

Số: /STTTT-TTBCXB

Lạng Sơn, ngày tháng 02 năm 2020

V/v triển khai tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV)

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Công an tỉnh; BCH Bộ đội biên phòng tỉnh; BCH quân sự tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Các tổ chức chính trị - xã hội;
- Hiệp hội doanh nghiệp; Viễn thông Lạng Sơn, Viettel chi nhánh Lạng Sơn, Bưu điện tỉnh, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của trung ương, của tỉnh về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (gọi tắt là Corona), Thông báo số 13/TB-BCĐ ngày 03/02/2020 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ đạo, Sở Thông tin và Truyền thông triển khai một số nội dung như sau:

**1. Xây dựng Kế hoạch chỉ đạo công tác tuyên truyền:**

Hiện nay, Sở đang xây dựng Kế hoạch theo các cấp độ truyền thông (theo Quyết định số 237/QĐ-BYT ngày 31/01/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Kế hoạch đáp ứng với từng cấp độ dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) và kịch bản của Sở Y tế (Kế hoạch số 07/KH-SYT ngày 22/01/2020 về phòng, chống dịch bệnh viêm phổi cấp do vi rút Corona mới (nCoV) của ngành y tế tỉnh Lạng Sơn), trong đó có nội dung:

(1) 100% người dân được tiếp cận đầy đủ thông tin về phòng chống dịch bệnh;

(2) truyền thông tích cực nhằm giảm thiểu các tác động kinh tế của dịch, không gây hoang mang, lo lắng;

(3) đề nghị các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; các tổ chức, doanh nghiệp huy động lực lượng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thường xuyên theo dõi thông tin chính thống từ các kênh báo chí, truyền thông, trang thông tin điện tử, fanpage về tình hình phòng chống dịch bệnh;

(4) tương tác có trách nhiệm trên tất cả các kênh truyền thông, đặc biệt là mạng xã hội;

(5) theo dõi, xử lý những thông tin thất thiệt, sai sự thật gây hoang mang dư luận trên mạng xã hội để bảo đảm thông tin trên tất cả các phương tiện truyền thông, báo chí có sự kịp thời, thống nhất, chính xác nhất,...

## 2. Huy động các lực lượng truyền thông cơ sở, bảng điện tử:

Đề nghị UBND các huyện, thành phố tập trung tuyên truyền trên tất cả các phương tiện: Đội tuyên truyền lưu động, Đài Truyền thanh cấp xã; Bản tin thông tin cơ sở điện tử đối với những xã phường thị trấn đã có trang thông tin điện tử; Báo cáo viên, tuyên truyền viên cơ sở; Bảng tin thông tin cơ sở điện tử công cộng.

Đề nghị các sở, ban, ngành, các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp có màn hình LED điện tử thực hiện việc tuyên truyền trên màn hình LED, bảng tin của cơ quan, đơn vị, phát tờ rơi, tuyên truyền miệng (nếu có) về phòng, chống dịch bệnh Corona, đặc biệt những nơi tập trung đông người như Bệnh viện, Trung tâm Y tế, bến xe, chợ, khu chung cư,...

*(Nội dung tuyên truyền kèm theo Công văn số 106/STTTT-TTBCXB ngày 31/01/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông; Các đơn vị sử dụng được file video tải video infographic để đăng, phát – tại địa chỉ [www.sukien.langson.gov.vn](http://www.sukien.langson.gov.vn)).*

3. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng website có tên miền tại địa chỉ [www.sukien.langson.gov.vn](http://www.sukien.langson.gov.vn) để làm kênh thông tin điện tử chính thống về phòng chống dịch của tỉnh và sẽ vận hành từ ngày 05/02/2020. Để có đầy đủ thông tin trên website này, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

(1) Sở Y tế cung cấp thông tin chính thức bằng văn bản, cập nhật vào lúc 15h00 hàng ngày để đăng tải trên website. Địa chỉ mail nhận thông tin: [lmvong@langson.gov.vn](mailto:lmvong@langson.gov.vn) (hoặc [46lemaivonga809@gmail.com](mailto:46lemaivonga809@gmail.com))

Đề nghị Sở Y tế cử cán bộ đầu mối cung cấp thông tin để Sở Thông tin và Truyền thông chia sẻ quyền quản trị phần nội dung “Thông tin cần biết” để Sở Y tế chủ động cập nhật tình hình (trong trường hợp cần thiết).

(2) Văn phòng UBND tỉnh: Khi gửi các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan đến phòng chống dịch thì đồng gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông.

(3) Đề nghị Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh, Công an tỉnh: Chỉ đạo, phối hợp xử lý các đối tượng cư trú trên địa bàn có hành vi đưa tin thất thiệt, sai sự thật trên mạng xã hội. Tùy từng trường hợp cụ thể, khi xử lý có thể mời thêm phóng viên các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đưa tin, phản ánh để tuyên truyền, cảnh báo, răn đe. Quá trình xử lý đề nghị liên hệ với Sở Thông tin và Truyền thông để có sự phối hợp hiệu quả.

(4) Đề nghị Báo Lạng Sơn, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, cơ quan báo chí thường trú tại Lạng Sơn: Báo Nhân dân, Thông tấn xã Việt Nam, báo Thương hiệu và Công luận; phóng viên các báo thường trú tại Lạng Sơn: VOV, Tiền phong, Tài nguyên và Môi trường, Nông thôn ngày nay thường xuyên đưa tin, phản ánh về công tác phòng chống dịch bệnh tại Lạng Sơn và đồng ý để Sở Thông tin và Truyền thông khai thác, sử dụng tin tức đã đăng để đăng tải trên website

[www.sukien.langson.gov.vn](http://www.sukien.langson.gov.vn). Tăng cường tương tác, trao đổi thông tin để tất cả các nguồn tin đảm bảo chính xác, thống nhất.

Đề nghị các cơ quan báo chí đồng loạt phản ánh để tạo dư luận đúng khi Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến về việc một số kênh truyền thông đưa tin chưa chính xác hoặc chưa phù hợp với lợi ích chung như trong thời gian vừa qua (điển hình là tin “Hàng dài người từ Trung Quốc xếp hàng tại cửa khẩu biên giới” trên 1 số báo (sáng ngày 02/02/2020) có sử dụng video chưa được kiểm chứng của facebooker “Them Ly” - trường hợp đã bị Sở Thông tin và Truyền thông xử lý vi phạm vì hành vi đưa thông tin không đúng sự thật lên mạng xã hội).

#### 4. Về tổ chức nội dung tuyên truyền

- Theo tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 31/01/2020, thực hiện đúng nguyên tắc tuyên truyền chính xác, kịp thời; không che giấu hoặc thông tin không đúng về dịch bệnh; bảo đảm không gây hoang mang, lo lắng trong nhân dân, cộng đồng.

- Đối với các cơ quan hành chính nhà nước: Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc chấp hành kỷ luật phát ngôn quy định tại Nghị định 09/2017/NĐ-CP ngày 09/2/2017 của Chính phủ Quy định chi tiết về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, khuyến nghị tại Công văn số 98/STTTT-TTBCXB ngày 22/01/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tăng cường quản lý nhà nước về báo chí, Internet; hướng dẫn trong công tác làm việc với báo chí và xử lý thông tin báo chí trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Tăng cường tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tích cực sử dụng các hệ thống truyền thông nội bộ như Văn phòng điện tử, các mạng xã hội: Facebook, Zalo; tin nhắn ...

- Các cơ quan, đơn vị tuyên truyền, khuyến nghị người dân **tăng cường dùng dịch vụ công trực tuyến** trên tất cả mọi lĩnh vực nhằm hạn chế việc tiếp xúc nơi đông người.

- Khuyến khích các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân có hệ thống cung cấp dịch vụ giao hàng, bán hàng trực tuyến tăng cường liên kết để cung cấp hàng hóa, dịch vụ cho người sử dụng tại nhà hoặc theo địa chỉ (kèm theo các biện pháp phòng chống dịch bệnh theo quy định) **nhằm hạn chế người dân phải di chuyển nhiều, tụ tập đông người không cần thiết.**

Trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiên cứu, triển khai thực hiện./.

**GIÁM ĐỐC**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BCĐ PCDB (QĐ 207/QĐ-UBND ngày 01/02/2020);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, VP;
- TTCNTTTT (đăng tải);
- Lưu: VT, TTBCXB (Vong).

**Nguyễn Quang Huy**