

Số: /STTTT-BCVT
V/v Đảm bảo thông tin liên lạc
dịp Tết Nguyên Đán Canh Tý 2020

Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2020

Kính gửi: Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông

Để đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của các cấp chính quyền và nhu cầu liên lạc của người dân trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn trước, trong và sau dịp Tết Nguyên Đán Canh Tý 2020, Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông chủ động thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Đối với các doanh nghiệp viễn thông:

- Xây dựng, tổ chức thực hiện các phương án bảo vệ an toàn mạng lưới hạ tầng viễn thông và internet, bảo đảm thông tin liên lạc phục vụ thông suốt, đặc biệt tại các khu vực trụ sở cơ quan hệ thống Đảng, nhà nước, khu vực biên giới, khu vực tổ chức sự kiện, lễ hội, khu vực bắn pháo hoa...

- Rà soát, bảo dưỡng hệ thống, thiết bị, đường truyền trước dịp Tết; bố trí đủ kênh, đủ luồng đảm bảo cho hạ tầng mạng lưới và dịch vụ hoạt động tốt; Nâng cao tinh thần cảnh giác, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng viễn thông và dịch vụ internet để gửi, phát tán thư điện tử, điện thoại, điện tín có nội dung trái pháp luật, kích động, biểu tình, các nội dung tuyên truyền, xuyên tạc, phát tán vi rút phá hoại các cổng/trang thông tin điện tử...

- Các doanh nghiệp viễn thông không thực hiện các chương trình khuyến mại nếu không có biện pháp đảm bảo chắc chắn chất lượng dịch vụ (đặc biệt là dịch vụ data) trong thời gian trước và trong dịp Tết Nguyên đán 2020.

2. Đối với các doanh nghiệp Bưu chính:

- Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính tổ chức tốt hoạt động chuyển phát, kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ quy trình khai thác các dịch vụ bưu chính, đảm bảo an toàn việc tiếp nhận, chuyển phát các loại bưu phẩm, gói, kiện, ấn phẩm, văn bản của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

- Đề cao cảnh giác, kịp thời phối hợp với các đơn vị chức năng ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính, chuyển phát để vận chuyển, phát tán hàng cấm, hàng lậu và các ấn phẩm có nội dung vi phạm pháp luật.

3. Chế độ báo cáo:

- Thông báo lịch trực của lãnh đạo doanh nghiệp trong các ngày nghỉ Tết, văn bản gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **20/01/2020** đồng thời qua Email: bcvtlsn@langson.gov.vn hoặc bcvtlsn@yahoo.com.

- Tổng hợp, báo cáo bằng văn bản những vấn đề phát sinh tình hình trước, trong và sau Tết về Sở Thông tin và Truyền thông trước 15h00 ngày **28/01/2020** (tức mùng 4 tháng Giêng âm lịch) và qua Email: bcvtlsn@yahoo.com hoặc bcvtlsn@langson.gov.vn.

Đề nghị lãnh đạo các doanh nghiệp quan tâm chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như k/g;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phương Thị Hương Lan