

Số: /BC-STTTT

Lạng Sơn, ngày tháng 9 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả công tác thông tin, truyền thông phòng, chống
dịch bệnh COVID-19

Kính gửi: Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch Covid-19 tỉnh Lạng Sơn.

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện chức năng tham mưu giúp UBND tỉnh trong việc phối hợp với các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố triển khai công tác thông tin và truyền thông phòng chống dịch bệnh, từ 01/6 đến 22/8/2021, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành 16 văn bản¹ đề xuất, hướng dẫn, đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông, doanh nghiệp bưu chính viễn thông các nội dung liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19, tiếp tục triển khai các nội dung tuyên truyền tại Kế hoạch số 152/KH-STTTT ngày 08/02/2020 về truyền thông đáp ứng với từng cấp độ dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới vi rút Corona gây ra.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thành lập Tổ công nghệ hỗ trợ phòng, chống dịch COVID-19 (*Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông là Tổ trưởng*) nhằm triển khai nhanh, hiệu quả các nền tảng công nghệ phòng, chống dịch trên toàn quốc do Trung tâm công nghệ phòng, chống dịch Covid-19 Quốc gia phát triển. Tổ phản ứng nhanh tiếp tục triển khai các hoạt động thông tin truyền thông trong phòng chống dịch bệnh.

2. Kết quả cụ thể

2.1. Công tác thông tin, tuyên truyền

¹ Công văn số 1427/STTTT-TTBCXB ngày 27/7/2021 về tuyên truyền chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, đợt 4 năm 2021; số 1465 /STTTT-BCVT ngày 26/7/2021 đề xuất ưu tiên tiêm phòng vắc-xin Covid-19 cho các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh; số 1443/STTTT-TTBCXB ngày 22/7/2021 tuyên truyền Chiến dịch tiêm vắc xin phòng COVID-19 năm 2021 -2022 trên hệ thống thông tin cơ sở; số 1381/STTTT-TTBCXB ngày 13/7/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg; phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên hệ thống thông tin cơ sở; số 1360/STTTT-TTBCXB ngày 7/7/2021 Một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do COVID-19; số 1318/STTTT-TTBCXB ngày 01/7/2021 tăng cường truyền thông cảnh báo về lừa đảo, giả mạo tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19; số 1638/STTTT-TTBCXB ngày 17/8/2021 tuyên truyền đăng ký tiêm chủng trực tuyến và cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; số 1736/STTTT-TTBCXB ngày 27/8/2021 tuyên truyền thực hiện một số biện pháp cấp bách trong việc thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg để phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn huyện Văn Lãng; số 1747/STTTT-TTBCXB ngày 30/8/2021 tuyên truyền tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh; số 1823/STTTT-TTBCXB truyền thông chống dịch COVID-19 “Thích ứng an toàn để trở lại cuộc sống “bình thường mới”” (từ ngày 07/9 đến ngày 14/9/2021)...

Từ 01/6 đến 22/9/2021, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) thiết lập và đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác phòng, chống COVID-19; gần **200** tin, bài, clip tuyên truyền trên tất cả các website do Sở vận hành (*sukien.langson.gov.vn*, *www.tintuclangson.vn*, *sttt.langson.gov.vn* và fanpage *LangsonNews*).

Khai thác toàn bộ hệ thống truyền thông nội bộ cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị, doanh nghiệp, bệnh viện, trường học,... gửi văn bản đến toàn bộ cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, huy động lực lượng cán bộ, CCVC, người lao động tương tác thông tin bảo đảm thống nhất, chạy chữ trên màn hình Led cơ quan; tích cực tuyên truyền đến các cơ quan báo chí, truyền thông, hệ thống thông tin cơ sở tăng thời lượng, tần suất, số lượng tin/bài, các chương trình phát thanh, đăng tải các thông tin truyền truyền trên các bản tin, bảng tin và các hình thức thông tin cơ sở khác tuyên truyền phòng, chống COVID-19.

Cập nhật hàng ngày, tổng hợp thông tin báo chí trong nước phản ánh về Lạng Sơn, theo thống kê đã có **hơn 190 tin, bài** của gần **20 cơ quan báo chí** phản ánh về công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và công tác chống dịch của các lực lượng chức năng, các hoạt động khác có liên quan của tỉnh Lạng Sơn.

Số liệu thống kê tại thời điểm 17h00 ngày 22/9: Số liệu cài đặt Bluezone trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn do cục THH - BTTTT cung cấp: tỉnh Lạng Sơn có 215.242 điện thoại Smartphone cài đặt Bluezone, xếp thứ 17 cả nước tỷ lệ % Bluezoner có số điện thoại/số smart phone (chiếm 41.04%).

Số liệu do UBND các huyện, thành phố tổng hợp: đến 17h00 ngày 22/9 tỉnh Lạng Sơn đã có 319.991 người cài đặt và sử dụng Bluezone trên điện thoại thông minh, chiếm 40,15% dân số của tỉnh, toàn tỉnh có 5.079 cơ sở lập mã QR Code từ hệ thống tờ khai y tế để người dân checkin bằng ứng dụng Bluezone với tổng 168.370 tờ khai y tế (21.13% dân số khai báo y tế).

Các huyện, thành phố đặc biệt là tổ giám sát và tuyên truyền phòng, chống COVID-19, các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh tại cộng đồng tại các xã, phường, thị trấn đã làm rất tốt và có trách nhiệm công tác tuyên truyền cài đặt ứng dụng Bluezone bắt buộc.

2.4. Công tác bưu chính viễn thông, công nghệ thông tin

Sở TTTT đã xây dựng và duy trì vận hành bản đồ số Covidmaps tại địa chỉ <http://covidmaps.langson.gov.vn/> đến ngày 22/9/2021 đã có **251.229 lượt truy cập** nhằm cập nhật thông tin chính thống trong toàn dân diễn biến tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh về số ca nhiễm F0-F2, số ca nghi nhiễm, tổng số mẫu lấy xét nghiệm, khu vực nhà bệnh nhân, nơi bệnh nhân đến trong vòng 14 ngày, nơi bệnh nhân đến ngoài 14 ngày, điểm cách ly tập trung, vùng cách ly y tế, chốt kiểm soát dịch...

Các doanh nghiệp bưu chính trên địa bàn tỉnh nghiêm túc thực hiện chỉ đạo của Sở về việc không chấp nhận, vận chuyển các thiết bị y tế phục vụ công tác phòng, chống dịch COVID-19 (khẩu trang, găng tay y tế, nước sát trùng...)

ra nước ngoài. Các nhà mạng viễn thông thực hiện nhắn tin tuyên truyền phòng chống dịch bệnh COVID-19 cho các thuê bao di động thuộc tỉnh Lạng Sơn.

Nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền phòng chống dịch bệnh Covid - 19 tại hệ thống truyền thanh cấp xã, là hệ thống truyền thanh trực tiếp đến với người dân, Sở cùng Mobifone thử nghiệm Giải pháp chuyển đổi văn bản thành giọng nói ứng dụng công nghệ AI. Giải pháp hỗ trợ các xã khi nhận được nội dung tuyên truyền của các cấp có thể nhanh chóng, kịp thời phát trực tiếp trên loa truyền thanh xã mà không cần phát thanh viên.

Đảm bảo cung cấp các dịch vụ về viễn thông, Internet, truyền hình tại khu vực cách ly để người dân trong khu vực cách ly chủ động nắm bắt các thông tin chính thống về dịch bệnh COVID-19; cử đầu mối tiếp nhận tài khoản truy cập hệ thống kết nối tập trung các camera tại cơ sở cách ly y tế tập trung và phối hợp với các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai.

3. Kết quả tuyên truyền các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở

3.1. Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh đã xây dựng Kế hoạch thực hiện các biện pháp cấp bách phòng dịch và đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh COVID-19:

Đài Phát thanh và Truyền hình Lạng Sơn đã xây dựng và phát sóng trên các bản tin thời sự và chuyên mục hằng ngày các tin bài, phóng sự tuyên truyền khẳng định nỗ lực, quyết tâm của các cấp, các ngành trong công tác phòng, chống dịch. Từ 01/6 đến 22/9/2021, Đài đã xây dựng và phát sóng tổng số **hơn 2.100 tin bài, phóng sự** trên sóng phát thanh, truyền hình. Cụ thể, đã phát sóng 1.005 tin bài trên sóng phát thanh; 1.109 tin bài, trên sóng truyền hình.

Báo Lạng Sơn bám sát các văn bản chỉ đạo, phân công phóng viên chủ động nắm thông tin, tuyên truyền về tình hình dịch bệnh COVID-19 đảm bảo tuyên truyền kịp thời, chính xác trên cả báo in và báo điện tử, theo thống kê đã **có trên 120 tin, bài, ảnh, clip** đăng tải, cùng với đó Báo Lạng Sơn chú trọng khai thác, tổng hợp các thông tin trong nước và thế giới liên quan đến tình hình, diễn biến của dịch bệnh. Đặc biệt trên báo Lạng Sơn điện tử đã tạo sự kiện nổi bật tuyên truyền trên trang chủ nhằm cập nhật kịp thời diễn biến dịch bệnh.

3.2. Hệ thống thông tin cơ sở

Hệ thống thông tin cơ sở (Đài truyền thanh cấp huyện, xã; tuyên truyền miệng; Trang Thông tin điện tử, mạng xã hội; các tài liệu trực quan như pa nô, tờ rơi,...) vận hành tối đa công suất, thời gian, thời lượng hệ thống. Tập trung tuyên truyền về cách thức phòng, chống COVID-19 để người dân thực hiện được ngay (*Cảnh báo và hướng dẫn; cài đặt bắt buộc Bluezone, QRcode; thông điệp “5K + vắc xin”; bản đồ dịch tễ covidmap Lạng Sơn; tiêm vắc xin; Quỹ vắc xin phòng, chống Covid-19 Việt Nam,...*) kết quả cụ thể:

- Hoạt động của Tổ COVID cộng đồng được duy trì thường xuyên, báo cáo hàng ngày gửi Sở TTTT, góp phần quan trọng vào công tác phòng, chống dịch tại cơ sở, nhất là trong công tác nắm bắt tình hình công dân từ vùng dịch về và hỗ trợ đến các hộ dân về hướng dẫn cài đặt Bluezone, Ncovi, khai bảo y tế, tiêm vắc xin từ 1 đến 2 mũi.

- Tổng số tin, bài về phòng, chống dịch bệnh COVID-19 được tuyên truyền trên đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã là **25.400 lượt**.

- Tổng số tin, bài trên trang thông tin điện tử các huyện, thành phố: trên **265** tin, **215** video.

- Chạy chữ/hình trên màn hình LED tại trung tâm các huyện, thành phố được **600 lượt**.

- Tuyên truyền trực quan: **515** băng rôn, **950** khẩu hiệu, lắp đặt được trên **500** cụm pa nô tuyên truyền; **252** cụm pano lớn tuyên truyền nội dung "khuyến cáo 5K" tại các nơi công cộng...

- Tuyên truyền thông qua mạng xã hội Zalo, mạng xã hội là **2.782** tin.

- Tuyên truyền lưu động, xe máy gắn loa đến các thôn, tuyên truyền tại các cuộc họp thôn... trên **270** buổi, được **66.600** lượt.

4. Đánh giá chung

Công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh COVID-19 được các cấp, các ngành, cơ sở quan tâm, chú trọng thực hiện; kịp thời truyền tải thông tin nhanh chóng, giúp người dân tiếp cận được nguồn thông tin chính thống ở mọi lúc, mọi nơi, qua đó góp phần cho công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19 đạt hiệu quả, người dân nắm được chủ trương và tự nâng cao ý thức phòng, chống dịch bệnh.

Tổ Covid-19 tại cộng đồng khi thực hiện nhiệm vụ còn gặp khó khăn: Tổ đã đến từng hộ gia đình trên địa bàn để hướng dẫn cài đặt, tuy nhiên tại một số xã vùng sâu, vùng xa, khu vực biên giới sóng kém không có mạng internet, sóng yếu ảnh hưởng đến số lượng cài đặt và khai báo y tế; mặt khác tỷ lệ số dân dùng smartphone ở các địa bàn vùng sâu vùng xa còn thấp.

5. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị Sở Y tế - cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh COVID-19 của tỉnh tiếp tục cập nhật kịp thời các thông tin liên quan đến công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19 để kịp thời cung cấp cho các kênh truyền thông, báo chí.

Đề nghị các sở, ban, ngành thực hiện nghiêm túc các quy định về phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí, các kênh truyền thông đại chúng, hệ thống thông tin cơ sở.

Tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông khi phát sinh các tình huống truyền thông cần phải giải quyết; báo cáo cấp thẩm quyền xem xét, chỉ đạo, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (BC);
- Đài PTTH, Báo Lạng Sơn, Công TTĐT tỉnh;
- UBND, Phòng VHHTT các huyện, TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng CM, VP, Trung tâm CNTT;
- Lưu: VT, TTBCXB (ĐTT).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Hải Yến