

Số: /STTTT-BCVT
V/v Tuyên truyền triển khai Nghị định số
91/2020/NĐ-CP về chống tin nhắn rác, thư
điện tử rác, cuộc gọi rác

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Báo Lạng Sơn;
- Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, Thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Thực hiện Công văn số 967/CATTT-VNCERTCC ngày 28/10/2020 của Cục An toàn thông tin về việc triển khai Nghị định 91/2020/NĐ-CP về chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị:

1. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Lạng Sơn, các doanh nghiệp viễn thông:

Các cơ quan Báo, Đài tăng cường tuyên truyền đến toàn thể người dân trên địa bàn tỉnh; các doanh nghiệp viễn thông có hình thức tuyên truyền (qua SMS, tờ rơi...) đến người sử dụng dịch vụ viễn thông về Nghị định 91/2020/NĐ-CP, trong đó tập trung vào một số nội dung sau:

1.1 Hình thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:

Thuê bao có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác bằng cách thực hiện soạn tin nhắn theo cú pháp gửi tới đầu số **5656**. Tất cả các tin nhắn gửi tới đầu số **5656** đều miễn phí.

- Cú pháp phản ánh cuộc gọi rác:

V [nguồn phát tán][nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 Hoặc ***V (nguồn phát tán)(nội dung cuộc gọi rác)*** gửi 5656.

- Cú pháp phản ánh tin nhắn rác:

S [nguồn phát tán] [nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 Hoặc ***S (nguồn phát tán)(nội dung tin nhắn rác)*** gửi 5656

Chi tiết xem tại <http://thongbaorac.ais.gov.vn>

1.2 Danh sách không quảng cáo (DNC):

- Danh sách không quảng cáo (*hay còn gọi là danh sách DNC*) là tập hợp số thuê bao đăng ký không nhận tin nhắn quảng cáo, cuộc gọi quảng cáo nào.

- Tổ chức, cá nhân không được phép gửi tin nhắn quảng cáo, thực hiện cuộc gọi quảng cáo tới danh sách không quảng cáo.

- Thuê bao có quyền đăng ký vào hoặc rút ra khỏi Danh sách không quảng cáo đối với số điện thoại thuộc quyền sử dụng hợp pháp của mình. Để đăng ký vào Danh sách không quảng cáo: **DK DNC** gửi 5656. Để hủy đăng ký Danh sách không quảng cáo: **HUY DNC** gửi 5656.

- Tất cả các tin nhắn gửi tới đầu số **5656** đều miễn phí.

1.3 Quy định về Doanh nghiệp, cá nhân gửi quảng cáo:

- Tổ chức, cá nhân chỉ được sử dụng tên định danh để gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo.

- Không được phép sử dụng số điện thoại để gửi tin nhắn quảng cáo hoặc gọi điện thoại quảng cáo.

- Tổ chức, cá nhân không được phép gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo tới số điện thoại trong Danh sách không quảng cáo (danh sách DNC).

Chi tiết xem tại <http://khongquangcao.ais.gov.vn>

- Tổ chức, cá nhân chỉ được phép gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo đến thuê bao khi được sự đồng ý trước về việc nhận quảng cáo.

1.4. Mức xử phạt khi vi phạm quy định về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, thư điện tử rác:

Hành vi gửi tin nhắn quảng cáo, gọi điện thoại quảng cáo đến các số điện thoại nằm trong danh sách không quảng cáo, số tiền phạt người vi phạm phải nộp là 80-100 triệu đồng, thậm chí có thể bị buộc thu hồi số điện thoại vi phạm (quy định tại Khoản 7a và Khoản 10 Điều 32 Nghị định 91/2020/NĐ-CP).

2. Đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thành phố:

Đôn đốc, hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông; Đài Truyền thanh cấp xã tuyên truyền các nội dung theo hướng dẫn trên.

Trong quá trình triển khai, vướng mắc liên hệ Sở Thông tin và Truyền thông (qua phòng Bưu chính, Viễn thông –, điện thoại liên hệ: 02053.814621).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục ATTT (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- UBND các huyện, TP;
- Trung tâm VH, TT&TT các huyện, TP;
- Trung tâm CNTT&TT (đăng tin);
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phương Thị Hương Lan