

Số: /STTTT-TTBCXB

Lạng Sơn, ngày tháng 7 năm 2019

V/v rà soát nhu cầu của các cơ quan, đơn vị về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, xử lý khủng hoảng truyền thông

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Hiện nay, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật quy định về hoạt động thông tin truyền thông, báo chí ở nước ta cơ bản đã đầy đủ như: Bộ Luật Dân sự năm 2015; Bộ Luật hình sự năm 2015; Luật Báo chí 2016; Luật An ninh mạng năm 2018; Luật An toàn thông tin mạng năm 2015<sup>1</sup>... và đã được triển khai thực hiện nghiêm túc. Hoạt động truyền thông, báo chí cả nước nói chung và ở Lạng Sơn nói riêng đã trở thành một nguồn lực tích cực góp phần thúc đẩy các hoạt động kinh tế - xã hội phát triển, củng cố quốc phòng an ninh.

Trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn hiện nay có 03 cơ quan báo chí địa phương, 04 cơ quan báo chí Trung ương có văn phòng và phóng viên thường trú<sup>2</sup>; ngoài ra, còn nhiều cơ quan báo chí khác cũng có hoạt động thông tin về Lạng Sơn. Các cơ quan báo chí hoạt động đúng theo quy định của pháp luật; đúng định hướng, tôn chỉ, mục đích, bám sát yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương, thực hiện tốt vai trò là cơ quan ngôn luận của Đảng, Nhà nước, diễn đàn của nhân dân, góp phần quan trọng trong việc định hướng dư luận. Qua tổng hợp 6 tháng đầu năm 2019, đã có trên 7.930 tin, bài báo; 52.338 status, 3.463 blog, 221 forum có bài viết liên quan đến tỉnh Lạng Sơn. Một số báo Trung ương thường xuyên phản ánh về Lạng Sơn như Báo Hải Quan, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Vietnamnet; Báo Điện tử VOV;...

Theo báo cáo của Bộ Thông tin và Truyền thông, đến hết ngày 28/6/2019, đường dây nóng Cục Báo chí đã nhận được 657 cuộc điện thoại, 89 email phản ánh và 200 đơn khiếu nại, tố cáo liên quan đến thông tin trên báo chí. Từ đầu năm 2019 đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông cũng đã ban hành 03 văn bản kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, một số cơ quan báo chí có biện pháp xử lý hành vi đưa tin trên báo chí không đúng quy định. Tình trạng đưa thông tin trên báo chí chưa tích cực, thiếu khách quan, sai quy định vẫn đang xảy ra

<sup>1</sup> Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; Nghị định số 09/2017/NĐ-CP ngày 09/02/2017 của Chính phủ quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định 159/2013/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, xuất bản; Thông tư 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý cung cấp và sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội...

<sup>2</sup> Báo Lạng Sơn; Đài PTTH tỉnh; Tạp chí Văn nghệ Xứ Lạng. 04 cơ quan báo chí Trung ương: Cơ quan thường trú TTX Việt Nam tại Lạng Sơn; Báo Thương hiệu và Công luận; Báo Nhân dân; Báo Tiền Phong.

không chỉ với địa bàn tỉnh Lạng Sơn mà phổ biến trên cả nước và có khả năng diễn biến phức tạp trong thời gian tới.

Có nhiều nguyên nhân dẫn đến tình trạng nêu trên, trong đó có nguyên nhân chủ quan xuất phát từ các tổ chức, cá nhân của địa phương như chưa thực hiện, tuân thủ đúng quy định tại Nghị định 09/2017/NĐ-CP quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước; một số trường hợp né tránh tiếp xúc với báo chí; đùn đẩy, từ chối tiếp xúc khi phóng viên đặt vấn đề, hẹn lịch làm việc; khi có sự kiện, vấn đề quan trọng có tác động lớn đến xã hội thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị thì chưa chủ động, kịp thời thông tin. Kỹ năng tiếp xúc với báo chí cũng chưa được tốt, chưa được hướng dẫn, phổ biến những tình huống cơ bản, điển hình,... dẫn đến một số vụ, việc nguồn thông tin do báo chí nắm giữ chưa chính xác, đầy đủ.

Để hỗ trợ các cơ quan, đơn vị khắc phục tình trạng nêu trên, Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức Hội nghị tập huấn (dự kiến trong tháng 8/2019) về Kỹ năng phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí; giao tiếp báo chí và xử lý khủng hoảng truyền thông cho các đối tượng là: Thủ trưởng đơn vị, Người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí tại các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị cung cấp một số nội dung đề Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, thiết kế, điều chỉnh chương trình tập huấn cho phù hợp:

1. Số lượng, nội dung, loại tài liệu (văn bản, dấu đỏ hoặc phô tô, bản điện tử,...) đã cung cấp thông tin cho báo chí từ đầu năm 2019 đến nay.
2. Cách thức trả lời báo chí của cơ quan, đơn vị (Trả lời phỏng vấn/qua điện thoại/trực tiếp/văn bản?); cơ quan báo nào thường xuyên liên hệ làm việc?
3. Cách thức đã xử lý khủng hoảng truyền thông tại cơ quan, đơn vị.
4. Đề xuất những nhu cầu, nội dung cần cung cấp, trang bị cho Người phát ngôn và cung cấp thông tin (tài liệu in/website/cán bộ đầu mối)?

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, đồng thời gửi đăng ký nhu cầu về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **10/8/2019** để tổng hợp. (Địa chỉ nhận email [lmvong@langson.gov.vn](mailto:lmvong@langson.gov.vn)/[46lemaivonga809@gmail.com](mailto:46lemaivonga809@gmail.com)).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (BC);
- Lãnh đạo Sở;
- Trung tâm CNTT&TT (Đăng tải);
- VP; PTTBCXB;
- Lưu: VT, TTBCXB(Vọng).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Hải Yến**