

Số: **29** /BC-TBTT

Hà Nội, ngày **06** tháng **11** năm 2021

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG,
CÔNG NGHỆ PHÒNG, CHỐNG DỊCH COVID-19
(từ ngày 28/10 đến ngày 03/11/2021)

Tiếp theo Báo cáo số 28/BC-TBTT ngày 28/10/2021, Tiểu ban Truyền thông báo cáo tình hình triển khai công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch trong tuần qua (từ ngày 28/10 đến ngày 03/11/2021) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Đánh giá chung:

- Trong tuần qua, Tiểu ban Truyền thông tiếp tục bám sát quan điểm, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19 và Kế hoạch số 23/KH-TBTT ngày 12/10/2021 giai đoạn “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” để chỉ đạo:

+ Các cơ quan báo chí, hệ thống thông tin cơ sở và các phương tiện thông tin đại chúng thông tin kịp thời, chính xác, có trách nhiệm về quan điểm, thông điệp quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia và việc tiếp tục triển khai Nghị quyết số 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Quyết định 4800/QĐ-BYT của Bộ Y tế hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết 128 của các bộ, ngành, địa phương, tạo sự đồng thuận, tin tưởng, đồng lòng bảo vệ thành quả chống dịch, thích ứng an toàn; tăng cường khuyến cáo nâng cao ý thức của người dân, tránh chủ quan, lơ là, xem nhẹ các biện pháp phòng, chống dịch để thích ứng, sống chung an toàn với dịch, từng bước phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội trong tình mới; bóc gỡ, phản bác các thông tin xuyên tạc, kích động, sai sự thật về công tác phòng, chống dịch.

+ Tổ chức phát triển, tích hợp các tính năng mới và hướng dẫn người dân cách cài đặt, sử dụng các tính năng của PC-COVID; triển khai cài đặt, thay đổi âm thông báo tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch phù hợp với tình hình

mới đối với các thuê bao trên địa bàn một số tỉnh, thành phố; tiếp nhận và xử lý, trả lời phản ánh của người dân qua các tổng đài.

- Ngày 28/10/2021, Trưởng Tiểu ban Truyền thông có văn bản số 27/TBTT đề nghị Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thành lập Tiểu ban Truyền thông của địa phương và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ 01 tuần/lần. Tiểu ban Truyền thông tăng cường phối hợp với Tiểu ban Truyền thông các tỉnh, thành phố để thống nhất chỉ đạo công tác truyền thông phòng, chống dịch COVID-19 trên toàn quốc.

- Ngày 29/10/2021, Bộ Thông tin và Truyền thông đã chủ trì, phối hợp với Bộ Y tế tổ chức Hội thảo tuyên truyền Nghị quyết số 128/NQ-CP của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Quyết định số 4800/QĐ-BYT của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn tạm thời thực hiện Nghị quyết 128/NQ-CP. Đây là Hội thảo triển khai thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về công tác truyền thông chủ động đi trước.

2. Kết quả cụ thể:

2.1. Báo chí, truyền thông:

- Trong tuần qua, báo chí, truyền thông có nhiều tin, bài phản ánh việc triển khai các nội dung phòng, chống dịch COVID-19 theo tinh thần Nghị quyết số 128/NQ-CP của Chính phủ quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Quyết định 4800/QĐ-BYT của Bộ Y tế hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết 128. Tại cuộc họp trực tuyến với các địa phương về công tác phòng, chống dịch COVID-19 ngày 27/10/2021, Thủ tướng Chính phủ đã kết luận: “Cả nước đang từng bước triển khai thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19. Tuy nhiên, công tác phòng, chống dịch trong thời gian qua vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cần tiếp tục nghiên cứu, đánh giá để có các giải pháp khắc phục triệt để. Chẳng hạn, việc tổ chức thực hiện có nơi, có lúc còn lúng túng, bị động, bất ngờ với chủng virus Delta, nhất là trong giai đoạn đầu. Bên cạnh đó là việc thiếu nguồn lực, hệ thống y tế còn nhiều khó khăn cả về con người và cơ sở vật chất, trang thiết bị”; yêu cầu các địa phương trong thời gian tới thực hiện tốt ba trụ cột trong công tác phòng, chống dịch: phải cách ly nhanh nhất, hẹp nhất, nghiêm ngặt nhất có thể; công tác xét nghiệm thân tốc, nhanh hơn tốc độ lây lan của dịch; điều trị tích cực từ sớm, từ xa, ngay tại cơ sở, góp phần giảm chuyển nặng, giảm tử vong, đồng thời, tiếp tục thực hiện hiệu quả phương châm “5K + vắc xin + điều trị + công nghệ + đề cao ý thức người dân + các biện pháp cần thiết khác”.

- Các cơ quan báo chí đánh giá cao việc Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với Bộ Y tế tổ chức Hội thảo tuyên truyền Nghị quyết số 128/NQ-CP của Chính phủ ban hành quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” và Quyết định số 4800/QĐ-BYT của Bộ Y tế ban hành hướng dẫn tạm thời thực hiện Nghị quyết 128/NQ-CP; nhấn mạnh đây là Hội nghị “*nâng cao hiệu quả tuyên truyền Nghị quyết 128/NQ-CP*”, “*bàn cách triển khai, tháo gỡ vướng mắc trong thực hiện Nghị quyết 128*”, “*Hai bộ tổ chức hội thảo gỡ “vướng” tuyên truyền về Nghị quyết số 128 và Quyết định 4800*”, “*Gỡ nhiều nút thắt trong thực hiện Nghị quyết 128*”, “*Cụ thể hóa Nghị quyết 128/NQ-CP, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19*”, “*Tập trung triển khai, gỡ vướng trong thực hiện Nghị quyết 128 và Quyết định 4800*”...

- Báo chí, truyền thông những ngày gần đây phản ánh tình hình dịch bệnh đang có dấu hiệu diễn biến phức tạp ở một số địa phương với số lượng người nhiễm COVID-19 đang tăng trở lại, một số địa phương (như Hà Nội) phải thay đổi sang cấp độ dịch cao hơn. Tình hình dịch bệnh trên địa bàn Hà Nội đang trong tầm kiểm soát, tuy nhiên, từ ngày 11/10 đến nay, số mắc trung bình trong ngày tăng mạnh so với giai đoạn từ ngày 21/9 đến ngày 10/10 (bình quân 21 ca/ngày so với 5-7 ca giai đoạn trước đó), liên tục xảy ra các chuỗi lây nhiễm phức tạp liên quan tới việc tập trung đông người. Dịch xâm nhập từ các tỉnh, thành phố có dịch diễn biến phức tạp tiếp tục là nguy cơ cao, kết hợp với việc nới lỏng biện pháp phòng, chống dịch theo tinh thần thích ứng, linh hoạt. Công điện số 1700/CD-BYT của Bộ Y tế yêu cầu các địa phương tăng cường công tác giám sát và kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trong thời gian thực hiện Nghị quyết số 128/NQ-CP đang gây lúng túng cho địa phương trong triển khai vì muốn rà soát thì phải xét nghiệm, một số tỉnh, thành phố phía Bắc lo ngại đối với người về từ các tỉnh phía Nam, vẫn tiến hành xét nghiệm mặc dù công điện không quy định. Yêu cầu của Chính phủ là vẫn phải thực hiện khoanh vùng, dập dịch và cách ly trong trường hợp cần thiết, tăng cường giám sát người về từ vùng dịch, Bộ Y tế cần sớm điều chỉnh cho phù hợp.

- Ngày 03/11/2021, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái và Phó Thủ tướng Vũ Đức Đam chủ trì cuộc họp với các thành viên Ban Chỉ đạo bàn về công tác phòng, chống dịch; Chiến lược tổng thể ứng phó hiệu quả với dịch COVID-19; kế hoạch đầu tư, mua sắm vắc-xin, thuốc, trang thiết bị, sinh phẩm phục vụ phòng, chống dịch theo cấp độ. Tại cuộc họp, các thành viên Ban Chỉ đạo nhận định, chuyển sang giai đoạn thích ứng linh hoạt, an toàn, kiểm soát có hiệu quả dịch COVID-19 nhưng vẫn phải kiên trì thực hiện nguyên tắc phòng, chống dịch từ những ngày

đầu: “Ngăn chặn, phát hiện, cách ly, khoanh vùng, dập dịch, điều trị sớm”, trong tuần qua, số ca mắc mới trong cộng đồng đã có dấu hiệu tăng trở lại. Tình hình dịch bệnh trong nước vẫn còn nguy cơ diễn biến khó lường, các địa phương cần cứ vào cấp độ dịch được công bố để áp dụng biện pháp tương ứng phù hợp. Các thành viên Ban Chỉ đạo đề nghị Bộ Y tế khẩn trương tăng tốc phân bổ đủ vắc-xin cho các địa phương, đặc biệt các địa phương có nguy cơ cao, có phương án, kế hoạch tiêm vắc-xin nhanh nhất cho khu vực đồng bằng sông Cửu Long, Tây Nguyên (Báo điện tử Chính phủ ngày 03/11/2021).

- Về việc Hà Nội cũng như nhiều tỉnh, thành phố đang lên kế hoạch cho học sinh đi học trở lại, dư luận có nhiều ý kiến mong muốn con em mình sớm được đi học trở lại, bên cạnh đó cũng có ý kiến lo lắng việc đi học trở lại có thật sự an toàn trong bối cảnh nhiều tỉnh, thành phố đã và đang ghi nhận các ca mắc mới gia tăng. Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Y tế, các trường học đã chuẩn bị các phương án đảm bảo an toàn cho học sinh đi học trở lại chưa? Lo ngại như trường hợp tỉnh Hà Nam có 174 giáo viên và học sinh mắc COVID-19 sau khi đi học trở lại... Một số biện pháp thiết thực nhà trường có thể triển khai bao gồm: sắp xếp xen kẽ giờ đến trường và tan học, giờ ăn; tổ chức lớp học trong các không gian tạm thời hoặc ngoài trời; sắp xếp lịch học theo ca, giảm sĩ số lớp; nước sạch và công trình vệ sinh sẽ góp phần quan trọng vào việc mở cửa lại trường học an toàn... Phân tích những điểm cần cải thiện về biện pháp vệ sinh trong trường học, bao gồm thực hành rửa tay, thói quen khi gặp các vấn đề hô hấp, biện pháp giãn cách, quy trình vệ sinh cơ sở vật chất và thực hành chế biến thực phẩm an toàn. Cán bộ quản lý và giáo viên trong nhà trường cần được tập huấn về giãn cách an toàn và thực hành vệ sinh. Báo chí, truyền thông cần cập nhật chi tiết các quy định, các tiêu chí đánh giá mức độ an toàn phòng, chống dịch COVID-19 trong trường học để phụ huynh yên tâm khi con em trở lại đi học.

- Trước thông tin lan truyền trên mạng xã hội bày tỏ lo ngại về việc tiêm vắc-xin COVID-19 ảnh hưởng lâu dài đến sức khỏe của trẻ, trong đó có lo lắng về nguy cơ gây vô sinh, PGS.TS Dương Thị Hồng, Phó Viện trưởng Viện Vệ sinh dịch tễ Trung ương giải thích: Hiện nay Bộ Y tế đã phê duyệt sử dụng 2 vắc-xin COVID-19 tiêm phòng cho trẻ là vắc-xin Pfizer và Moderna. Hai vắc-xin này có thành phần mRNA của vi rút nhưng khi vào cơ thể hoàn toàn không có tương tác với ADN của người, do đó không có nguy cơ gây ra rối loạn biến đổi gen, hay ảnh hưởng về lâu dài đến sức khỏe sinh sản (rối loạn vô sinh) hoặc ung thư... như các phụ huynh đang lo lắng (Báo Thanh niên, ngày 01/11/2021). PGS.TS Trần Minh Điển, Giám đốc Bệnh viện Nhi Trung ương nhấn mạnh phản ứng viêm cơ

tim sau tiêm vắc-xin COVID-19 ở trẻ rất hiếm gặp và “chưa đọc thấy có dữ liệu liên quan đến tử vong” (Báo Sức khỏe và Đời sống, ngày 29/10/2021). Các chuyên gia y tế nhận định: vắc-xin tiêm cho trẻ em ở Việt Nam đã được Tổ chức Y tế thế giới khuyến cáo dùng, hiện có khoảng 36 quốc gia (gồm 19 nước châu Âu, 6 nước Châu Mỹ, còn lại là châu Á, Úc...) đang tiêm vắc-xin Pfizer cho trẻ em, nên các bậc phụ huynh yên tâm đưa con em mình đi tiêm chủng phòng ngừa COVID-19.

Trên địa bàn TP. Cà Mau xuất hiện tài liệu hướng dẫn cách trị bệnh COVID-19 bằng cách đọc dãy số trong thời gian từ vài chục phút đến vài giờ nhiều lần trong ngày sẽ khỏi bệnh mà không cần khám hay điều trị theo y học. Cơ quan chức năng khuyến cáo người dân cảnh giác với kiểu trị bệnh phản khoa học, mang tính mê tín, dị đoan. Người dân không nên làm theo phương pháp này. BSK 2 Châu Thanh Phong, Giám đốc Bệnh viện Công an tỉnh Cà Mau cho biết: “Khi mắc COVID-19 là phải đến bệnh viện điều trị. Chúng tôi khuyến cáo người dân không nên tin, nghe theo và không chia sẻ những thông tin chữa bệnh sai sự thật, không có cơ sở khoa học” (Báo Công an Nhân dân, ngày 30/10/2021).

- Theo thống kê sơ bộ, trên các kênh truyền hình có **35** chương trình nổi bật với tổng cộng **3.878.194** lượt tiếp cận. Một số chương trình truyền hình phòng, chống dịch COVID-19 đã thu hút được đông đảo người xem, như: “*Phòng, chống dịch COVID-19*” phát sóng trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam có 533.298 lượt tiếp cận; “*TP.HCM tăng cường năng lực y tế cơ sở phòng chống dịch COVID-19*” phát sóng trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam có 253.868 lượt tiếp cận; “*Dr Khỏe*” phát sóng trên kênh THVL1, Đài PTTH Vĩnh Long có 1.693.067 lượt tiếp cận; “*Khám phá Việt Nam (Không ai, không điều gì bị quên lãng)*” phát sóng trên kênh VTV1, Đài Truyền hình Việt Nam có 390.276 lượt tiếp cận; “*Bác sĩ của bạn*” phát sóng trên kênh HTV9, Đài Truyền hình TP.HCM có 266.847 lượt tiếp cận; “*An ninh toàn cảnh - Sức khỏe 365*” phát sóng trên kênh ANTV, Truyền hình Công an nhân dân có 182.131 lượt tiếp cận.

- Một số chương trình phát thanh phòng, chống dịch COVID-19 nổi bật như: “*Chương trình Quốc hội với cử tri: Thảo luận về quy định phòng ngừa tội phạm tham nhũng trong phòng, chống dịch COVID-19*”, “*Chuyện về những chiến sĩ mặc áo Blue trắng trên tuyến đầu chống dịch ở TP.HCM*”, “*Cảnh báo gia tăng lừa đảo mạo danh ví điện tử, Công ty tài chính bằng chiêu trò*”, “*Chung tay vượt qua đại dịch COVID-19*” “*Chương trình Biển đảo Việt Nam: Bà Rịa - Vũng Tàu kiểm soát dịch bệnh tại các cảng cá*” phát sóng trên kênh VOV1, “*Lộ trình tiêm chủng vaccine COVID-19 ở trẻ em*”, “*Bỏ thuốc lá giúp giảm nguy cơ mắc COVID-19*”, “*Các cơ sở khám chữa bệnh hiện nay đang thực hiện yêu cầu của*

thích ứng an toàn linh hoạt với COVID-19 như thế nào” phát sóng trên kênh VOV2, “*Giải quyết nhà ở cho người thu nhập thấp sau dịch*”, “*Gấp rút giải đáp băn khoăn về tiêm vaccine COVID-19 cho trẻ em*”, “*Sau những thiệt hại nặng do dịch, TP.HCM làm gì để giữ vị thế đầu tàu kinh tế*” phát sóng trên kênh VOV giao thông; “*Hoạt động của các tuyến xe khách liên tỉnh trong mùa dịch*”, “*Du lịch phát triển an toàn, thích ứng linh hoạt trong mùa dịch*”, “*Hội chứng hậu COVID và những lưu ý giúp bệnh nhân COVID-19 nhanh chóng hồi phục*” phát sóng trên kênh VOV Sức khỏe của Đài Tiếng nói Việt Nam; “*Tìm giải pháp để TP.HCM sớm phục hồi; Giúp đỡ người khuyết tật vượt qua dịch bệnh*”, “*Phục hồi kinh tế TP.HCM - Góc nhìn từ đại biểu Quốc hội*” phát sóng kênh AM 610Khz của Đài Tiếng nói Nhân dân TP.HCM.

2.2. Thông tin cơ sở:

- Các địa phương như *Hà Giang, Phú Thọ, Nam Định, Thanh Hóa, Cần Thơ, Long An, Tiền Giang*, dịch COVID-19 có chiều hướng phức tạp: Hệ thống truyền thanh cấp huyện và cấp xã đẩy mạnh tuyên truyền để người dân tự nguyện khai báo y tế, thực hiện xét nghiệm sàng lọc, truy vết nhằm khoanh vùng, dập dịch; đẩy mạnh kế hoạch tiêm chủng tại địa phương, hỏi - đáp về vắc-xin, vắc-xin tốt nhất là vắc-xin được tiêm sớm nhất; bảo đảm sản xuất, lưu thông, cung ứng hàng hóa thiết yếu, bình ổn thị trường, “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”; vận động người dân nâng cao ý thức, cảnh giác, không chủ quan, lơ là, mất cảnh giác trước nguy cơ dịch bệnh, bảo vệ vững chắc vùng xanh, “pháo đài” xanh, phòng, chống, đẩy lùi dịch bệnh hiệu quả, bền vững.

- Các địa phương trong giai đoạn “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”: Hệ thống truyền thanh xã, phường tập trung tuyên truyền kịp thời, chính xác về quan điểm của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia và việc triển khai Nghị quyết 128/NQ-CP ngày 11/10/2021 quy định tạm thời “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” nhằm thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống dịch bệnh và phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội, phấn đấu hoàn thành cao nhất các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ kế hoạch công tác những tháng cuối năm 2021; vận động để người dân đưa trẻ 12 tuổi đến dưới 18 tuổi đủ điều kiện tiêm tích cực tham gia tiêm vắc-xin kịp thời và đầy đủ; hướng dẫn theo dõi sức khỏe sau tiêm theo các quy định của Bộ Y tế.

2.3. Về viễn thông:

- Các doanh nghiệp viễn thông di động tiếp tục duy trì việc cài đặt âm thông báo đề nghị người dân tại *TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương và Bà Rịa - Vũng Tàu* thực hiện các khuyến cáo phòng, chống dịch COVID-19. Từ ngày 02/11, đã

chuyển đổi âm thông báo tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu thành “UBND tỉnh BRVT kính chúc Nhân dân mạnh khỏe, thực hiện nghiêm quy định phòng, chống dịch và tuân thủ nguyên tắc 5K” và tại tỉnh Bình Dương thành “Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương đề nghị người dân, doanh nghiệp không chủ quan, lơ là, tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch trong tình hình mới”.

- Tổng đài tiếp nhận phản ánh của người dân 19009095 đã tiếp nhận và xử lý thêm hơn 250.000 cuộc gọi, giảm 150.000 cuộc gọi đã tiếp nhận và xử lý tuần trước, (đến ngày 03/11, tổng số hơn 8,48 triệu cuộc gọi), tập trung vào vấn đề: đã tiêm đủ 2 mũi tiêm nhưng chỉ chứng nhận 01 mũi trên app Sổ sức khỏe điện tử, đã nhập phản ánh trên web nhưng chưa nhận được phản hồi và chưa được cập nhật thông tin. Tổng đài hỗ trợ khai báo y tế 18001119 đã tiếp nhận hơn 2.000 cuộc gọi, bằng số cuộc gọi so với tuần trước (đến ngày 03/11, tổng số hơn 297.000 cuộc gọi) và thực hiện hơn 10.000 cuộc gọi ra, bằng số cuộc gọi ra so với tuần trước (đến ngày 03/11, tổng số hơn 7,43 triệu cuộc gọi ra).

2.4. Về triển khai công nghệ phòng, chống dịch:

- Kết quả triển khai ứng dụng công nghệ duy nhất của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống COVID-19 lấy tên PC-COVID: toàn quốc có thêm **825.309** điện thoại thông minh cài PC-COVID, tăng **115.855** điện thoại so với tuần trước (đến ngày 03/11/2021, toàn quốc có tổng số **27.941.535** điện thoại thông minh cài PC-COVID, chiếm **29,13%** dân số, **41,90%** số điện thoại thông minh).

- Kết quả triển khai công nghệ bắt buộc dùng chung trên toàn quốc:

+ *Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR*: Toàn quốc đã có thêm **175.054** địa điểm đăng ký kiểm soát thông qua mã QR, giảm **22.484** địa điểm so với tuần trước (đến ngày 03/11/2021, toàn quốc đã có **2.729.303** địa điểm đăng ký kiểm soát thông qua mã QR, trong đó có hơn **252.347** điểm ghi nhận hoạt động).

+ *Nền tảng quản lý tiêm chủng*: Đến ngày 03/11/2021, toàn quốc đã có thêm **7.596.002** mũi tiêm cập nhật trên nền tảng, giảm **2.443.739** mũi tiêm so với tuần trước (tổng số đã có **82.506.568** mũi tiêm cập nhật trên nền tảng trong tổng số **84.215.474** mũi đã tiêm, đạt tỷ lệ **98%**).

+ *Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến*: toàn quốc đã hỗ trợ thêm **539.843** lượt người lấy mẫu xét nghiệm, tăng **240.850** lượt người so với tuần trước (đến ngày 03/11/2021, tổng số hỗ trợ **6.303.322** lượt người lấy mẫu xét nghiệm).

II. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm thời gian tới:

- Tiểu ban Truyền thông tiếp tục bám sát quan điểm, chỉ đạo mới, thông điệp quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch COVID-19, Kế hoạch chung của Tiểu ban và tập trung là Kế hoạch số 23/KH-TBTT ngày 12/10/2021 giai đoạn “*Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19*” để chỉ đạo công tác truyền thông, công nghệ phòng, chống dịch COVID-19 trong thời gian tới. Chú trọng tuyên truyền và giám sát triển khai các nội dung Nghị quyết 128/NQ-CP của Chính phủ “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, Quyết định 4800/QĐ-BYT của Bộ Y tế hướng dẫn tạm thời về chuyên môn y tế thực hiện Nghị quyết 128 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, các bộ, ngành có liên quan; tăng cường tuyên truyền nhằm thúc đẩy tính tự giác, tích cực của người dân trong phòng, chống dịch, đặc biệt là hướng dẫn thực hiện các biện pháp thích ứng an toàn, nâng cao nhận thức của người dân để thích ứng trong tình hình mới.

- Tuyên truyền và tham gia góp ý cùng các bộ, ngành, địa phương để sớm hoàn thiện 02 Dự thảo “*Chiến lược tổng thể ứng phó hiệu quả đại dịch COVID-19 trong tình hình mới*” và “*Chiến lược phục hồi và phát triển kinh tế*” của Ban Chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19.

- Tuyên truyền rộng rãi để người dân kiểm tra thông tin tiêm chủng của mình trên Sổ Sức khỏe điện tử hoặc Cổng công khai thông tin tiêm chủng. Nếu không thấy dữ liệu tiêm hoặc dữ liệu tiêm chưa đúng với thực tế thì người dân thực hiện phản ánh lên Cổng công khai thông tin tiêm chủng để được xử lý. Các Sở Y tế, các phường, xã, các cơ sở tiêm chủng thực hiện xử lý phản ánh của người dân chậm nhất sau 48 giờ tính từ khi nhận được phản ánh.

III. Kiến nghị, đề xuất:

- Ngày 26/10, Hội đồng chuyên gia độc lập đã bỏ phiếu với tỷ lệ ủng hộ áp đảo về việc khuyến nghị Cơ quan Quản lý Thực phẩm và Dược phẩm Mỹ (FDA) cho phép tiêm vắc-xin ngừa COVID-19 của Pfizer cho trẻ em từ 5-11 tuổi khi khẳng định lợi ích của việc tiêm chủng vượt trội hơn so với những rủi ro mà loại vắc-xin này đem lại. Trong bối cảnh đang triển khai tiêm vắc-xin COVID-19 cho trẻ em, đề nghị các cơ quan chức năng của Bộ Y tế tăng cường cung cấp thông tin về những lợi ích của việc tiêm vắc-xin cho trẻ em, về kinh nghiệm và hiệu quả của việc tiêm vắc-xin Pfizer cho trẻ em của các nước trên thế giới để giúp người dân yên tâm khi cho con em mình tiêm vắc-xin phòng ngừa COVID-19.

- Đề nghị Bộ Y tế chủ động tổ chức cung cấp thông tin cho báo chí về tình hình công tác phòng chống dịch theo hướng giảm bớt số liệu, tăng thêm các phân

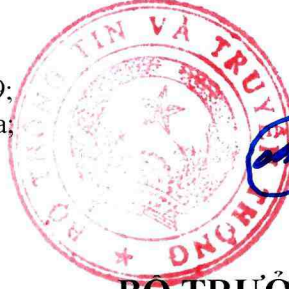
tích, nhận định, đồng thời có văn bản hướng dẫn, nhắc nhở các địa phương thực hiện chưa đúng tinh thần Nghị quyết số 128 và hướng dẫn của Bộ Y tế, đặc biệt là việc một số địa phương vẫn tùy tiện áp dụng các biện pháp hành chính không có cơ sở khoa học, gây phiền hà, tốn kém, ngăn trở việc đi lại tự do của cá nhân, tổ chức.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng CP (để b/c);
- BCĐ Quốc gia phòng, chống dịch COVID-19;
- Bộ Y tế - Cơ quan thường trực BCĐ Quốc gia;
- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Các thành viên Tiểu ban Truyền thông;
- Các Thứ trưởng Bộ TTTT;
- Bộ TTTT: Văn phòng, Vụ Pháp chế, các Cục: BC, PTTH&TTĐT, THH, TTĐN, VT, TTCS, ATTT;
- Cục Y tế dự phòng, Bộ Y tế;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, VP, TBTT, CBC (85).

TRƯỞNG TIỂU BAN



**BỘ TRƯỞNG BỘ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG
Nguyễn Mạnh Hùng**

BẢNG SỐ LIỆU CẬP NHẬT

Nội dung	Số lượng	Thời lượng (phút)
1. Tin bài được đăng		
Báo chí	35.732 (từ 28/10-03/11)	
Phát thanh	8.137 (từ 28/10-03/11)	16,394
Truyền hình	8.103 (từ 28/10-03/11)	22,078
Chương trình phát thanh, truyền hình đăng tải lại trên trang thông tin điện tử, facebook, google, tiktok	7.961 (từ 28/10-03/11)	
2. Tin xấu độc được gỡ bỏ		248
Facebook		137
Google		62
Tiktok		49
3. Sử dụng nền tảng, công cụ công nghệ phòng, chống dịch		
Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý vào ra sử dụng mã QR	2.729.303 địa điểm đăng ký/252.347 điểm ghi nhận hoạt động (tính đến ngày 03/11/2021)	
Nền tảng quản lý tiêm chủng	cập nhật 82.506.568 mũi tiêm/84.215.474 mũi đã tiêm, đạt 98% (tính đến ngày 03/11/2021)	
Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức điện tử trực tuyến	6.303.322 triệu lượt người lấy mẫu xét nghiệm (tính đến ngày 03/11/2021)	
4. Thông tin đối ngoại		
Tin bài được đăng	2.016 được đăng 06 báo, kênh PT, TH đối ngoại với 13 ngôn ngữ (từ 28/10-03/11)	