau đó nhấn **Install Application**

*Lưu ý: Trường hợp sau khi chọn Graphical user interface, text

Description automatically generated with medium confidence không có chữ* ***Install Application,***

*Mà hiển thị ra màn hình quảng cáo người dùng nhấn bỏ qua quảng cáo để tiến hành nhấn* ***Install Application.***

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

**Bước 3:** Nhấn cài đặt. Sau đó nhấn tải về

**Bước 4:** Sau khi hoàn tất tải app thực hiện xác nhận tin cập app bằng cách vào cài đặt trên điện thoại -> chọn cài đặt chung -> chọn quản lý VPN & Thiết bị -> bật xác nhận tin cậy cho ứng dụng.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**II. Cách đăng ký tài khoản và sử dụng các menu chức năng**

**1. Đăng ký tài khoản**

Bước 1: Chọn menu nhấn Đăng nhập/đăng ký -> Chọn đăng ký tài khoản và nhập các thông tin họ và tên, SĐT…

Bước 2**:** Nhấn nút đăng ký.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A screenshot of a cell phone  Description automatically generated with medium confidence |  |  |

**2. Đăng nhập**

Người dùng đăng nhập theo thông tin tài khoản: Số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký.

**3. Cập nhật thông tin tài khoản**

Bước 1: Chọn menu nhấn Chỉnh sửa tài khoản -> Chọn Cập nhật

Bước 2**:** Thực hiện cập nhật các thông tin theo yêu cầu. Tích chọn tôi cam đoan các thông tin khai trên là đúng…

Bước 3: Nhấn cập nhật

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**3. Hướng dẫn sử dụng các module chức năng**

Tại giao diện trang chủ gồm 06 module chức năng: Phản ánh, Dịch vụ công, Đất đai, iSee Lạng Sơn, sàn đặc sản Việt, Voso.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

**3.1. Module phản ánh Kiến nghị**

**Mô tả: Để thực hiện gửi phản ánh kiến nghị người thực hiện theo các bước sau:**

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn phản ánh

Bước 2: Chọn tạo phản ánh, nhập thông tin về phản ánh gồm: chuyên mục, Tiêu đề phản ánh, nội dung, thời gian, vị trí phản ánh, hình ảnh. Sau đó nhấn Gửi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**Bước 3**: Để theo dõi quá trình xử lý và kết quả xử lý, người dùng chọn chuyên mục phản ánh “ Được tạo bởi tôi”. Sau đó, click vào phản ánh để xem chi tiết.

**3.2. Module dịch vụ công**

**Bước 1:** Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module dịch vụ công

**Bước 2:** Chọn Nộp hồ sơ trực tuyến hoặc tra cứu hồ sơ để khai các dữ liệu về dịch vụ công.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

**3.3. Module đất đai:** Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module Đất đai để tra cứu, khai thác dữ liệu về đất đai trên địa bàn toàn tỉnh.

**3.4. Module iSee Lạng Sơn ( trợ lý ảo)**

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module iSee Lạng Sơn

Bước 2: Chọn bắt đầu trò chuyện

Bước 3:Người dùng thực hiện đặt câu hỏi tương tác trực tiếp thông qua giọng nói hoặc gõ nôi dung tin nhắn văn bản để iSee hướng dẫn giải đáp.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Graphical user interface  Description automatically generated with low confidence |  |  |

**3.5. Module sàn đặc sản việt**

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module sàn đặc sản Việt

Bước 2: Thực hiện tải app sàn đặc sản Việt, trong trường hợp chưa tải app về máy

Bước 3:Khai thác sử dụng app

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Graphical user interface  Description automatically generated with low confidence |  |  |

**3.6. Module Voso (tương tự như module sàn đặc sản việt)**

Bước 1: Tại giao diện màn hình trang chủ, chọn module Voso

Bước 2: Thực hiện tải app Voso, trong trường hợp chưa tải app về máy

Bước 3:Khai thác sử dụng app