

Số: /TB-STTTT

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2021

## **THÔNG BÁO**

### **Kết luận của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tại cuộc họp xem xét triển khai xây dựng và phát triển hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025**

Ngày 9/9/2021, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức cuộc họp xem xét tiến độ triển khai xây dựng và phát triển hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 thực hiện trong Kế hoạch 90/KH-UBND ngày 13/4/2021 của UBND tỉnh. Tham dự cuộc họp có Phó Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Hoàng Thế Vinh), Trưởng phòng Quản lý du lịch; Trưởng phòng Công nghệ thông tin, lãnh đạo Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông; đại diện lãnh đạo Viễn thông Lạng Sơn, Trung tâm Công nghệ thông tin. Sau khi Viễn thông Lạng Sơn báo cáo kết quả triển khai thí điểm hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn, các ý kiến tham gia tại cuộc họp, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất với Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

#### **1. Các nội dung VNPT Lạng Sơn thực hiện**

- Hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn đã triển khai thí điểm từ cuối năm 2018 và tổ chức khai trương vào ngày 04/3/2019, các ứng dụng phát triển du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn gồm: Cổng du lịch tỉnh Lạng Sơn, ứng dụng App Mobile, xây dựng cơ sở dữ liệu số cho bản đồ du lịch với tổng 611 mục thông tin, trong đó:

+ Thông tin về các điểm du lịch, lưu trú, mua sắm, ẩm thực, giải trí: 341.

+ Bài viết về lịch sử, văn hóa: 117.

+ Các thông tin về lễ hành, Công an, Y tế, Taxi: 153.

- Triển khai phần mềm quản lý lưu trú cho 180 cơ sở lưu trú kết nối với hệ thống du lịch thông minh để theo dõi, đánh giá lượng khách có lưu trú tại địa bàn.

- Thời gian đầu đi vào hoạt động, lượt người truy nhập khá nhiều và tăng đều qua các tháng, lượng khách đặt phòng qua ứng dụng thời gian đầu có phát sinh, đánh giá thời gian đầu triển khai là có hiệu quả.

\* Một số tồn tại, hạn chế của hệ thống du lịch thông minh cần nâng cấp, điều chỉnh, bổ sung đưa vào dự án theo hướng chuyển đổi số, cụ thể như sau:

- Bổ sung công nghệ mới như thanh toán điện tử, mô phỏng 3D, Chatbot.

- Nội dung thông tin phải cập nhật đầy đủ, hệ thống phải có chức năng tương tác hai chiều.

- Đưa ra các chỉ tiêu cụ thể đối với từng nội dung để đạt được của dự án.

- Có phương án, kế hoạch, lộ trình tuyên truyền, xúc tiến, quảng bá trong và ngoài tỉnh.

- Bổ sung nội dung đào tạo, tập huấn cho doanh nghiệp, cơ sở cung cấp dịch vụ.

- Bổ sung phương án đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, cơ sở dữ liệu, thông tin cá nhân, số thẻ tín dụng,... phải đảm bảo không lộ lọt, có kịch bản kiểm thử các chức năng của hệ thống và lập biên bản về kết quả kiểm thử.

- Hệ thống phải đáp ứng khả năng cho số lượng khách hàng truy cập, không tắc nghẽn, trì trệ.

- Chất lượng sử dụng dịch vụ của khách hàng phải xuất sắc, tiện ích, mượt.

\* Yêu cầu VNPT Lạng Sơn khắc phục những tồn tại hạn chế nêu trên, bổ sung vào đề cương và dự toán chi tiết để tổ chức thực hiện. Hoàn thành trước ngày 15/9/2021.

## **2. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Hoàn thiện Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Xây dựng và phát triển hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025” theo hướng chuyên đổi số, bổ sung đầy đủ các nội dung tồn tại, hạn chế đã nêu tại mục 1 của Thông báo kết luận này. Hoàn thành và trình thẩm định trước ngày 15/9/2021.

## **3. Giao Phòng Công nghệ thông tin chủ trì, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin.**

Tham mưu Giám đốc Sở thẩm định Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Xây dựng và phát triển hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 theo quy định tại Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ.

Phối hợp với Phòng Quản lý du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch triển khai dự án đảm bảo chất lượng, nội dung, quy trình thực hiện.

## **4. Giao Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản**

Sau khi hoàn thiện triển khai hệ thống du lịch thông minh tỉnh Lạng Sơn chính thức đi vào hoạt động, tham mưu Giám đốc Sở tổ chức triển khai công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống truyền thanh cơ sở để người dân, doanh nghiệp, du khách trong và ngoài tỉnh biết, tham gia sử dụng dịch vụ.

Sở Thông tin và Truyền thông báo kết luận với những nội dung nêu trên, đề nghị các đơn vị tổ chức thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo Sở;
- Sở VH TT & DL;
- Trung tâm CNTT & TT;
- Phòng TTBCXB;
- VNPT Lạng Sơn;
- Lưu VT, VP.

**TL. GIÁM ĐỐC  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Hà Thu Thủy**