

Số: 176/KL-STTTT

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 01 năm 2022

## KẾT LUẬN THANH TRA

### **Việc quản lý, đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước đối với Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đăng ký sử dụng số lượng lớn thuê bao địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2021**

Thực hiện Quyết định số 259/QĐ-STTTT ngày 13/12/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông về việc thanh tra đột xuất việc quản lý, đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước năm 2021 đối với các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông; các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân đăng ký sử dụng với số lượng lớn thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn theo danh sách cung cấp của các Doanh nghiệp viễn thông: Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn; Viettel Lạng Sơn; Mobifone Lạng Sơn.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 07/01/2022 của Trưởng Đoàn Thanh tra và ý kiến giải trình bằng văn bản của các doanh nghiệp viễn thông và các điểm cung cấp dịch vụ<sup>1</sup>.

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lạng Sơn kết luận như sau:

### **I. KHÁI QUÁT TRUNG**

Đoàn Thanh tra đã tiến hành làm việc với 12 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (CCDVVT) và các tổ chức, cá nhân đăng ký sử dụng số lượng lớn thuê bao di động trả trước tại các huyện, thành phố do doanh nghiệp viễn thông cung cấp:

- Trung tâm Kinh doanh VNPT-Lạng Sơn, 04 điểm CCDVVT: tại các huyện Lộc Bình, Văn Lãng, Tràng Định, Hữu Lũng, mỗi huyện 01 điểm.

- Viettel Lạng Sơn, 04 điểm CCDVVT tại các huyện: Lộc Bình 02 điểm, Tràng Định 01 điểm, Hữu Lũng 01 điểm.

- Mobifone Lạng Sơn, 04 điểm CCDVVT tại các huyện, thành phố: Bắc Sơn, thành phố Lạng Sơn, Cao Lộc, Hữu Lũng mỗi huyện, thành phố 01 điểm.

Các điểm cung cấp dịch vụ đã thực hiện việc đăng ký kinh doanh với cơ quan có thẩm quyền, có địa chỉ xác định, được các doanh nghiệp viễn thông ủy quyền để thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông (Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền) trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Các cá nhân hộ kinh doanh cung cấp dịch vụ viễn thông tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông là các cá nhân được ký hợp

---

<sup>1</sup>Báo cáo số 9A/TTKD LS-ĐHNV ngày 06/01/2022 của Trung tâm Kinh doanh VNPT – Lạng Sơn; Báo cáo số 0106/BC-LSN ngày 06/01/2022 của Viettel Lạng Sơn; Báo cáo số 01/BC-MFLS ngày 05/01/2022 của Mobifone Lạng Sơn.

đồng hợp tác với doanh nghiệp được uỷ quyền hoặc ký hợp đồng lao động, hợp đồng cộng tác viên đối với doanh nghiệp.

Các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông thực hiện tương đối đầy đủ các điều kiện để thực hiện việc giao kết hợp đồng cung cấp dịch vụ với khách hàng do các doanh nghiệp viễn thông cung cấp (biên hiệu, niêm yết hợp đồng mẫu, trang thiết bị, nhân viên thực hiện...).

Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân sử dụng số lượng lớn thông tin thuê bao cơ bản sử dụng đúng mục đích và đăng ký đầy đủ thông tin theo quy định của pháp luật.

### 1. Đối Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số: 0106869738-061, do Phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp (Đăng ký lần đầu, ngày 09/10/2015; đăng ký thay đổi lần thứ hai ngày 10/5/2019); Địa chỉ trụ sở chính: Số 14 đường Hùng Vương, P. Chi Lăng, TP. Lạng Sơn, Lạng Sơn; Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn có 17 đơn vị trực thuộc (03 phòng tham mưu: Nhân sự - Tổng hợp; Kế toán - Kế hoạch; Điều hành - Nghiệp vụ; 14 đơn vị sản xuất trực tiếp: Phòng Khách hàng Tổ chức – Doanh nghiệp; Phòng Bán hàng online và 12 phòng bán hàng khu vực).

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn ký hợp đồng uỷ quyền cho Công ty Cổ phần COKYVINA, địa chỉ: số 17, phố Triệu Việt Vương, phường Bùi Thị Xuân, quận Hai Bà Trưng, Hà Nội, Mã số thuế: 0100684716

- Công ty Cổ phần COKYVINA mở rộng việc kinh doanh thông qua việc ký hợp đồng với các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn, địa điểm giao dịch Điểm CCDVVT của Công ty Cổ phần COKYVINA (công ty được uỷ quyền) để thực hiện giới thiệu, cung cấp sản phẩm dịch vụ trên địa bàn tỉnh.

- Trong năm 2021 doanh nghiệp phát triển được 34.977 thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn đã cung cấp cho Đoàn Thanh tra 05 tổ chức và 05 cá nhân đăng ký sử dụng số lượng SIM lớn nhất trên địa bàn tỉnh gồm:

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Số lượng thuê bao đã đăng ký
<b>I</b>	<b>05 Tổ chức</b>	<b>Không có</b>		
<b>II</b>	<b>05 Cá nhân</b>	<b>17</b>		
1	Vũ Thị Ngà	Số 150, Yên phụ, Tây Hồ, Hà Nội	0835071686	4
2	Nguyễn Văn Tuấn	Phường Vĩnh Trại - Thành Phố Lạng Sơn - Lạng Sơn	0836282926	4
3	Bé Hoàng Thanh Trúc	Huyện Bắc Sơn, Tỉnh Lạng Sơn	0829792039	3

4	Vi Thị Vân Anh	Xã Kiên Mộc Huyện Đình Lập, Tỉnh Lạng Sơn	0829376061	3
5	Hoàng Văn Lâm	Thôn Nà Pè, Bắc Xa, Đình Lập, Lạng Sơn	0826728566	3

## 2. Đối với Viettel Lạng Sơn

- Viettel Lạng Sơn là doanh nghiệp nhà nước, trực thuộc Tổng Công ty Viễn thông Viettel - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Bộ Quốc phòng) thành lập ngày 20 tháng 3 năm 2004 với tên gọi ban đầu là Trung tâm Viễn thông Lạng Sơn, với dịch vụ đầu tiên VoIP.

- Tổ chức bộ máy bao gồm 4 kênh và 11 Viettel huyện. Tổng quân số toàn đơn vị là 211 người, trong đó lao động nữ 67 người chiếm 32%, lao động nam 144 người chiếm 68%.

- Lĩnh vực kinh doanh chủ yếu là kinh doanh viễn thông, bưu chính, CNTT, thiết bị đầu cuối.

- Viettel Lạng Sơn thực hiện cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh theo hình thức ký hợp đồng cộng tác viên, hợp đồng lao động trực tiếp với 334 điểm cung cấp dịch vụ.

- Trong năm 2021 Viettel Lạng Sơn phát triển được 60.328 thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

- Viettel Lạng Sơn đã cung cấp cho Đoàn Thanh tra 05 tổ chức và 05 cá nhân đăng ký sử dụng số lượng SIM lớn nhất trên địa bàn tỉnh gồm:

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Số lượng thuê bao đã đăng ký
<b>I</b>	<b>05 Tổ chức</b>			<b>366</b>
1	Công ty Điện lực Lạng Sơn – Chi nhánh Tổng Công ty Điện lực Miền Bắc	Số 109 Trần Đăng Ninh Tam Thanh Lạng Sơn Lạng Sơn	0963112226	298
2	Công ty than Na Dương - VVMI - chi nhánh tổng công ty công nghiệp mỏ Việt Bắc TKV - CTCP	Khu 4 Na Dương Lộc Bình Lạng Sơn	0326700619	36
3	Công ty TNHH MTV Thương Mại Xuất nhập khẩu Khải Lâm	130 Trần Phú, Hoàng Văn Thụ Lạng Sơn Lạng Sơn	0868602568	12
4	HTX Dịch vụ Vận tải Bình Minh	Tại D3 N20 Khối 06 Cao Lộc Cao Lộc Lạng Sơn	0346656984	10
5	Công ty TNHH Kinh doanh Khí hóa lỏng Lạng Sơn	Thôn Yên Thượng, Yên Trạch Cao Lộc Lạng Sơn	0334433743	10

<b>II</b>	<b>05 Cá nhân</b>			<b>43</b>
1	Hoàng Kim Ngọc	P. Hoàng Văn Thụ, thành Phố Lạng Sơn, tỉnh Lạng Sơn	0336159444	10
2	Hoàng Thị Minh Anh	Thị trấn Thất Khê, Huyện Tràng Định, Lạng Sơn	0981861968	10
3	Cao Thị Ngọc Yến	Đồng Mỏ Chi Lăng Lạng Sơn	0325163666	9
4	Đàm Thị Hạnh	xã Vĩnh Lại, huyện Văn Quan, tỉnh Lạng Sơn	0978596984	7
5	Lương Thu Lệ	An Hùng, Văn Lãng, Lạng Sơn	0965721988	7

### 3. Đối với Mobifone Lạng Sơn

- Mobifone Lạng Sơn hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh số: 0100686209-091 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp (lần đầu ngày 20/11/2008, thay đổi lần thứ 7 ngày 29/01/2019); Địa chỉ trụ sở chính Số 87, đường Trần Đăng Ninh, phường Tam Thanh, thành phố Lạng Sơn, Lạng Sơn; Tổ chức bộ máy gồm 06 đơn vị: Mobifone Lạng Sơn và Mobifone các huyện, thành phố (thành phố Lạng Sơn, các huyện: Bắc Sơn, Cao Lộc, Văn Lãng, Hữu Lũng) với 24 người (01 Giám đốc, 05 chuyên viên, 13 nhân viên kinh doanh, 05 nhân viên hỗ trợ).

- Năm 2021 Mobifone phát triển được 8.543 thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh.

- Mobifone Lạng Sơn đã cung cấp cho Đoàn Thanh tra 05 tổ chức và 05 cá nhân đăng ký sử dụng số lượng SIM lớn nhất trên địa bàn tỉnh gồm:

STT	Tên tổ chức, cá nhân	Địa chỉ	Số điện thoại liên hệ	Số lượng thuê bao đã đăng ký
<b>I</b>	<b>05 Tổ chức</b>			<b>71</b>
1	HKD Hoàng Xuân Bách	TT Hữu Lũng, Hữu Lũng Lạng Sơn	0899292003	10
2	HKD Hà Văn Tĩnh	Yên Phúc, Văn Quan Lạng Sơn	0385782799	14
3	HKD Trịnh Thu Hường	P. Hoàng Văn Thụ, TP Lạng Sơn	0934771990	15
4	HKD Nguyễn Thị Lan	TT Hữu Lũng, Hữu Lũng Lạng Sơn	0765094444	16
5	HKD Long Thủy	TT Hữu Lũng, Hữu Lũng Lạng Sơn	0706669555	16
<b>II</b>	<b>05 Cá nhân</b>			<b>248</b>
1	Trần Thị Hồng	Đông Sơn, Đông Hưng, Thái Bình	0906191995	60
2	La Vinh Xuân	TT Đồng Mỏ, Chi Lăng, Lạng Sơn	0899512555	55
3	Hoàng Văn Minh	Bình La, Bình Gia, Lạng Sơn	0868465559	47

4	Lữ Ngọc Hà	Hoàng Đồng, TP Lạng Sơn, Lạng Sơn	0899459555	45
5	Chăng Quốc Quyền	TT Đồng Đăng, Cao Lộc, Lạng Sơn	0797020686	41

## II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

Do tình hình dịch bệnh Covid 19 trên địa bàn diễn ra phức tạp nên Đoàn Thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh thực tế từ ngày 25/12/2021 đến ngày 30/12/2021 (kết thúc thời gian thanh tra sớm hơn 05 ngày theo nội dung tại Quyết định thanh tra) đối với 12/15 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông và các tổ chức, cá nhân đăng ký số lượng lớn thông tin thuê bao do các Doanh nghiệp viễn thông cung cấp. Các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh với 358 điểm (Viettel Lạng Sơn 334 điểm; Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lạng Sơn 18 điểm; Mobifone Lạng Sơn 06 điểm). Kết quả cụ thể như sau:

### 1. Việc tuân thủ các quy định của các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (theo Khoản 2, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ).

Các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đã thực hiện tương đối đầy đủ các quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP, sửa đổi, bổ sung một số điều tại Nghị định số 25/2011/NĐ-CP quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông, gồm:

- Biển hiệu đã được trang bị cho điểm cung cấp dịch vụ viễn thông gồm: Tên thương hiệu của doanh nghiệp viễn thông, địa chỉ điểm cung cấp dịch vụ, số điện thoại liên hệ... Qua kiểm tra, xác minh thực tế tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Kết quả: Biển hiệu của điểm cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT chưa đầy đủ thông tin (02 biển hiệu thiếu số Giấy phép kinh doanh, địa chỉ, số điện thoại liên hệ); 01 điểm CCDVVT của Viettel không có biển hiệu.

- Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đã trang bị đầy đủ thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của cá nhân, tổ chức; thực hiện số hóa giấy tờ của cá nhân, tổ chức bằng hình thức nhập thông tin của tổ chức, cá nhân đăng ký dịch vụ trên hệ thống do các doanh nghiệp viễn thông quản lý, sử dụng điện thoại thông minh để chụp ảnh chân dung, số CMND/CCCD người trực tiếp đến giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung và chuyển thông tin bản số hóa giấy tờ, ảnh chụp về cơ sở dữ liệu tập trung của doanh nghiệp viễn thông

- Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đã bố trí nhân viên trực, thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, nhân viên được tập huấn, đào tạo về quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Kiểm tra thực tế có 01 điểm cung cấp dịch vụ Viettel, cung cấp cho Đoàn thanh tra hợp đồng lao động, hợp đồng công tác viên ký với Viettel Lạng Sơn (bản PDF lưu trên máy vi tính), tuy nhiên hợp đồng không có số, nhân viên điểm cung cấp dịch vụ không cung cấp được hợp đồng lao động bản chính hoặc bản sao có chứng thực cho Đoàn Thanh tra, hợp đồng ký giữa điểm cung cấp dịch vụ và Viettel Lạng Sơn chậm 04 ngày. Nhân viên chưa cung cấp cho Đoàn Giấy chứng nhận

đã được tập huấn, đào tạo về quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung quy định tại Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tại thời điểm kiểm tra, xác minh trực tiếp, các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông thực hiện việc niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông. Tuy nhiên việc niêm yết tại các điểm cung cấp chưa thực hiện niêm yết tại nơi dễ thấy (chỉ thực hiện theo hình thức đóng quyển, có nơi để trong ngăn kéo bàn quầy tiếp đón).

- Kiểm tra, xác minh thực tế tại 12/15 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông do các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh cung cấp cho Đoàn thanh tra, các điểm cung cấp dịch vụ đã thực hiện đúng với tên chủ cơ sở đăng ký cung cấp dịch vụ, địa chỉ đăng ký điểm cung cấp dịch vụ, loại hình đăng ký cung cấp dịch vụ viễn thông...

- Kiểm tra, rà soát trên website của 03 doanh nghiệp viễn thông: Tên, loại hình, địa chỉ ...điểm CCDVVT trong các giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung trùng khớp với thông tin được đăng tải trên website của doanh nghiệp viễn thông di động.

**Như vậy:** 02 biển hiệu của điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của VNPT không đầy đủ thông tin; 01 điểm CCDVVT thiếu biển hiệu; 01 hợp đồng lao động, cộng tác viên ký với Viettel Lạng Sơn không đầy đủ thông tin theo quy định, tại thời điểm kiểm tra xác minh việc gia hạn hợp đồng chậm so với quy định; một số điểm cung cấp dịch vụ chưa thực hiện việc niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; 01 điểm CCDVVT chưa xuất trình cho đoàn Giấy chứng nhận được tập huấn, đào tạo về quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung. Vi phạm điểm a, b, d, Khoản 2, Điều 1 Nghị định 49/2017/NĐ-CP.

Trong quá trình dự thảo kết luận thanh tra, các doanh nghiệp viễn thông đã có văn bản giải trình đối với các sai phạm trên như sau:

- Đối với 02 biển hiệu CCDVVT VNPT thiếu thông tin theo quy định: Do điều kiện thời tiết bị rách hỏng, doanh nghiệp chưa kịp rà soát trang bị lại. Doanh nghiệp tiếp thu ý kiến của Đoàn thanh tra và sẽ thực hiện trang bị đầy đủ biển hiệu điểm CCDVVT theo quy định;

- Đối với 01 điểm CCDVVT của Viettel Lạng Sơn thiếu biển hiệu: Trong năm 2020 do điểm CCDVVT có sửa sang, chỉnh trang lại cửa hàng, thay mới biển quảng cáo...vì vậy đã gỡ bỏ biển quảng cáo ốp tường của Viettel xuống. Sau đó Viettel đã chủ động cung cấp biển đứng vẩy chân đứng cho điểm CCDVVT, tuy nhiên sử dụng được một thời gian thì bị trật tự đô thị thu giữ. Điểm CCDVVT đã thông báo cho Viettel Lạng Sơn. Viettel Lạng Sơn đã thực hiện rà soát tất cả các

điểm CCDVVT để sản xuất, cấp bổ sung cho điểm CCDVVT bị thiếu nói chung và điểm có sai phạm mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra.

- Đối với hợp đồng lao động gia hạn chậm so với quy định: Do sau khi hết hạn hợp đồng Viettel Lạng Sơn làm thủ tục thanh lý hợp đồng cũ và đàm phán ký kết hợp đồng mới nên để xảy ra sự chậm trễ. Viettel Lạng Sơn đã xin rút kinh nghiệm và khắc phục không để tình trạng sai phạm này tái diễn.

- Hợp đồng điểm CCDVVT Hoàng Văn Đại ký với Viettel Lạng Sơn là hợp đồng có thời hạn dưới 12 tháng và trở thành cộng tác viên của Viettel Lạng Sơn. Điểm CCDVVT Hoàng Văn Đại được đào tạo, hưởng thù lao theo công việc hoàn thành, tiến độ thực hiện công việc và một số quy định khác của Viettel Lạng Sơn. Khi điểm CCDVVT này được nhập thông tin trên hệ thống thì hệ thống sẽ tự số hoá để sinh ra số hợp đồng.

**2. Việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung sử dụng các số thuê bao theo quy định tại Điểm b, Khoản 9, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.**

**2.1. Đối với tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân sử dụng số lượng lớn SIM:** Các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân sử dụng số lượng lớn thông tin thuê bao cơ bản sử dụng đúng mục đích và đăng ký đầy đủ thông tin theo quy định tại khoản 2, Điều 7, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Các tổ chức, doanh nghiệp sử dụng số lượng lớn thuê bao di động vào mục đích phục vụ công việc của tổ chức, doanh nghiệp. Việc giao kết được thực hiện theo Khoản 7, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Các cá nhân đăng ký sử dụng số lượng lớn thuê bao di động phục vụ mục đích cá nhân và sử dụng vào mục đích khác (như việc giữ và duy trì số đẹp để sang nhượng khi người dùng khác có nhu cầu). Việc giao kết được thực hiện theo đúng quy định tại Điểm a, Điểm b, Khoản 7, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP; khi chuyển nhượng quyền sử dụng số thuê bao, các cá nhân đã thực hiện việc giao kết lại hợp đồng, chuẩn hóa lại thông tin đã đăng ký theo Điểm d, Khoản 9, Điều 1, Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

**2.2. Đoàn Thanh tra đã yêu cầu nhân viên của điểm cung cấp dịch vụ gọi điện trực tiếp xác minh thông tin đối với 52 số thuê bao di động, cụ thể như sau:**

- *Thuê bao di động mạng Vinaphone:* gọi điện trực tiếp cho 19/34.977 thuê bao di động trả trước để thực hiện kiểm tra, xác minh thông tin thuê bao người dùng. Kết quả: 01 thuê bao do bố đăng ký cho con dưới 14 tuổi; 01 thuê bao do em đăng ký cho chị gái sử dụng, 15 số thuê bao không liên lạc được; 02 số thuê bao, thông tin người đăng ký không đúng với thông tin người sử dụng (Điểm cung cấp dịch vụ đã thông báo người sử dụng đến thực hiện chuẩn hóa lại thông tin).

- *Thuê bao di động mạng Viettel:* gọi điện trực tiếp cho 28/60.328 thuê bao di động trả trước để thực hiện kiểm tra, xác minh thông tin thuê bao người dùng.

Kết quả: 02 thuê bao do mẹ đăng ký cho con dưới 14 tuổi sử dụng; 05 thuê bao không nghe máy; 04 thuê bao không liên lạc được; 01 thuê bao do con đăng ký cho mẹ sử dụng; 02 thuê bao không đúng thông tin người đăng ký và người đang sử dụng (Điểm cung cấp dịch vụ đã thông báo người sử dụng đến thực hiện chuẩn hóa lại thông tin).

- *Thuê bao di động mạng Mobifone*: gọi điện trực tiếp cho 15/8.543 thuê bao di động trả trước để kiểm tra, xác minh thông tin thuê bao người dùng. Kết quả: 03 số thuê bao không liên lạc được; 12 số thuê bao, thông tin người đăng ký và người sử dụng đã chuẩn hóa.

### **III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA**

Qua kiểm tra, xác minh trực tiếp, nhận thấy các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn cơ bản chấp hành tốt các quy định của pháp luật về cung cấp dịch vụ viễn thông. Tuy nhiên, vẫn còn những tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

#### **1. Các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông VNPT.**

Biên hiệu của các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông chưa đầy đủ thông tin (thiếu số Giấy phép kinh doanh, địa chỉ, số điện thoại liên hệ).

#### **2. Các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Viettel**

- Điểm CCDVVT không có biên hiệu; Thiếu Giấy chứng nhận tập huấn, đào tạo về quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Còn một số thuê bao đăng ký chưa đúng thông tin của người đang sử dụng; Hợp đồng dịch vụ ký giữa Viettel Lạng Sơn và điểm cung cấp dịch vụ viễn thông không có số; điểm cung cấp dịch vụ không cung cấp được hợp đồng uỷ quyền bản chính hoặc bản sao có chứng thực; Thời hạn ký lại hợp đồng chậm so với quy định 04 ngày.

### **IV. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ**

Trong quá trình hoàn thiện kết luận thanh tra, các doanh nghiệp và điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đã có báo cáo giải trình với những tồn tại, vi phạm mà Đoàn thanh tra đã chỉ ra, Sở Thông tin và Truyền thông không thực hiện việc xử phạt vi phạm hành chính và tạo điều kiện cho doanh nghiệp và các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông khắc phục.

Yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông và các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về quản lý, xử dụng thông tin thuê bao trả trước.

Thực hiện việc rà soát thông tin, chuẩn hóa lại số thuê bao trả trước có thông chưa chính xác về họ, tên chủ thuê bao, CMND/CCCD trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu các doanh nghiệp, điểm cung cấp dịch vụ viễn khác khắc phục ngay các tồn tại, sai sót mà Đoàn Thanh đã chỉ ra, cụ thể như sau:

#### **1. Đối với Trung tâm Kinh doanh VNPT – Lạng Sơn**



- Rà soát lại hệ thống biển hiệu của các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Đảm bảo biển hiệu tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông cần có đầy đủ thông tin Điểm a, Khoản 2, Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thực hiện niêm yết công khai hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung.

## **2. Đối với Viettel Lạng Sơn**

- Nghiêm túc kiểm điểm, chấn chỉnh nhân viên, công tác viên trong việc chấp hành nghiêm các quy định trong việc thực hiện quy trình đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước (khi phát hiện sai phạm).

- Kiểm tra, rà soát thường xuyên việc tập huấn và cấp chứng chỉ cho nhân viên, công tác viên thực hiện việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung về quy trình, thủ tục giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung theo đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP.

- Rà soát lại hệ thống biển hiệu của các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn. Đảm bảo biển hiệu tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông cần có đầy đủ thông tin được quy định tại điểm a, Khoản 2, Điều 1 Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ.

## **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ: Không.**

Giao cho Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc các doanh nghiệp viễn thông và điểm cung cấp dịch vụ viễn thông chấp hành các nội dung kết luận thanh tra.

Các doanh nghiệp viễn thông và điểm cung cấp dịch vụ viễn thông thực hiện khắc phục ngay những tồn tại, vi phạm đã được phát hiện qua thanh tra tại các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông. Các doanh nghiệp viễn thông báo cáo kết quả khắc phục về Sở Thông tin và Truyền thông (Qua Thanh tra Sở) **trước ngày 15/02/2022.**

Trên đây là Kết luận thanh tra việc quản lý, đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước tại các điểm cung cấp dịch vụ và các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp sử dụng số lượng lớn thuê bao trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn./.

### **Nơi nhận:**

- Thanh tra Bộ TTTT (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Phòng HTS;
- Các DN Viễn thông trên địa bàn tỉnh;
- Các điểm CCDV được thanh tra;
- Lưu: VT, HSTTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Khắc Lịch**